

OpenScape Mobile V9 Apple-Geräte

Bedienungsanleitung

P31003-M4070-U101-04-0019

Senden Sie Ihr Feedback zur Verbesserung dieses Dokumentes an edoku@unify.com.

Als Reseller wenden sich für spezifische Presales-Fragen bitte an die entsprechende Presales-Organisation bei Unify oder Ihrem Distributor. Für spezifische technische Anfragen nutzen Sie die Support Knowledgebase, eröffnen - sofern entsprechender Software Support Vertrag vorliegt - ein Ticket über das Partner Portal oder kontaktieren Ihren Distributor.

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001 implementiert und durch ein externes Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 11/2018

Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer: P31003-M4070-U101-04-0019

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicenamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhalt

1 Einführung	7
2 Installation und Konfiguration	9
2.1 Wie Sie OpenScape Mobile installieren	9
2.2 Wie Sie OpenScape Mobile konfigurieren	9
2.3 Zertifikate	13
2.3.1 Root-CA-Zertifikat	14
2.3.1.1 Wie Sie ein Root-CA-Zertifikat installieren	14
2.3.1.2 Wie Sie ein installiertes Root-CA-Zertifikat anzeigen	15
2.3.1.3 Wie Sie ein Root-CA-Zertifikat entfernen	16
2.3.2 Client-Zertifikat	16
2.3.2.1 Wie Sie ein Client-Zertifikat installieren	17
2.3.2.2 Wie Sie die installierten Client-Zertifikate verwalten	18
3 Verwenden von OpenScape Mobile	20
3.1 Empfangen von Anrufen	20
3.1.1 Wie Sie Anrufe auf dem Wi-Fi-Gerät annehmen	22
3.1.2 Wie Sie Anrufe auf einem anderen Gerät annehmen	26
3.1.3 Wie Sie einen Anruf ablehnen	27
3.1.4 Ändern des Geräts, auf dem Sie erreichbar sind	28
3.1.4.1 Wie Sie festlegen, auf welchem Gerät Sie erreichbar sind: Voice-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Auto-Pilot)	28
3.1.4.2 Wie Sie festlegen, auf welchem Gerät Sie erreichbar sind: UC-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Nicht Auto-Pilot oder Regeln konfiguriert)	30
3.1.5 Wie Sie ändern, wie lange jedes Gerät klingelt	31
3.2 Anrufe tätigen	31
3.2.1 Wie Sie einen Anruf über Wi-Fi tätigen (Voice-Only-Konfiguration)	32
3.2.2 Wie Sie einen Anruf tätigen (UC-Only-Konfiguration)	33
3.2.3 Wie Sie einen Anruf tätigen (Integrierte Konfiguration)	34
3.2.4 Wie Sie einen Anruf über eine mobile Datenverbindung tätigen (ohne WLAN)	36
3.3 Verschieben von Anrufen	37
3.3.1 Wie Sie einen Anruf vom Wi-Fi-Gerät zu einem anderen Gerät verschieben	37
3.3.2 Wie Sie einen Anruf vom Wi-Fi-Gerät zu einem anderen Wi-Fi Gerät (mit derselben Nummer) verschieben	40
3.3.3 Wie Sie einen Anruf vom Tischtelefon zu einem anderen Gerät verschieben	41
3.3.4 Wie Sie einen Anruf vom Mobiltelefon zu einem anderen Gerät verschieben	42
3.3.5 Wie Sie einen Anruf vom zuletzt verwendeten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben	45
3.3.6 Wie Sie einen Anruf von einem bevorzugten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben (UC-Only- und integrierte Konfiguration)	46
3.3.7 Wie Sie die Anrufverschiebung abbrechen	48
3.3.8 Szenarios, in denen Anrufe nicht verschoben werden können	48
3.3.8.1 Spezielle Szenarios	48
3.4 Sichere Anrufe	49
3.5 Übergeben von Anrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)	51
3.5.1 Wie Sie einen Wi-Fi-Anruf übergeben	51
3.5.2 Wie Sie einen Anruf am Tisch- oder Mobiltelefon übergeben	53
3.6 Arbeitsweise ohne OSV-Tischtelefon	54
3.6.1 Zusätzliche Dienste	56

Inhalt

3.7	Wie Sie ein Bluetooth-Gerät verwenden	56
3.8	Wie Kennzeichen in OpenScape Mobile verwendet werden	57
3.9	Wie Sie Ihre Voicemail-Nachrichten abrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)	58
3.10	Wie Sie während eines Wi-Fi-Anrufs den Verlust der Wi-Fi-Abdeckung verhindern	59
3.11	Erneute Verbindungsherstellung zum OpenScape Voice-Server nach Verlust und Wiederherstellung der Wi-Fi-Verbindung	59
4	Verwenden von OpenScape UC	61
4.1	Kontakte	63
4.1.1	Wie Sie einen Kontakt anrufen	64
4.1.2	Wie Sie einen Kontakt manuell hinzufügen	65
4.1.3	Wie Sie einen Kontakt öffnen	66
4.1.4	Wie Sie einen Kontakt bearbeiten	66
4.1.5	Wie Sie einen Kontakt löschen	67
4.1.6	Wie Sie eine neue Kontaktgruppe erstellen	67
4.1.7	Wie Sie einer Kontaktgruppe Kontakte hinzufügen	67
4.1.8	Wie Sie eine Kontaktgruppe bearbeiten	68
4.1.9	Wie Sie eine Kontaktgruppe löschen	68
4.2	Verzeichnissuche	69
4.2.1	Wie Sie einen Kontakt suchen	69
4.2.2	Wie Sie einen Kontakt suchen und hinzufügen	70
4.2.3	Wie Sie einen Kontakt suchen und anrufen	70
4.2.4	Wie Sie einen Kontakt suchen und die Kontaktdaten anzeigen	72
4.3	Anrufliste	72
4.3.1	Wie Sie die Anrufliste aktualisieren	73
4.3.2	Wie Sie einen Namen oder eine Rufnummer anrufen	74
4.3.3	Wie Sie einen Eintrag löschen	75
4.4	Ziffernblock	75
4.4.1	Wie Sie eine Rufnummer anrufen	76
4.5	Wie Sie Ihren eigenen Status auswählen	77
4.6	Geräte	78
4.6.1	Wie Sie das bevorzugte Gerät auswählen	80
4.6.2	Wie Sie ein neues Gerät hinzufügen	81
4.6.3	Wie Sie Geräteeinstellungen bearbeiten	82
4.6.4	Wie Sie ein Gerät löschen	83
4.7	Konferenzfunktionen	84
4.7.1	Wie Sie eine Ad-hoc-Kontaktkonferenz initiieren	84
4.7.2	Wie Sie eine Konferenz starten	85
4.7.3	Wie Sie einen Konferenzeintrag aufrufen	85
4.8	Wie Sie eine Regel einrichten	87
4.9	Anfragen	88
4.9.1	Optionen für die Bearbeitung von Anfragen	89
4.10	Wie Sie die aktuelle Zeitzone einstellen	90
5	Einstellungen	92
5.1	Wie Sie auf die Kontoeinstellungen zugreifen	93
5.2	Wie Sie auf die Leistungsmerkmaleinstellungen zugreifen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)	93
5.2.1	Voicemail-Zugang	94
5.2.2	Wie Sie die Anrufumleitung konfigurieren	94
5.3	Wie Sie auf die erweiterten Einstellungen zugreifen	96
5.3.1	Video-Qualität	98
5.3.2	Diagnose	99
5.3.3	Protokollierung	100

6 Geräte-Informationen	102
6.1 Akkuverbrauch	102
6.2 Wi-Fi-Verbindungsprobleme	103
7 Problembehandlung	104
7.1 Verbindungsstatusanzeige	104
7.2 Diagnosemeldungen	104
7.3 Problembehandlung bei speziellen Problemen	105
7.3.1 OpenScape Mobile verliert im Wi-Fi-Modus die Verbindung zum Server	105
7.3.2 OpenScape Mobile kann keine Verbindung zum OpenScape Voice-Server herstellen	107
7.3.3 Während eines Mobiltelefongesprächs kann keine Serververbindung hergestellt werden (nur beim iPhone)	108
7.3.4 Anrufe gehen zeitweise direkt an das Tischtelefon	108
7.3.5 Trotz gutem Wi-Fi-Empfang klingeln einige Anrufe nur auf dem Tischtelefon und Mobiltelefon	108
7.3.6 Klingelton kann nicht geändert werden	109
7.3.7 OpenScape Mobile zeigt Option zum Verschieben eines Anrufs nicht an	109
7.3.7.1 Spezielle Szenarios	109
7.3.8 Rufton wird gleichzeitig mit Ansage oder Sprache abgespielt	110
7.3.9 Erster Anruf nach Einschalten des Geräts benötigt mehrere Sekunden bis zum Klingeln, geht manchmal direkt an das Tischtelefon	111
7.3.10 Telefon muss zum Annehmen von OpenScape Mobile-Anruf manuell entsperrt werden	111
7.3.11 OpenScape Mobile zeigt die auf meinem Gerät gespeicherten Kontakte nicht an	111
7.3.12 OpenScape Mobile klingelt, wenn "Bitte nicht stören" (Anrufschutz) aktiviert ist	112
7.3.13 OpenScape Mobile kann auf dem iPad 1 in der "UC-Only Konfiguration" nicht ausgeführt werden	112
7.3.14 Keine Benachrichtigung über eingehende OpenScape Mobile-Anrufe bei eingblendeter Infoleiste (Mitteilungszentrale)	113
7.4 Wie Sie ein Problem melden	113
8 Sicherheitscheckliste	115
Stichwörter	116

Inhalt

1 Einführung

In diesem Handbuch wird erklärt, wie Sie die „OpenScape Mobile“-Anwendung auf Ihrem Apple iOS-Mobilgerät konfigurieren und anschließend verwenden.

Damit Sie schneller auf die Informationen dieses Handbuchs zugreifen können, stehen die einzelnen Kapitel auch als PDF im OpenScape Mobile Forum zum Download bereit unter <https://enterprise-businessarea.unify.com/forums/our-forums/os-mobile-forum.aspx?g=forum&c=17>.

OpenScape Mobile ist in den folgenden Konfigurationen verfügbar:

- Nur-Sprache – OpenScape Mobile ist direkt mit OpenScape Voice verbunden
- Nur-UC – OpenScape Mobile ist mit dem OpenScape UC Façade-Server verbunden
- Integriert – OpenScape Mobile ist mit dem OpenScape UC Façade-Server verbunden. Das Konto ist auch für Mobilfunktionen in OpenScape Voice konfiguriert.

OpenScape Mobile bietet die folgenden Funktionen:

- Sie können VoIP-Anrufe über das Wi-Fi-Netzwerk absetzen und empfangen
- Sie können das Gerät wählen, mit dem Sie Anrufe empfangen: Wi-Fi, Tischtelefon, Mobiltelefon, Geschäfts-Voicemail
- Sie sind über eine einzige Rufnummer erreichbar, die Ihrem Tischtelefon zugewiesen ist (bei gehenden Anrufen wird nur diese Identität angezeigt)
- Die beste Methode, um Sie zu erreichen, wird nahtlos und automatisch gewählt: Wi-Fi-Netzwerk, Tischtelefon oder Mobiltelefon
- Sie können Anrufe zwischen WLAN-Telefon, Tischtelefon, Mobiltelefon und anderen Geräten so häufig wie nötig verschieben
- Sie können über WLAN- und Datenverbindungen (3G, 4G usw.) auf OpenScape UC-Leistungsmerkmale wie „Anwesenheitsstatus“, „Konferenz“ und „Zentrales Anrufprotokoll“ zugreifen.

WICHTIG: Für die Datennutzung können Gebühren anfallen. Fragen Sie bei Ihrem Dienstleister nach, wenn Sie OpenScape UC in Verbindung mit Tarifplänen nutzen.

Der Begriff „*WLAN-Telefon*“ wird verwendet, um Telefonanrufe zu beschreiben, die mit der „OpenScape Mobile“-Anwendung über WLAN getätigt werden. Der Begriff „*Mobiltelefon*“ wird verwendet, um Telefonanrufe zu beschreiben, die über das Mobilfunknetz mit der iPhone-eigenen Telefonanwendung getätigt werden. Der Begriff „*Tischtelefon*“ wird verwendet, um Ihr OpenScape Voice-IP-Telefon (typischerweise ein OpenStage- oder OptiPoint-Tischtelefon) zu beschreiben.

Verwandte Dokumentation

Die nachstehend aufgeführte technische Dokumentation steht auf dem „E-Doku“-Server im HTML- und PDF-Format zum Download bereit unter http://apps.gdms.com:8081/techdoc/search_en.htm:

Einführung

- „OpenScape Mobile“-Bedienungsanleitung für Apple-Geräte (das Handbuch, das Sie gerade lesen)
- Benutzerhandbuch für den Web Client der „OpenScape UC“-Anwendung.

2 Installation und Konfiguration

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die OpenScape Mobile-Anwendung auf einem Apple iPhone, iPod und iPad installieren und konfigurieren.

2.1 Wie Sie OpenScape Mobile installieren

Voraussetzungen

- Sie müssen die iOS-Version 8 oder höher ausführen. Frühere Versionen werden nicht unterstützt.

Schritt für Schritt

- 1) Laden Sie die OpenScape Mobile-Anwendung vom Apple App Store herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Gerät.

INFO: Wenn Sie mit dem Wi-Fi-Netzwerk Ihres Unternehmens verbunden sind und keinen HTTP-Proxy konfiguriert haben, schalten Sie Wi-Fi aus, um die Anwendung herunterzuladen, und anschließend wieder ein, bevor Sie fortfahren.

- 2) Die Anwendung ist noch nicht konfiguriert und noch nicht aktiv. Führen Sie die Schritte im folgenden Abschnitt durch, um die Anwendung zu konfigurieren und mit Ihrem Tischtelefon zu koppeln.

2.2 Wie Sie OpenScape Mobile konfigurieren

Voraussetzungen

- Sie müssen zunächst OpenScape Mobile auf Ihrem Gerät installieren.
- Sie benötigen die folgenden Informationen, um OpenScape Mobile zu konfigurieren. (Wenden Sie sich gegebenenfalls an den Systemadministrator.)
 - Die Rufnummer Ihres Tischtelefons (in dem Format, in dem sie in OpenScape Voice konfiguriert ist) oder Ihr UC-Konto
 - Die IP-Adresse oder den Servernamen (FQDN und Port) des OpenScape Voice-Servers, wenn die Verbindung von innerhalb des Firmennetzwerks hergestellt wird
 - oder die IP-Adresse oder den Servernamen des Session Border Controllers (SBC), wenn die Verbindung von außerhalb des Firmennetzwerks hergestellt wird
 - oder die IP-Adresse des Façade-Servers (nur integrierte Konfiguration) mit dem Präfix http:// oder https:// (je nach Vorgabe Ihres Systemadministrators)
 - Das Passwort, das Sie vom Systemadministrator erhalten haben

Installation und Konfiguration

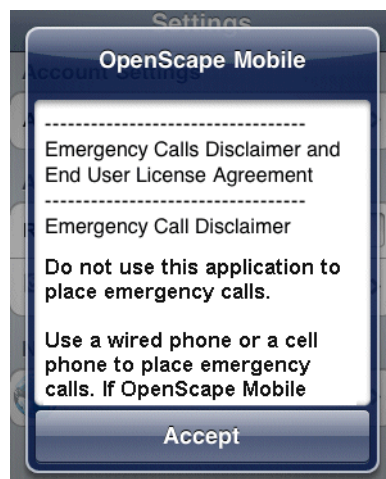
Wie Sie OpenScape Mobile konfigurieren

- Ihre Mobiltelefonnummer (wenn Sie ein iPhone verwenden) Nicht erforderlich, wenn Sie ein iPod Touch oder iPad verwenden.

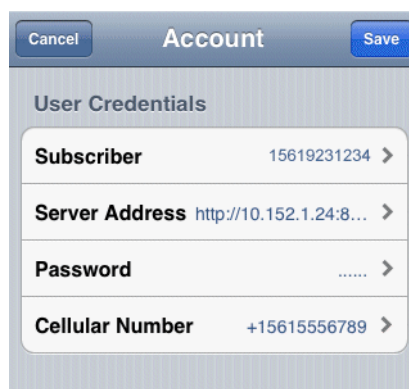
Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf das *OpenScape*-Symbol, lesen Sie den Notrufhinweis und akzeptieren Sie ihn.

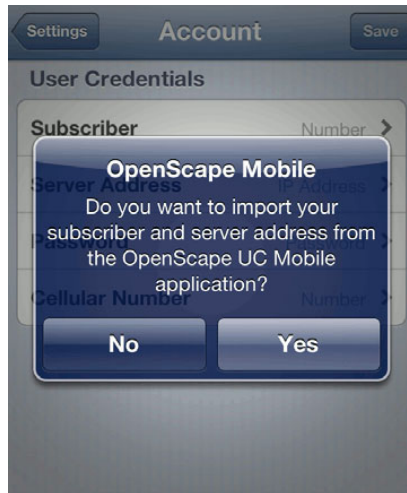
WICHTIG: In dem Hinweis wird erklärt, dass Sie Notrufe nicht über OpenScape Mobile, sondern über das Mobiltelefon absetzen sollten. Das Mobiltelefon stellt in einem Notfall genauere Informationen zu Ihrem Standort bereit. Über OpenScape Mobile abgesetzte Notrufe können an die falsche Notrufzentrale geleitet werden.



- 2) Geben Sie im Bildschirm *Konto* die Rufnummer Ihres Tischtelefons, die Serveradresse, Ihr Passwort und Ihre Mobiltelefonnummer (im globalen Rufnummernformat (GNF), zum Beispiel +15615556789) ein. Vergewissern Sie sich, dass die Angaben korrekt eingegeben wurden, und tippen Sie dann auf **Speichern**.

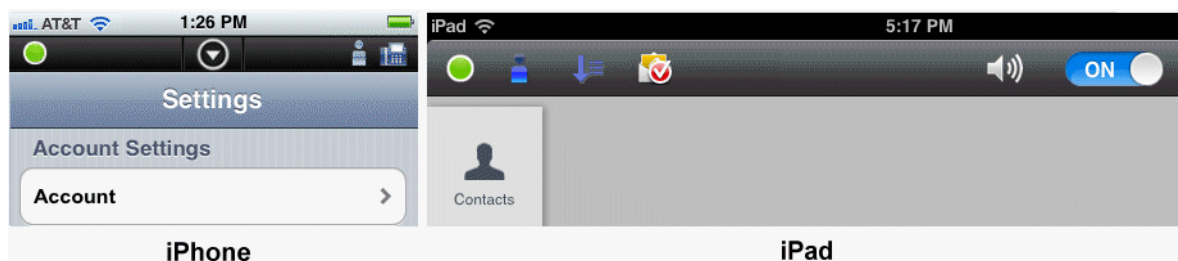


HINWEIS: Wenn die OpenScape UC Mobile-Anwendung bereits auf dem Gerät installiert ist, wird der Benutzer aufgefordert, die Anmeldeinformationen (Teilnehmer und Serveradresse) von der Anwendung nach OpenScape Mobile zu importieren.



-
- 3) Überprüfen Sie den Status der Verbindung zwischen OpenScape Mobile und dem Server anhand der farbigen LED in der Infoleiste nahe der linken oberen Ecke des Bildschirms. OpenScape Mobile versucht, die Verbindung herzustellen und die im Bildschirm *Konto* eingegebenen Informationen zu validieren.

INFO: In integrierten Konfigurationen (d.h. Voice+UC) wird kurzzeitig ein farbiger Ring angezeigt, der die Verbindung zum Façade-Server darstellt.





- Grüne LED ● - Wi-Fi Modus - Verbindung ist hergestellt (über funktionierendes Wi-Fi), und die Angaben werden verifiziert. OpenScape Mobile ist bereit und kann für abgehende und ankommende Anrufe über das Wi-Fi-Netzwerk verwendet werden. (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)
- Grüner Ring ○ - Rückruf-Modus - OpenScape Mobile nutzt eine mobile Datenverbindung für die Kommunikation mit dem Server. Wenn Sie in diesem Modus telefonieren, wird der Server Sie auf Ihrer Mobilnummer zurückrufen (oder ein anderes von Ihnen ausgewähltes Gerät bei UC-

Installation und Konfiguration

Wie Sie OpenScape Mobile konfigurieren

Only- und integrierter Konfiguration). Ihre Mobiltelefonnummer wird nicht angezeigt. Der Teilnehmer sieht Ihre Bürotelefonnummer.

- Orangefarbene LED  - OpenScape Mobile versucht, die Verbindung herzustellen und die Informationen beim Server zu verifizieren.
- Rote LED  - Bedeutet zusammen mit einer Hinweismeldung, dass entweder die Registrierung fehlgeschlagen ist oder der OpenScape Voice- und der UC-Server nicht erreichbar sind.

4) Geben Sie OpenScape Mobile die Erlaubnis:



- auf die Kontakte des Geräts zuzugreifen
Drücken Sie auf Ihrem Gerät die *Home*-Taste, gehen Sie zu **Einstellungen/Datenschutz/Kontakte** und tippen Sie auf **OpenScape**, um diese Option zu **aktivieren**.

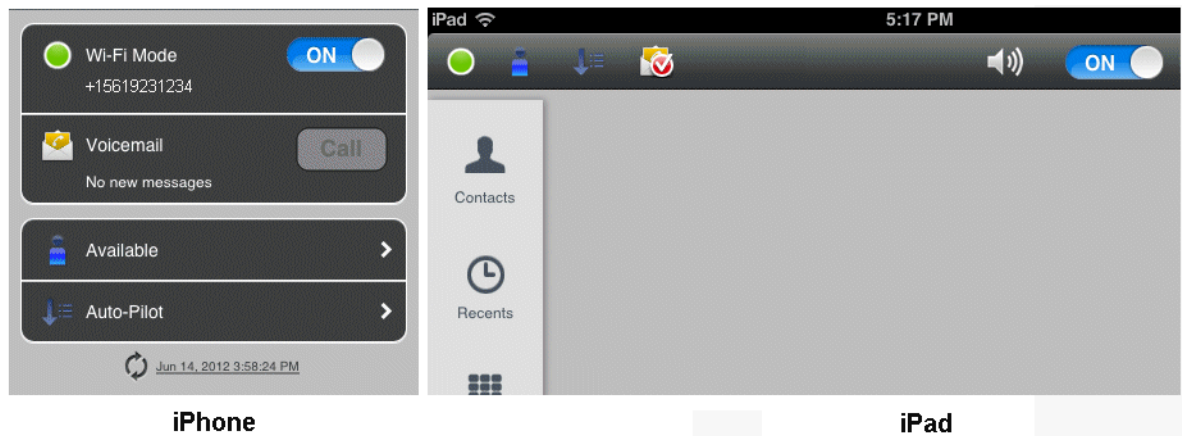


- das Mikrofon zu verwenden
Drücken Sie auf Ihrem Gerät die *Home*-Taste, gehen Sie zu **Einstellungen/Datenschutz/Kontakte** und tippen Sie auf **OpenScape**, um diese Option zu **aktivieren**.

5) Die folgenden Informationen zum Status von OpenScape Mobile und zum Ein-/Ausschalten der Statusanzeige sind über die Statusleiste des iPad abrufbar. (Bei einem iPhone müssen Sie hierzu auf den *Abwärtspeil* oben in der Mitte des Bildschirms tippen.)

- Die Rufnummer des Tischtelefons, mit dem Sie gekoppelt sind, wird angezeigt.
- Falls Voicemail-Nachrichten für Sie vorliegen, können Sie durch Tippen auf **Anrufen** (Taste beim iPhone, Symbol beim iPad) den Voicemail-Server anrufen.

INFO: Die Symbole in den folgenden Abbildungen beziehen sich auf eine Voice/UC-Konfiguration (d.h. eine integrierte Konfiguration). Wenn die hier dargestellten Symbole "Anwesenheit" () und "Bevorzugtes Gerät" () nicht angezeigt werden, dann ist Ihr Gerät für die Betriebsart "Voice-Only" konfiguriert.



2.3 Zertifikate

Ein digitales Zertifikat enthält den Namen, die Seriennummer, das Ablaufdatum, den öffentlichen Schlüssel des Zertifikatinhabers und die digitale Signatur der ausstellenden Behörde.

Standardmäßig kommunizieren OpenScape Mobile-Geräte mit folgenden Servern: OpenScape Façade-Server, OpenScape Session Border Controller (SBC) und OpenScape Voice-Server.

Bei direkter Anbindung an OpenScape Voice müssen bei der OpenScape Mobile-Anwendung keine Zertifikate installiert werden.

Die OpenScape Mobile-Anwendung verwendet die folgenden Zertifikate:

- Root-CA-Zertifikat - Ein digitales Zertifikat, das die Client- und Server-Zertifikate ausstellt. Das Root-CA-Zertifikat wird sowohl auf Ihrem Gerät als auch auf dem Server installiert.
- Serverzertifikat - Ein digitales Zertifikat, das den Server gegenüber Ihrem Gerät identifiziert. Das Serverzertifikat wird nicht auf dem Gerät installiert, sondern nur auf den Servern.
- Client-Zertifikat - Ein digitales Zertifikat, das Ihr Gerät gegenüber dem Server identifiziert und legitimiert. Das Client-Zertifikat wird auf dem Gerät installiert.

INFO: Die Zertifikate werden von der Zertifizierungsstelle (Certification Authority, CA) ausgestellt. Ein Root-Zertifikat ist das oberste Zertifikat; alle Zertifikate unterhalb des Root-Zertifikats erben die Vertrauenswürdigkeit des Root-Zertifikats.

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um folgende Zertifikate mit seiner Hilfe bereitzustellen und zu installieren:

- Root-CA-Zertifikat
gespeichert im vertrauenswürdigen Anmeldedatenspeicher des Geräts

- Client-Zertifikat.
gespeichert im Schlüsselbund der jeweiligen Anwendung.

In den folgenden Abschnitten werden die folgenden Themen ausführlich beschrieben:

- Bereitstellung und Installation von Root-CA-Zertifikaten auf dem Gerät des Benutzers.
- Import des Client-Zertifikats und Speichern im Schlüsselbund der OpenScape Mobile-Anwendung.
- Abruf des Client-Zertifikats aus dem Schlüsselbund des Geräts während der sicheren Authentifizierung und dem Verbindungsaufbau.

2.3.1 Root-CA-Zertifikat

Um sicherzustellen, dass das mobile Gerät die Vertrauenswürdigkeit des Servers überprüfen kann, muss das Root-CA-Zertifikat (d. h. das Zertifikat der Stammzertifizierungsstelle), das die Server- und Client-Zertifikate ausgestellt hat, im Anmeldedatenspeicher des mobilen Geräts, auf dem die OpenScape Mobile-Anwendung läuft, installiert sein.

2.3.1.1 Wie Sie ein Root-CA-Zertifikat installieren

Das Root-CA-Zertifikat ermöglicht die Validierung der vom Server empfangenen Zertifikate.

Voraussetzungen

- Das Root-CA-Zertifikat wird als Anlage über sichere E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse des OpenScape Mobile-Teilnehmers gesendet.
- Der OpenScape Mobile-Benutzer hat außerdem eine zweite E-Mail erhalten. Diese enthält das Passwort, das beim Import des Zertifikats zur Entschlüsselung des privaten Schlüssels im Zertifikat benötigt wird.

WICHTIG: Installieren Sie keine Zertifikate, ohne zuvor den Absender der E-Mail zu überprüfen.

HINWEIS: Das in diesem Abschnitt beschriebene Schritt-für-Schritt-Verfahren kann je nach verwendetem Apple-Gerät leicht variieren.

Weiterführende Informationen erhalten Sie im Handbuch Ihres Geräts oder von Ihrem Systemadministrator.

Schritt für Schritt

- 1) Verwenden Sie den Standard-E-Mail-Client Ihres Apple-Geräts, um die E-Mail-Nachricht Ihres Systemadministrators mit angehängten Root-Zertifikat zu öffnen.

INFO: Die im Anhang enthaltene Datei <Dateiname>.crt ist das Root-CA-Zertifikat.

- 2) Tippen Sie auf den Anhang.
Sie erhalten eine Hinweismeldung zur Installation des Root-CA-Zertifikats.
- 3) Tippen Sie auf die Taste **Installieren**.
Über ein Popup-Bestätigungsfenster werden Sie dazu aufgefordert werden, die Installation des Root-CA-Zertifikats zu bestätigen, da dies die Einstellungen auf Ihrem Apple-Gerät beeinträchtigen könnte.
- 4) Tippen Sie auf **Jetzt installieren**, um mit der Installation des Root-CA-Zertifikats fortzufahren.
Sie werden aufgefordert, das Passwort für das Root-Zertifikat einzugeben, das Sie vom Systemadministrator per separater E-Mail erhalten haben.
- 5) Geben Sie das Passwort ein und tippen Sie auf **Weiter**.
Der Status (**Vertrauenswürdig** oder **Überprüft**) des installierten Root-CA-Zertifikats wird auf dem Mitteilungsbildschirm angezeigt.
- 6) Tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Mitteilungsbildschirms auf die Taste **Fertig**.

Das Root-CA-Zertifikat wurde auf dem Apple-Gerät installiert.

2.3.1.2 Wie Sie ein installiertes Root-CA-Zertifikat anzeigen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sich alle auf dem Apple-Gerät installierten CA-Zertifikate anzeigen zu lassen.

Schritt für Schritt

- 1) Gehen Sie zum Home-Bildschirm.
- 2) Tippen Sie zunächst auf **Einstellungen** und dann auf **Allgemein**.
- 3) Blättern Sie unterhalb von **Allgemein** nach unten zur Option **Profile** und tippen Sie darauf.

Sie erhalten eine Liste aller installierten CA-Zertifikate.



2.3.1.3 Wie Sie ein Root-CA-Zertifikat entfernen

"Nicht mehr vertrauenswürdige" Root-CA-Zertifikate müssen vom Benutzer umgehend entfernt werden. Um ein Root-CA-Zertifikat (Zertifikat der Stammzertifizierungsstelle) zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:

Schritt für Schritt

- 1) Gehen Sie zum Home-Bildschirm.
- 2) Tippen Sie zunächst auf **Einstellungen** und dann auf **Allgemein**.
- 3) Blättern Sie unterhalb von **Allgemein** nach unten zur Option **Profile** und tippen Sie darauf.
Sie erhalten eine Liste aller installierten CA-Zertifikate.
- 4) Tippen Sie auf den Namen des Root-CA-Zertifikats.
Die Zertifikatdetails werden angezeigt.
- 5) Tippen Sie im Fenster Details auf die Taste **Entfernen**.
Über ein Popup-Bestätigungsfenster werden Sie dazu aufgefordert, das Löschen des Root-CA-Zertifikats zu bestätigen, da dies die Einstellungen auf Ihrem Apple-Gerät beeinträchtigen könnte.
- 6) Tippen Sie auf **Entfernen**, um mit dem Löschen des Root-CA-Zertifikats fortzufahren.
Das vom Benutzer installierte CA-Zertifikat wurde dauerhaft vom Apple-Gerät entfernt und muss wieder neu installiert werden, wenn es später erneut benötigt wird.

2.3.2 Client-Zertifikat

OpenScape Mobile bietet einen Mechanismus für die Installation eines von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ausgestellten Client-Zertifikats zur Authentifizierung des Clients (OpenScape Mobile) gegenüber dem Server.

Der Mechanismus besteht aus zwei Teilen:

- Verteilen des Client-Zertifikats
Der Systemadministrator muss das Client-Zertifikat über sichere E-Mail verteilen.
- Installieren des Client-Zertifikats
Der OpenScape Mobile-Teilnehmer speichert das Client-Zertifikat an einem sicheren Ort auf dem Gerät.

Durch Anforderung des Client-Zertifikats kann der Server den Client authentifizieren und verifizieren, bevor eine sichere Verbindung zwischen Client und Server aufgebaut wird.

2.3.2.1 Wie Sie ein Client-Zertifikat installieren

Führen Sie die nachfolgend beschriebenen Schritte aus, um ein Client-Zertifikat im OpenScape Mobile-Schlüsselspeicher (Keystore) zu installieren:

Voraussetzungen

- Das Client-Zertifikat wurde als Anhang per sicherer E-Mail an jedes Gerät gesendet, auf dem die OpenScape Mobile-Anwendung ausgeführt wird. Das Zertifikat muss die Dateierweiterung `.osmc` haben.
- Der OpenScape Mobile-Benutzer hat außerdem eine zweite E-Mail erhalten. Diese enthält das Passwort, das beim Import des Zertifikats zur Entschlüsselung des privaten Schlüssels im Zertifikat benötigt wird.

WICHTIG: Installieren Sie keine Zertifikate, ohne zuvor den Absender der E-Mail zu überprüfen.

- Das Root-CA-Zertifikat wurde im Anschluss an das im Abschnitt "Wie Sie ein Root-Zertifikat (Stammzertifikat) installieren" beschriebene Verfahren im Apple-Speicher installiert.

HINWEIS: Das in diesem Abschnitt beschriebene Schritt-für-Schritt-Verfahren kann je nach verwendetem Apple-Gerät leicht variieren.

Weiterführende Informationen erhalten Sie im Handbuch Ihres Geräts oder von Ihrem Systemadministrator.

Schritt für Schritt

- 1) Verwenden Sie den Standard-E-Mail-Client Ihres Apple-Geräts, um eine E-Mail-Nachricht Ihres Systemadministrators mit angehängtem Client-Zertifikat zu öffnen.

INFO: Die im Anhang enthaltene Datei `<Dateiname>.osmc` ist das Client-Zertifikat.

- 2) Tippen Sie auf den E-Mail-Anhang mit dem Root-CA-Zertifikat.
Es erscheint ein Popup-Fenster mit einer Liste aller Anwendungen, über die Sie das Zertifikat installieren können.
 - 3) Tippen Sie auf die Taste **Öffnen in OpenScape**.
OpenScape Mobile fordert Sie auf, das Passwort für das Client-Zertifikat einzugeben, das Sie vom Systemadministrator per separater E-Mail erhalten haben.
 - 4) Geben Sie das Passwort ein und tippen Sie auf **OK**.
Sie erhalten eine Bestätigungsmeldung, dass das Client-Zertifikat zum OpenScape Mobile-Schlüsselbund hinzugefügt wurde.
- Das Client-Zertifikat ist jetzt auf dem Apple-Gerät installiert.

2.3.2.2 Wie Sie die installierten Client-Zertifikate verwalten

Mit diesem Leistungsmerkmal kann der Benutzer das für die Client-Authentifizierung auf dem Server verwendete Client-Zertifikat anzeigen oder löschen.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die **OpenScape Mobile**-Anwendung.
- 2) Tippen Sie auf **Erweitert** und dann auf **Zertifikate**.

INFO: Wenn kein Client-Zertifikat auf dem OpenScape Mobile-Gerät installiert ist, steht die Option **Zertifikate** nicht zur Verfügung.

Eine Liste mit allen im Schlüsselbund der OpenScape Mobile-Anwendung installierten Client-Zertifikate wird angezeigt.

- 3) Um das Client-Zertifikat zu löschen, tippen Sie auf die Taste **Bearbeiten** in der oberen, rechten Ecke.
Ein kleines rotes Symbol erscheint direkt vor dem Namen des Zertifikats.
- 4) Tippen Sie auf das rote Symbol.
Rechts neben dem Zertifikatsnamen wird nun die Taste **Löschen** angezeigt.
- 5) Tippen Sie auf **Löschen**, um das ausgewählte Zertifikat zu löschen.
Das Client-Zertifikat wurde aus dem OpenScape Mobile-Schlüsselbund entfernt.

INFO: In den folgenden Fällen empfiehlt es sich, das vorhandene Client-Zertifikat in OpenScape Mobile zu löschen:

- Im Schlüsselbund wurde ein identisches Zertifikat gefunden
 - Die maximal zulässige Anzahl von 5 Client-Zertifikaten im Schlüsselbund wurde überschritten.
 - Das gerade importierte Client-Zertifikat ist ungültig.
-

3 Verwenden von OpenScape Mobile

In diesem Handbuch wird der Begriff "*Wi-Fi-Telefon*" verwendet, um Telefonanrufe zu beschreiben, die mit der OpenScape Mobile-Anwendung über Wi-Fi getätigt werden. Der Begriff "*Mobiltelefon*" wird verwendet, um Telefonanrufe zu beschreiben, die über das Mobilfunknetz mit der iPhone-eigenen Telefonanwendung getätigt werden. Der Begriff "*Tischtelefon*" wird verwendet, um Ihr OpenScape Voice-IP-Telefon (typischerweise ein OpenStage- oder optiPoint-Tischtelefon) zu beschreiben.

3.1 Empfangen von Anrufen

Die einzige Rufnummer, die Ihre Kontakte kennen müssen, kennen sie bereits – die Rufnummer Ihres Tischtelefons. OpenScape Mobile, OpenScape UC und OpenScape Voice-Server arbeiten zusammen, um Ihre Erreichbarkeit über Wi-Fi, auf Ihrem Tischtelefon, über das Mobilfunknetz oder, in einer integrierten Lösung, über ein beliebiges Gerät Ihrer Wahl zu gewährleisten.

Bevor Sie sich ausführlicher damit beschäftigen, wie ankommende Anrufe weitergeleitet werden, sollten Sie sich mit den folgenden grundlegenden Konzepten vertraut machen.

- Wenn Sie für Voice-Only konfiguriert sind, versucht OpenScape Voice automatisch, Sie auf dem Wi-Fi-Client, dem Tischtelefon oder dem Mobiltelefon zu erreichen. Um die Suche zu optimieren, fragt OpenScape Voice den Status des Wi-Fi-Clients ab und stellt fest, ob Sie ankommende Anrufe an Ihr Mobiltelefon weiterleiten lassen.
- Wenn Sie für UC-Only konfiguriert sind, können Sie die Anrufweiterleitung mithilfe von bevorzugten Geräten und Regeln anpassen. Siehe Abschnitt 4-5 und 4-7.
- Bei einer integrierten Konfiguration kann OpenScape Voice anhand des bevorzugten Auto-Pilot-Geräts automatisch versuchen, Sie auf dem Wi-Fi-Client, dem Tischtelefon oder dem Mobiltelefon zu erreichen, ohne dass weitere Konfigurationseinstellungen erforderlich sind. Falls Sie besondere Weiterleitungsregeln benötigen, können Sie die Weiterleitung mithilfe des bevorzugten UC-Geräts und mithilfe von Regeln anpassen.
- Wenn Sie OpenScape Mobile auf mehreren Wi-Fi-Geräten bei OpenScape Voice registriert haben (z. B. auf einem Smartphone und einem Tablet), gelten die in diesem Abschnitt genannten "Routing-Regeln" für jedes Gerät.
- Wenn Sie OpenScape Mobile auf mehreren mobilfunkfähigen Geräten bei OpenScape Voice registriert haben (was nicht zu empfehlen ist), wird die Einstellung **Anrufe auf das Handy** des letzten registrierten Geräts für Routingzwecke verwendet.

Im Allgemeinen werden also die folgenden Regeln angewendet, um Ihre Erreichbarkeit über Wi-Fi, auf Ihrem Tischtelefon, über das Mobilfunknetz oder, in einer integrierten Lösung, über ein beliebiges Gerät Ihrer Wahl zu gewährleisten. Weiter unten wird dann beschrieben, wie Sie festlegen können, welche Geräte zu welchem Zeitpunkt ausgewählt werden.

NOTICE: Wenn der Teilnehmer während eines aktiven OpenScape Mobile Wi-Fi-Anrufs einen Mobilfunkanruf erhält (also einen Anruf an seine Mobiltelefonnummer), wird der OpenScape Mobile-Anruf stummgeschaltet.

Der Teilnehmer kann dann eine der folgenden Aktionen ausführen:

- den Mobilfunkanruf annehmen und den OpenScape Mobile-Anruf automatisch auf Halten legen.
 - den Mobilfunkanruf zurückweisen. Hierdurch wird der OpenScape Mobile-Anruf wieder aktiv und die Stummschaltung wird automatisch aufgehoben.
-

Voice-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Auto-Pilot)

- Wenn OpenScape Mobile über Wi-Fi erreichbar ist:
 - Der Anruf klingelt zunächst auf dem Wi-Fi-Gerät
 - Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an das Tischtelefon gesendet
 - Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.
- Wenn OpenScape Mobile *nicht* über Wi-Fi erreichbar ist (OpenScape Mobile ist ausgeschaltet oder hat keine Wi-Fi-Verbindung):
 - Der Anruf klingelt zunächst auf dem Tischtelefon
 - Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an Ihr Mobiltelefon gesendet (optional gesteuert über Konfiguration)
 - Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern konfiguriert) des Tischtelefons oder des Mobiltelefons umgeleitet. Entscheidend ist hierbei, welche Voicemail-Box den Anruf zuerst annimmt.

IMPORTANT: Wenn das Mobiltelefon nicht erreichbar ist (ausgeschaltet oder kein Signal), wird der Anruf vom Mobilfunkanbieter abgefangen und an die Voicemail-Box (sofern konfiguriert) des Mobiltelefons gesendet. **Denken Sie daran:** Wenn Sie von der Voicemail-Box des Mobiltelefons aus zurückrufen, wird Ihre Mobilnummer angezeigt.

Der Timer für die Erkennung der Nichtannahme in den oben beschriebenen Szenarios kann auf dem OpenScape Voice-Server konfiguriert werden. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn Sie die Zeitdauer, für die jedes Gerät klingelt, erhöhen oder verringern möchten.

Integrierte Konfiguration (Gerät=OpenScape Mobile)

- Wenn OpenScape Mobile über Wi-Fi erreichbar ist:
 - Der Anruf klingelt zunächst auf dem Wi-Fi-Gerät

- Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.
- Wenn OpenScape Mobile *nicht* über Wi-Fi erreichbar ist (OpenScape Mobile ist ausgeschaltet oder hat keine Wi-Fi-Verbindung), wird der Anruf an die Voicemail-Box (sofern konfiguriert) Ihres Tischtelefons weitergeleitet.

Integrierte Konfiguration (Gerät=Tischtelefon)

- Der Anruf klingelt zunächst auf dem Tischtelefon.
- Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.

INFO: Wenn Wi-Fi verfügbar ist, aber ein Telefonanruf auf Ihrem Tischtelefon oder über das Mobilfunknetz empfangen wird, können Sie OpenScape Mobile starten, um auf Anforderung die Verbindung zum OpenScape Voice-Server herzustellen und den Anruf zu Wi-Fi zu verschieben.

Integrierte Konfiguration (Gerät=Anderes bevorzugtes Gerät oder Regel konfiguriert)

- Der Anruf klingelt zunächst auf dem bevorzugten Gerät.
- Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.
- Wenn Sie beispielsweise an jedem Donnerstagmorgen für eine Stunde in einer Besprechung sind, können Sie eine Regel aufstellen, gemäß der ankommende Anrufe während dieser Zeit an Ihr Sekretariat geleitet werden.

UC-Only-Konfiguration

Der Anruf wird entweder an Ihr "bevorzugtes" Gerät oder gemäß einer von Ihnen konfigurierten Regel weitergeleitet. Beispiel:

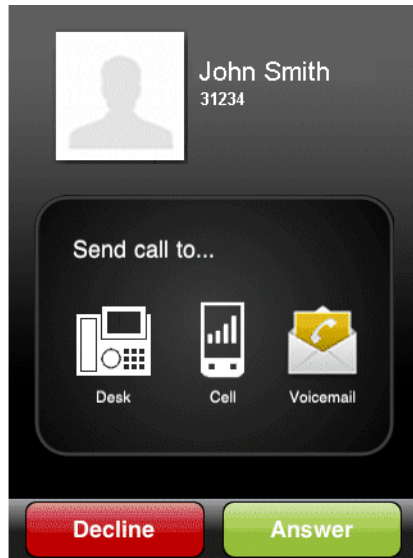
- Wenn es sich bei dem bevorzugten Gerät um Ihr Mobiltelefon handelt, klingelt der Anruf zunächst auf dem Mobiltelefon.
- Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail (sofern konfiguriert) weitergeleitet.
- Wenn Sie beispielsweise an jedem Donnerstagmorgen für eine Stunde in einer Besprechung sind, können Sie eine Regel aufstellen, gemäß der ankommende Anrufe während dieser Zeit an Ihr Sekretariat geleitet werden.

3.1.1 Wie Sie Anrufe auf dem Wi-Fi-Gerät annehmen

Wenn OpenScape Mobile eingeschaltet und im Vordergrund ist, wird bei einem auf dem Wi-Fi-Gerät ankommenden neuen Anruf der Bildschirm "Eingehender Anruf" angezeigt. Im oberen Bildschirmbereich zeigt OpenScape Mobile den Namen, die Rufnummer und ein Bild des Anrufers (sofern verfügbar) an. Wenn kein Bild verfügbar ist, zeigt OpenScape Mobile die Standardsilhouette an.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die grüne Taste **Annehmen**, um den Anruf über Wi-Fi anzunehmen.

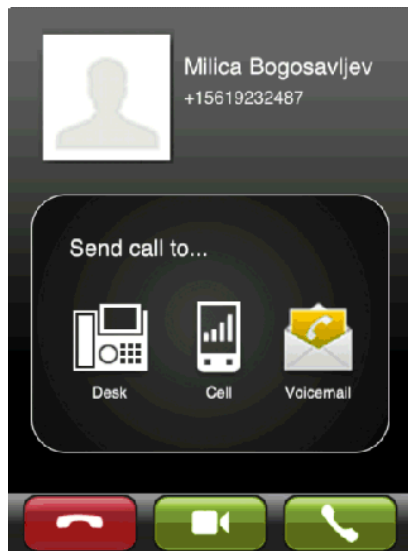


iPhone

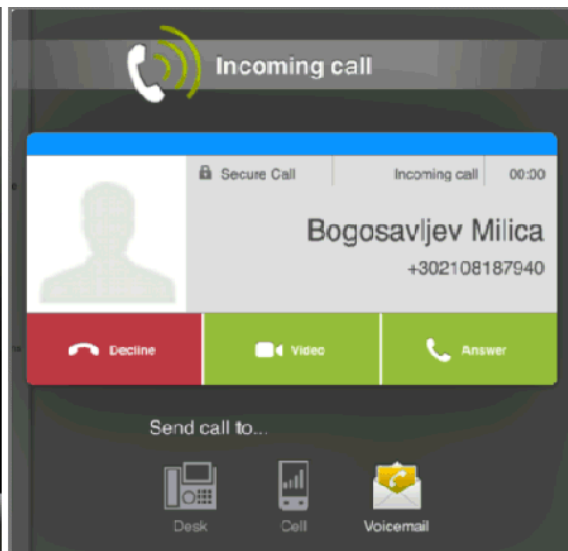


iPad

- a) Eingehende Videoanrufe können entweder als Sprachanrufe oder Videoanrufe angenommen werden.



iPhone

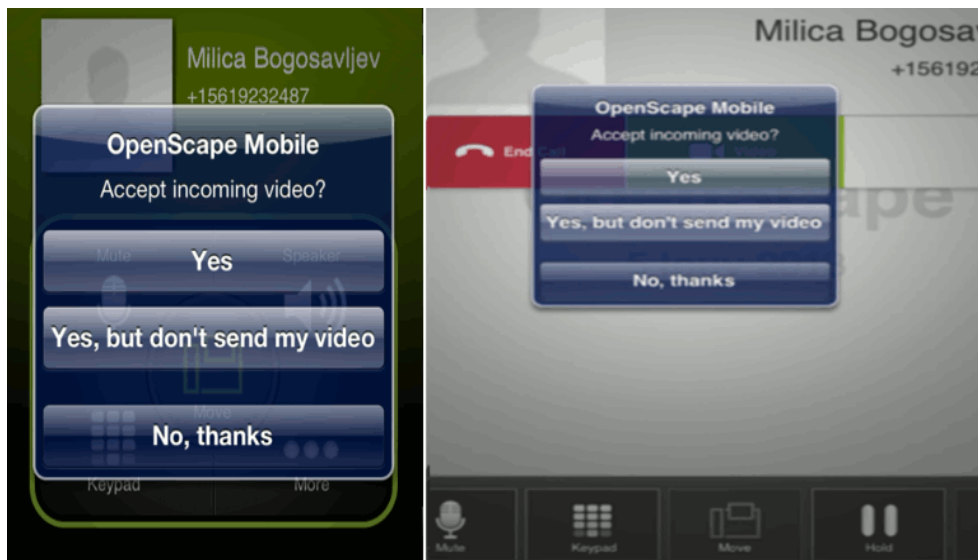


iPad

- Tippen Sie auf die grüne Hörertaste (unten links), um den Anruf als reinen Sprachanruf anzunehmen. Die Verbindung wird ohne Video fortgeführt.
- Tippen Sie auf die grüne Kamertaste (unten in der Mitte), um das eingehende Video zu akzeptieren und Ihr eigenes Video an den Anrufer zu übermitteln.

INFO: Bei neuen eingehenden Anrufen gibt es keine Möglichkeit, das eingehende Video zu akzeptieren, ohne auch das eigene Video zu senden. Wird dies ausdrücklich gewünscht, muss der angerufene Teilnehmer den Videoanruf zunächst annehmen und dann die Übertragung von Video unterbinden (iPhone und iPod: Tippen Sie auf **Mehr > Video entfernen**; iPad: Tippen Sie auf die grüne Kamerataste **Video entfernen**).

- b) Das folgende Popup-Fenster zeigt eine Anfrage zum Hinzufügen von Video zu einem aktiven Sprachanruf:



iPhone

iPad

- Tippen Sie auf **Ja**, um das eingehende Video zu akzeptieren und mit eigenem Video zu antworten.
- Tippen Sie auf **Ja, aber kein Video senden**, um das eingehende Video zu akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zu übermitteln (Einweg-Videoverbindung).
- Tippen Sie auf **Nein, Danke**, um das eingehende Video zurückzuweisen (reine Sprachverbindung).

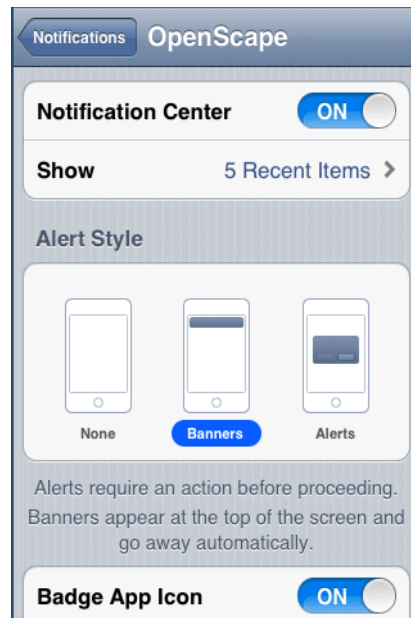
INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- c) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) – Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
 - **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) – Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen („Sehr hoch“, „Hoch“, „Mittel“ oder „Niedrig“).
- 2) Wenn OpenScape Mobile eingeschaltet ist und sich im Hintergrund befindet, erscheint bei einem ankommenden Anruf eine Benachrichtigung, entweder als Pop-Up-Hinweis in der Mitte des Bildschirms oder als kleines Banner, das von oben heruntergeklappt wird (neu in iOS 5). Entweder:
- Tippen Sie in dem Pop-Up-Hinweis auf **Ansicht**, um OpenScape Mobile in den Vordergrund zu bringen und den Bildschirm "Eingehender Anruf" anzuzeigen.
 - Tippen Sie in dem PopUp-Hinweis auf **Schließen**, um die Benachrichtigung zu schließen. Der Anruf wird nicht weiter auf dem mobilen Gerät signalisiert und wird an das Tischtelefon geleitet.
 - Tippen Sie auf das Banner oben im Bildschirm, um den Bildschirm "Eingehender Anruf" anzuzeigen.
 - Ignorieren Sie die Benachrichtigung. Nach Überschreitung des Zeitlimits wird der Anruf an das Tischtelefon geleitet, und eine Meldung "*Verpasster Anruf*" wird für einen Moment angezeigt.
- 3) Wenn Ihr Gerät bei Eingang eines neuen Anrufs gesperrt ist, wird die Anzeige eingeschaltet und das Gerät klingelt (oder vibriert, je nachdem, wie Sie es konfiguriert haben). Um den Bildschirm "Eingehender Anruf" anzuzeigen und den Anruf anzunehmen, müssen Sie das Gerät zunächst entsperren.
- 4) Sie können die Methode ändern, mit der ankommende Anrufe angekündigt werden, wenn OpenScape Mobile im Hintergrund ist. Statt eines Pop-Up-Hinweises in der Mitte des Bildschirms kann ein weniger aufdringliches Banner gewählt werden, das oben in der Infoleiste erscheint.
- a) Drücken Sie die *Home*-Taste des Geräts.
 - b) Scrollen Sie zu **Einstellungen** und tippen Sie darauf.
 - c) Tippen Sie auf **Benachrichtigung** und dann auf **Mitteilungen**.
 - d) Wählen Sie im *Benachrichtigungscenter* die Option **Banner** anstelle von **Hinweise**.



3.1.2 Wie Sie Anrufe auf einem anderen Gerät annehmen

Auf dem Bildschirm "*Eingehende Anrufe*" finden Sie Tasten, über die Sie den Anruf an andere Anrufziele senden können.

Step by Step

- › Um das gewünschte Anrufziel auszuwählen, tippen Sie einfach auf die jeweilige Taste.
 - **Tischtelefon** - Der Anruf wird an Ihr Tischtelefon gesendet. Wenn Ihr Tischtelefon die automatische Anrufannahme unterstützt und mit dieser konfiguriert ist, wird der Anruf automatisch im Freisprechmodus (Lautsprecher und Mikrofon aktiv) angenommen.
 - **Mobiltelefon** - Der Anruf wird an Ihr Mobiltelefon gesendet. Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.
 - **Voicemail** - Der Anruf wird an die Voicemail-Box des Tischtelefons gesendet.

INFO: Es gibt auch eine Option zu Verschieben von Videoanrufen. Wenn das Zielgerät kein Video unterstützt, wird ein umgeleiteter Videoanruf automatisch zu einem reinen Sprachanruf.

3.1.3 Wie Sie einen Anruf ablehnen

Abhängig von dem eingehenden Anruf (also abhängig davon, ob es sich um einen reinen Sprachanruf oder um einen Videoanruf handelt), müssen Sie die folgenden Schritte ausführen, um den Anruf zurückzuweisen:

Step by Step

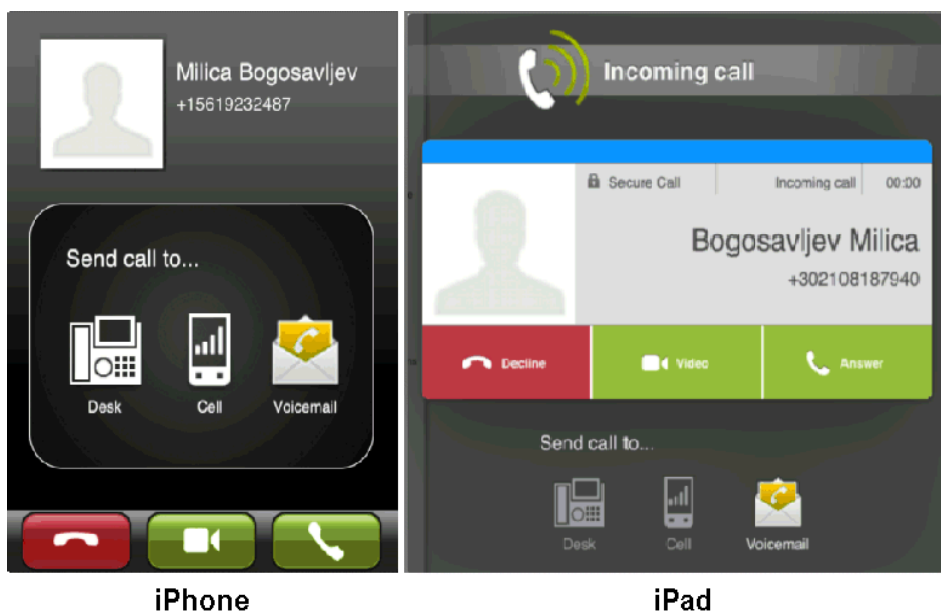
- 1) Wenn Sie den Anruf nicht annehmen und auch nicht an Voicemail senden möchten, tippen Sie auf die rote Taste **Ablehnen** unten auf dem Bildschirm. I



- 2) Um den eingehenden Videoanruf zurückzuweisen, tippen Sie auf die rote Hörertaste (unten links).

Verwenden von OpenScape Mobile

Empfangen von Anrufen



Damit wird die Verbindung getrennt (d. h., der Anrufer empfängt einen Hinweis, dass der Anruf nicht abgeschlossen werden kann).

3.1.4 Ändern des Geräts, auf dem Sie erreichbar sind

3.1.4.1 Wie Sie festlegen, auf welchem Gerät Sie erreichbar sind: Voice-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Auto-Pilot)

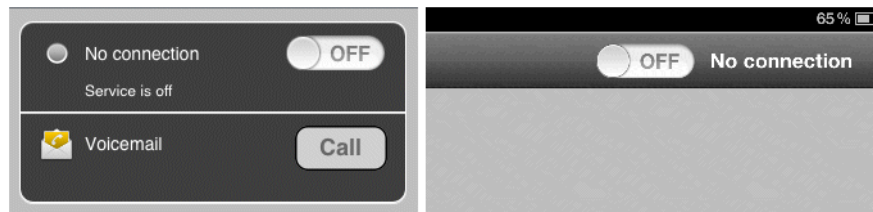
Sie können die Weiterleitung von Anrufen an das Wi-Fi-Gerät beenden. Beim iPhone können Sie auch die Weiterleitung von Anrufen an das Mobiltelefon beenden. Jede Option funktioniert separat.

Wenn Sie zum Beispiel entscheiden, das Senden von Anrufen an das Wi-Fi-Gerät zu unterbinden, sendet der OpenScape Voice-Server weiterhin Anrufe an das Mobiltelefon (es sei denn, Sie veranlassen, auch Anrufe an dieses Gerät zu unterbinden). In jedem Fall sendet der OpenScape Voice-Server immer Anrufe an Ihr Tischtelefon.

IMPORTANT: Die (aufeinanderfolgende) Registrierung von zwei oder mehr mobilfunkfähigen Geräten wird nicht empfohlen. Wenn Sie dies dennoch tun, wird nur die Einstellung **Anrufe auf das Handy** des letzten Geräts für Routingzwecke verwendet. Die Einstellung auf den anderen Geräten wird ignoriert.

Step by Step

- 1) So unterbinden Sie die Weiterleitung von Anrufen an Ihr Wi-Fi-Gerät:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf den *Abwärtspfeil*, um die Infoleiste zu erweitern und anschließend auf die Taste **EIN/AUS**, um den Dienst auszuschalten.
 - Bei einem iPad: Tippen Sie auf die Taste **EIN/AUS**, um den Dienst auszuschalten.



iPhone

iPad

- 2) Zum Beenden der Weiterleitung von Anrufen an Ihr iPhone stellen Sie sicher, dass OpenScape Mobile mit dem OpenScape Voice-Server verbunden ist (grüne LED in der Infoleiste).
- 3) Tippen Sie auf **Einstellungen** und anschließend auf **Anrufe auf das Handy**, um den Dienst **auszuschalten**.

INFO: Wenn Sie nicht mit Wi-Fi verbunden sind oder sich an einem Ort befinden, an dem OpenScape Mobile keine Verbindung zum OpenScape Voice-Server herstellen kann, und Sie möchten diese Mobilfunk-Weiterleitungsoption ändern, wenden Sie sich an den Systemadministrator.



3.1.4.2 Wie Sie festlegen, auf welchem Gerät Sie erreichbar sind: UC-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Nicht Auto-Pilot oder Regeln konfiguriert)

Sie können festlegen, wohin Anrufe geleitet werden, indem Sie das bevorzugte Gerät ändern oder Regeln für die Weiterleitung konfigurieren.

Grundsätzlich gilt: Wenn OpenScape UC für die Weiterleitung von Anrufen an ein "bevorzugtes" Gerät (außer Auto-Pilot) oder anhand einer festgelegten Regel konfiguriert ist, wird der Anruf gemäß diesen Einstellungen weitergeleitet.

Das bedeutet im Einzelnen:


- Wenn das bevorzugte Gerät nicht der Auto-Pilot ist, hat die OpenScape UC-Weiterleitung Vorrang. Die OpenScape Mobile-Weiterleitung wird nicht ausgeführt. Ankommende Anrufe werden an das ausgewählte Gerät geleitet. (Ein Anruf kann jedoch weiterhin vom ausgewählten Gerät verschoben werden.)
- Ein Anruf kann auch dann vom ausgewählten Gerät verschoben werden, wenn auf dem UC-Client UC-Regeln konfiguriert sind.
- Wenn der Auto-Pilot als bevorzugtes Gerät ausgewählt ist, wird für ankommende Anrufe die OpenScape Mobile-Weiterleitung ausgeführt. (Siehe Abschnitt 3.1.)
- Ein auf das Tischtelefonsymbol verschobener Anruf wird an das physische Tischtelefon und nicht an das ausgewählte bevorzugte Gerät geleitet.

Step by Step

1) So wählen Sie ein bevorzugtes Gerät aus:

- Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr...** und anschließend auf **Geräte**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol *Geräte* in der *Statusleiste*. (beispielsweise wird  angezeigt.)

2) Tippen Sie auf das Gerät, das Sie am liebsten verwenden, und tippen Sie anschließend auf **Zum bevorzugten Gerät machen**.

3) Tippen Sie auf **Mehr...** (nur beim iPhone) und anschließend auf **Regeln**, um eine Regel zu aktivieren.

4) Tippen Sie auf die Regel, die Sie aktivieren möchten, und tippen Sie anschließend auf **Speichern**.

INFO: Weitere Informationen finden Sie im *OpenScape UC Application Web Client Benutzerhandbuch*.

3.1.5 Wie Sie ändern, wie lange jedes Gerät klingelt

In der Standardkonfiguration für OpenScape Mobile klingelt ein Anruf für eine definierte Zeitdauer auf jedem Gerät, bevor versucht wird, das nächste Gerät zu erreichen. Die Klingeldauer beträgt standardmäßig auf dem Wi-Fi-Gerät 15 Sekunden, auf dem Tischtelefon 10 Sekunden und auf dem Mobiltelefon 15 Sekunden. Der Systemadministrator kann die Klingeldauer eines Anrufs auf jedem Gerät ändern.

INFO: Dies gilt nur für die Voice-Only- und die integrierte Konfiguration (Gerät=Auto-Pilot).

3.2 Anrufe tätigen

Beim Apple iOS-Betriebssystem kann OpenScape Mobile nur seine eigene Telefontastatur und *Anrufliste* nutzen (obwohl das iPhone, anders als das iPad, diese Funktion eigentlich anbietet). Die *Kontaktliste* von OpenScape Mobile ist jedoch in iOS integriert. Jede Änderung, die Sie an der im Gerät verwendeten Kontaktliste vornehmen, spiegelt sich sofort in OpenScape Mobile wider.



VORSICHT

Setzen Sie Notrufe nicht über OpenScape Mobile, sondern über Ihr Mobiltelefon ab. Die Notrufzentrale erhält dadurch genauere Informationen zu Ihrem Standort. Über OpenScape Mobile abgesetzte Notrufe können an die falsche Notrufzentrale geleitet werden.

INFO: Der angerufenen Person wird die Nummer Ihres Tischtelefons als anrufende Nummer angezeigt.

HINWEIS: iOS-Geräte bieten über ihre native Tastatur, Kontakte und Journal keine Möglichkeit zur Einleitung von Videoanrufen. Um einen Videoanruf zu tätigen, müssen Sie zunächst eine Sprachverbindung herstellen und dann Video hinzufügen.

Aus OpenScape Mobile heraus können Sie Videoanrufe direkt einleiten (über **Anrufliste** und **Tastatur**), da OpenScape Mobile über seinen eigenen Anrufliste-Bildschirm verfügt.

HINWEIS: Wenn Sie einen Soft Client (z. B. OpenScape UC Web Client, Fusion usw.) verwenden und die **Auto-Pilot**-Option

aktiviert ist, wird das Tischtelefon des Benutzers (falls vorhanden) als zugehöriges Gerät zum Tätigen eines Anrufs verwendet.

3.2.1 Wie Sie einen Anruf über Wi-Fi tätigen (Voice-Only-Konfiguration)

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie in OpenScape Mobile einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen** oder
 - Tippen Sie auf **Kontakte** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus, oder
 - Tippen Sie auf **Anrufliste** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus der Anrufliste aus.
- 2) OpenScape Mobile wählt die Rufnummer.
 - a) Um einen Videoanruf über **Ziffernblock** und **Anrufliste** (auf den kleinen blauen Pfeil tippen) einzuleiten, tippen Sie auf "Anrufen" rechts neben dem Kamerasymbol.
 - b) Um einen Videoanruf über **Kontakte** und **Anrufliste** (auf den zuletzt angerufenen Kontakt tippen) einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamerataste (iPad).
 - c) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamerataste (iPad).

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms (auf dem iPad unten rechts), während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- d) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

3.2.2 Wie Sie einen Anruf tätigen (UC-Only-Konfiguration)

Wenn das Gerät, mit dem Sie den Anruf tätigen, nicht mit OpenScape Voice verbunden ist (z.B. Ihr Mobil- oder Privattelefon), wird als Anruferkennung für diesen Anruf höchstwahrscheinlich die Rufnummer Ihres Tischtelefons angezeigt. Diese Einschränkung gilt bei den meisten, wenn nicht gar allen Netzbetreibern. Sie verhindert, dass die Anruferkennung nach der Anrufannahme durch den anderen Teilnehmer aktualisiert wird.

Beim Verbindungsaufbau wird die Rufnummer Ihres Tischtelefons als Anruferkennung verwendet, um sicherzustellen, dass der Netzbetreiber die Verbindungsanfrage akzeptiert. (Ihr Tischtelefon ist für den mit OpenScape Voice verbundenen Netzbetreiber eine gültige Anruferkennung – die gerufene Nummer möglicherweise nicht.) Wenn der Netzbetreiber nach dem Verbindungsaufbau keine Aktualisierung der Anruferkennung zulässt, wird auf dem Gerät weiterhin die beim Verbindungsaufbau verwendete Rufnummer angezeigt.

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie in OpenScape Mobile einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen** oder
 - Tippen Sie auf **Kontakte** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus, oder
 - Tippen Sie auf **Anrufliste** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus der Anrufliste aus.
- 2) OpenScape Mobile sendet die Anfrage an den Server, der daraufhin das ausgewählte Gerät zurückruft.

INFO: Tippen Sie in den Einstellungen auf **Erweitert** und deaktivieren Sie die Einstellung **Abfrage beim Anruf**, um die Geräteauswahl zu umgehen. Der Anruf wird mit dem Mobiltelefon als dem bevorzugten Gerät getätigt.

- a) Um einen Videoanruf über die **Anrufliste** einzuleiten, tippen Sie auf "Anrufen" rechts neben dem Kamerasymbol.

- b) Um einen Videoanruf über **Kontakte** und **Ziffernblock** einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamerataste (iPad).
- c) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamerataste (iPad).

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms (auf dem iPad unten rechts), während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- d) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

3.2.3 Wie Sie einen Anruf tätigen (Integrierte Konfiguration)

INFO: Wenn die Verbindung zum OpenScape Voice-Server abgebrochen ist, werden Anrufe wie in einer UC-Only-Konfiguration getätigt.

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie in OpenScape Mobile einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen** oder
 - Tippen Sie auf **Kontakte** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus, oder
 - Tippen Sie auf **Anrufliste** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus der Anrufliste aus.
- 2) OpenScape Mobile wählt die Rufnummer.

INFO: Tippen Sie in den Einstellungen auf **Erweitert** und deaktivieren Sie die Einstellung **Abfrage beim Anruf**, um die Geräteauswahl zu umgehen. Wenn Wi-Fi aktiv und OpenScape Mobile registriert ist, wird der Anruf von OpenScape Mobile aus getätigt. Andernfalls wird der Anruf mit dem Mobiltelefon als dem bevorzugten Gerät getätigt.

- a) Um einen Videoanruf über **Anrufliste** und **Ziffernblock** einzuleiten, tippen Sie auf "Anrufen" rechts neben dem Kamerasymbol.
- b) Um einen Videoanruf über **Kontakte** einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamerataste (iPad).
- c) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamerataste (iPad).

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms (auf dem iPad unten rechts), während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.


- d) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

3.2.4 Wie Sie einen Anruf über eine mobile Datenverbindung tätigen (ohne WLAN)

Wenn OpenScape Mobile die WLAN-Verbindung verliert und mit OpenScape Voice V9 oder höher verbunden ist, dann wird der Rückruf-Modus aktiviert. Sie erkennen dies an  einem grünen Ring in der Statusleiste. In diesem Modus sendet OpenScape Mobile eine Anforderung an OpenScape Voice zum Anrufen Ihres Mobiltelefons. Sobald Sie den Anruf an Ihre Mobiltelefonnummer beantworten, wird das Ziel angerufen.

Beim Ziehteilnehmer wird nicht Ihre Mobiltelefonnummer angezeigt, sondern Ihre Tischtelefonnummer. Ihr Mobiltelefon wird für den Sprachanteil der Verbindung verwendet. (Die mobile Datenverbindung wird nur für die Verbindungsanfrage verwendet.) Wenn Sie an einen Standort wechseln, an dem WLAN wieder verfügbar ist, können Sie OpenScape Mobile verwenden, um den Anruf durch Call Swipe auf ein anderes Ziel zu verschieben.

INFO: Wenn Sie die **Einstellungen** aufrufen und die Option „Nur WLAN verwenden“ aktivieren, können Sie diese Funktion deaktivieren. Dies ist dann nützlich, wenn Sie mit einem teuren Roaming-Datentarif unterwegs sind, oder wenn Sie einen volumenbasierten Datentarif nutzen, bei dem das Datenvolumen bald aufgebraucht ist.

INFO: Der Anruf wird wie ein regulärer ONS-Anruf abgerechnet (OpenScape Mobile ist ONS-basiert).

Einzelheiten zur Erstellung der CDR-Datensätze für den Anruf finden Sie im Abschnitt *ONS („One Number Service“)* im Dokument *OpenScape Voice, Schnittstellen-Handbuch: Band 1, CDR*.

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie in OpenScape Mobile einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie über den **Ziffernblock** die gewünschte Rufnummer ein und tippen Sie dann auf **Anruf**, oder
 - Tippen Sie auf **Kontakte** und wählen Sie einen Namen bzw. eine Rufnummer aus, oder

- Tippen Sie auf **Anrufliste** und wählen Sie einen Namen bzw. eine Rufnummer aus der Anrufliste aus.
- 2) Auf Anforderung von OpenScape Mobile sendet OpenScape Voice eine Rückruf-Anforderung an Ihr Mobiltelefon.

3.3 Verschieben von Anrufen

OpenScape Mobile kann Anrufe zwischen Ihren Wi-Fi-Geräten, Ihrem Tisch- und Mobiltelefon und zwischen Zielen (z. B. zu einem früheren Gesprächspartner, einer Person in Ihrer Kontaktliste oder einer neuen, über den Ziffernblock eingegebenen Rufnummer) verschieben.

INFO: Es gibt auch eine Option zu Verschieben von Videoanrufen. Wenn das Zielgerät kein Video unterstützt, wird ein umgeleiteter Videoanruf automatisch zu einem reinen Sprachanruf.

Wenn mehrere Anrufe auf verschiedenen Geräten anliegen, kann der Anruf verschoben werden, dessen Priorität am höchsten ist. OpenScape Mobile bietet Ihnen automatisch den Anruf mit der höchsten Priorität zum Verschieben an. Dabei gilt folgende Prioritätsreihenfolge:

1. Lokaler Anruf auf diesem Gerät
2. Anruf auf Mobiltelefon
3. Anruf auf dem Tischtelefon
4. Anruf auf anderem OND-Gerät
5. Anruf auf anderem Wi-Fi-Gerät

Beispiel: Sie haben OpenScape Mobile auf Ihrem Smartphone und Ihrem Tablet registriert. Sie erhalten auf Ihrem Tablet einen Wi-Fi-Anruf und auf Ihrem Smartphone einen Mobilfunkanruf. OpenScape Mobile auf dem Tablett bietet Ihnen nur den Wi-Fi-Anruf zur weiteren Bearbeitung auf dem Tablett an. OpenScape Mobile auf dem Smartphone hingegen offeriert Ihnen den Mobilfunkanruf zur Bearbeitung auf Ihrem Smartphone.

3.3.1 Wie Sie einen Anruf vom Wi-Fi-Gerät zu einem anderen Gerät verschieben

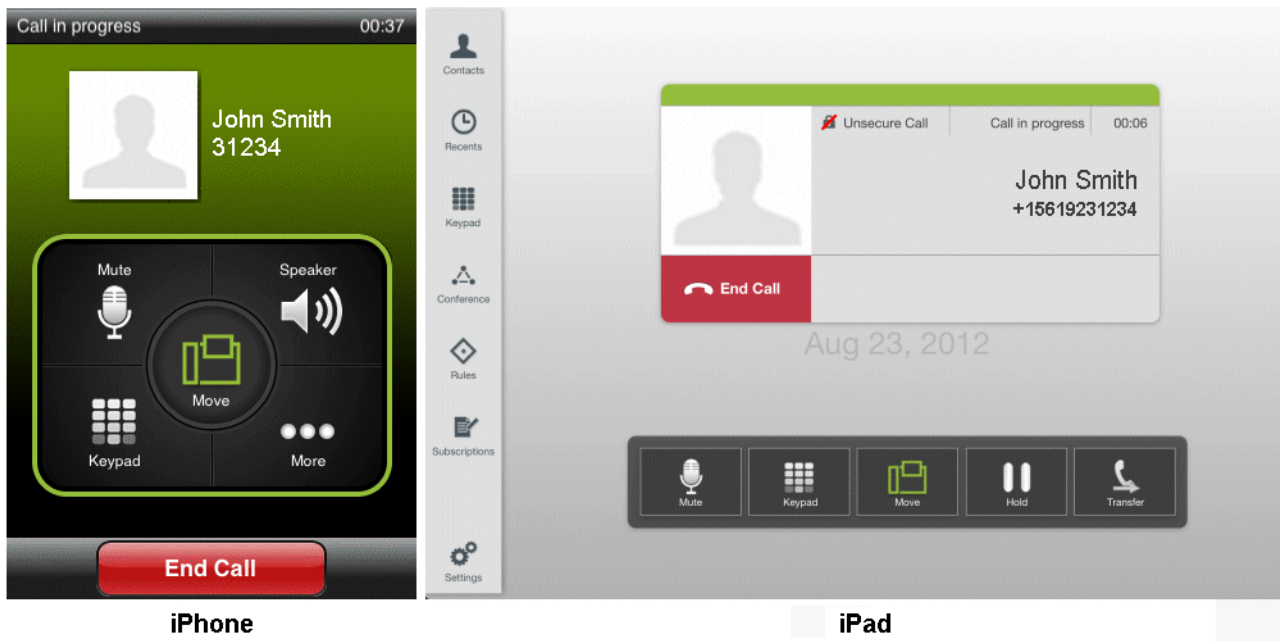
Ein über Wi-Fi verbundener Anruf kann zu Ihrem Tischtelefon, Mobiltelefon oder zuletzt verwendeten Gerät sowie mithilfe der *Anrufliste*, der *Kontaktliste*, des Ziffernblocks oder einer Liste der zuletzt verwendeten Geräte verschoben werden. Die grüne Telefontaste **Move** zeigt an, dass ein Anruf verschoben werden kann.

INFO: Sie können einen Anruf nicht "per Push" von einem Wi-Fi-Gerät auf ein anderes Wi-Fi-Gerät (mit derselben Nummer)

Verwenden von OpenScape Mobile

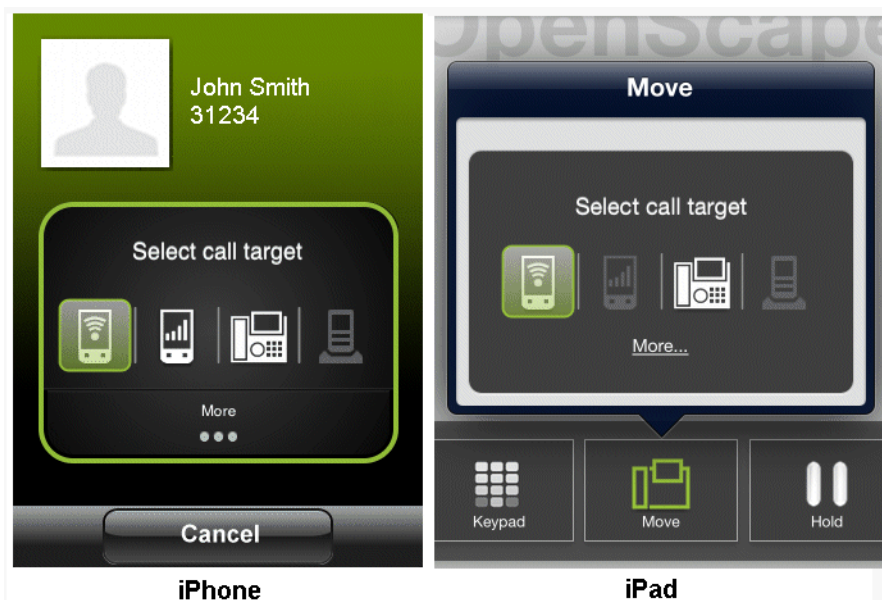
Verschieben von Anrufen

verschieben. Der Anruf muss "per Pull" von dem aktuell verwendeten Gerät auf das zu verwendende Gerät verschoben werden. Einzelheiten hierzu finden Sie in dem nachfolgenden Abschnitt.



Step by Step

- 1) Tippen Sie auf die Taste **Move**, um die Verschiebemarkierung (Slider) anzuzeigen.

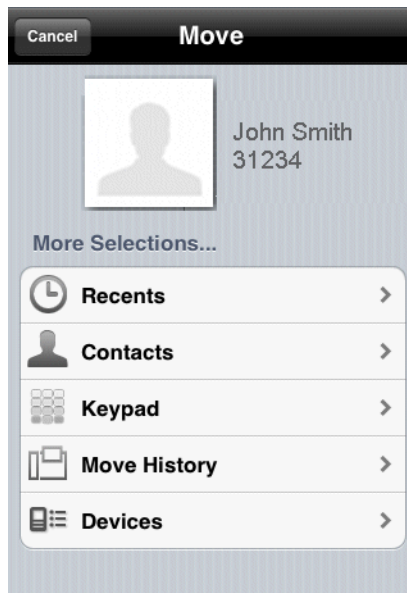


- 2) Verschieben Sie den Anruf zum Mobiltelefon, zum Tischtelefon oder zum zuletzt verwendeten Gerät:

- Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
 - Berühren Sie das hervorgehobene Quadrat über dem Wi-Fi-Gerät und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.
- 3) Wenn Sie den Anruf zu einem anderen Gerät verschieben möchten, tippen Sie auf **Mehr...**

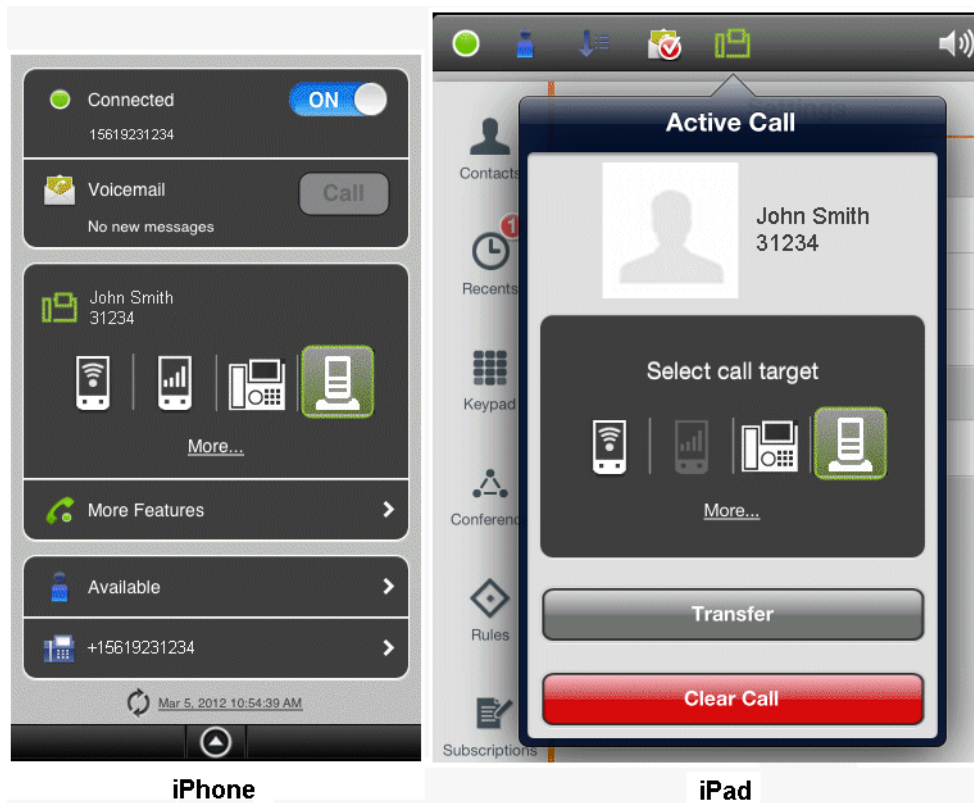
INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der **Anrufliste** aus.
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus.
- Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen**.
- Tippen Sie auf **Move Archiv** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der zuletzt verwendeten Geräte aus.
- Tippen Sie auf **Geräte** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der bevorzugten Geräte aus (UC-Only- und integrierte Konfiguration).




3.3.2 Wie Sie einen Anruf vom Wi-Fi-Gerät zu einem anderen Wi-Fi Gerät (mit derselben Nummer) verschieben


Ein über Wi-Fi verbundener Anruf kann "per Pull" von dem aktuell verwendeten Gerät auf ein anderes Wi-Fi-Gerät verschoben werden. Bei der sonst üblichen Methode wird der Anruf "per Push" von einem Gerät auf ein anderes verschoben.

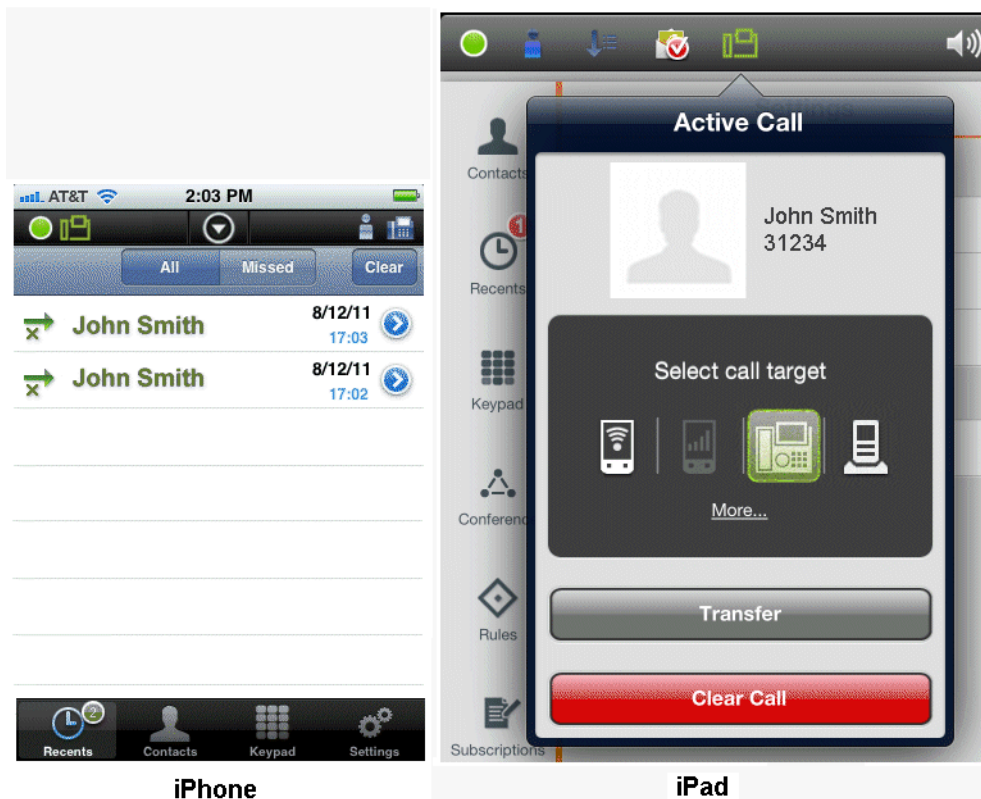


Step by Step


- 1) Auf dem Gerät, das Sie verwenden möchten, um den Anruf fortzuführen:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf den "Abwärtspeil", um die Infoleiste zu erweitern.
 - Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol  in der *Statusleiste*.
- 2) Um den Anruf "per Pull" vom aktuell verwendeten Gerät zu verschieben:
 - Tippen Sie auf das Symbol des Wi-Fi-Geräts, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
 - Berühren Sie das hervorgehobene Quadrat über dem "zuletzt verwendeten Gerät" und ziehen Sie es auf das WiFi-Gerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.

3.3.3 Wie Sie einen Anruf vom Tischtelefon zu einem anderen Gerät verschieben

Wenn ein Anruf mit dem Tischtelefon verbunden ist, lässt sich der Name und die Rufnummer (sofern verfügbar) des Anrufers bestimmen und der Anruf kann (mithilfe der *Anrufliste*, der *Kontaktliste*, des Ziffernblocks oder einer Liste der zuletzt verwendeten Geräte) zu einem anderen Gerät (z. B. zum Wi-Fi-Telefon, Mobiltelefon oder dem zuletzt verwendeten Gerät) oder einem neuen Ziel verschoben werden. Das grüne Telefonsymbol  in der iPhone-Infoleiste (oder der iPad-*Statusleiste*) weist darauf hin, dass ein Anruf verschoben werden kann.



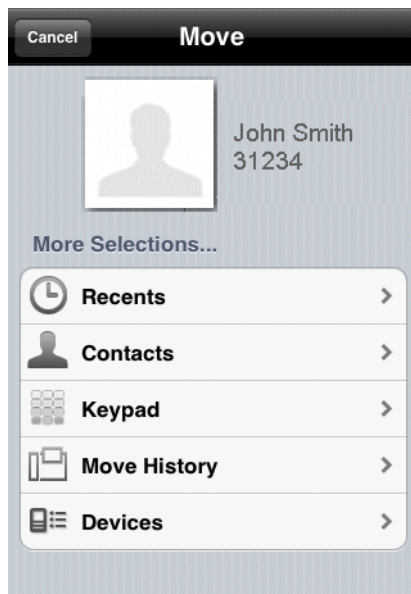
Step by Step

- 1) So zeigen Sie die Verschiebemarkierung für den Anruf an.
 - Tippen Sie bei einem iPhone auf den "Abwärtspeil", um die Infoleiste zu erweitern.
 - Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol  in der *Statusleiste*.
- 2) Verschieben Sie den Anruf zum Wi-Fi-Gerät, zum Mobiltelefon oder zum zuletzt verwendeten Gerät:
 - Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder

- Berühren Sie das grüne Quadrat mit dem Tischtelefon und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.
- 3) Wenn Sie den Anruf zu einem anderen Gerät verschieben möchten, tippen Sie auf **Mehr...**

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der **Anrufliste** aus.
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus.
- Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen**.
- Tippen Sie auf **Move Archiv** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der zuletzt verwendeten Geräte aus.
- Tippen Sie auf **Geräte** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der bevorzugten Geräte aus (UC-Only- und integrierte Konfiguration).




3.3.4 Wie Sie einen Anruf vom Mobiltelefon zu einem anderen Gerät verschieben

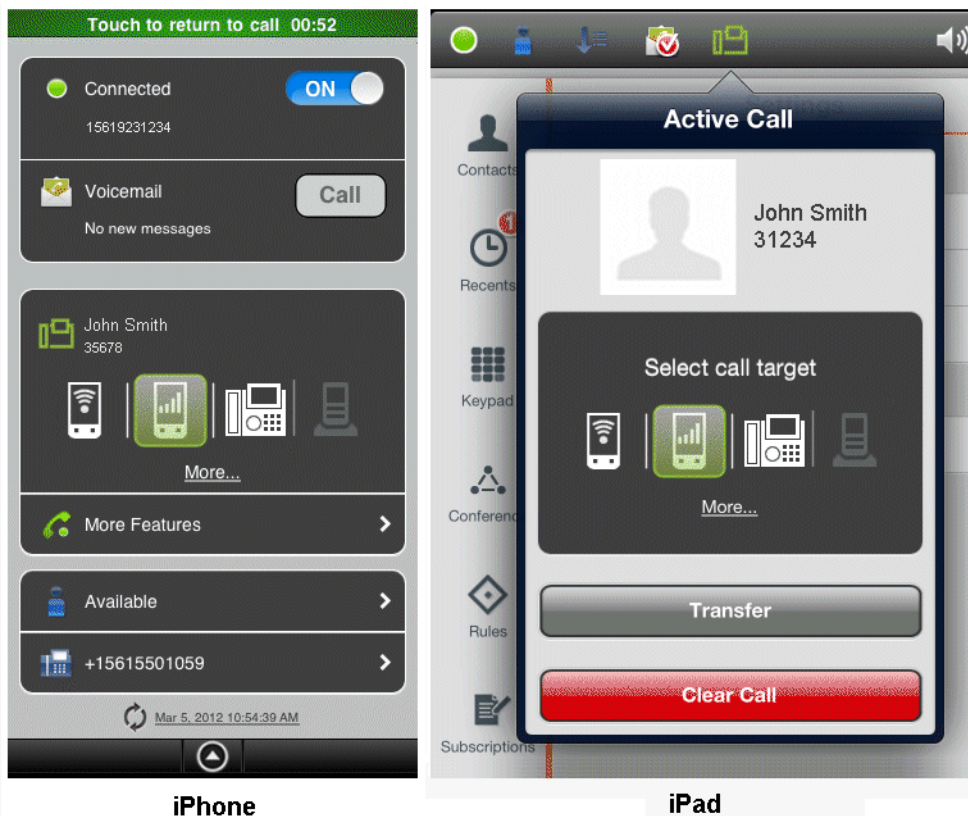
Sie können einen auf dem Mobiltelefon eingehenden Anruf zum Wi-Fi-Gerät, zum Tischtelefon oder zu dem zuletzt verwendeten Gerät verschieben, wenn 1) der Anruf zuvor auf dem Wi-Fi-Gerät oder Tischtelefon lag und zum Mobiltelefon

verschoben wurde, 2) der Anruf an das Mobiltelefon ging, weil der Anrufer Ihre Tischtelefon-Rufnummer angerufen hat und das Zeitlimit für den Anruf überschritten wurde (d. h., das Wi-Fi-Gerät war nicht erreichbar und das Tischtelefon wurde nicht abgenommen) oder 3) der OpenScape Mobile-Benutzer den eingehenden Anruf an das Mobiltelefon umgeleitet hat.

INFO: Bei allen diesen Szenarios hatte OpenScape Voice den Anruf bereits erkannt. Von Ihrem Mobiltelefon können nur solche Anrufe verschoben werden, die ursprünglich von OpenScape Voice empfangen wurden.

Step by Step

- 1) So zeigen Sie die Verschiebemarkierung für den Anruf an.
 - Bei einem iPhone: Drücken Sie auf die "Home"-Taste, tippen Sie auf das OpenScape Mobile-Symbol (um OpenScape Mobile in den Vordergrund zu bringen) und tippen Sie anschließend auf den "Abwärtspeil", um die Infoleiste zu erweitern.
 - Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol  in der Statusleiste.



- 2) Verschieben Sie den Anruf zum Wi-Fi-Gerät, zum Tischtelefon oder zum zuletzt verwendeten Gerät:

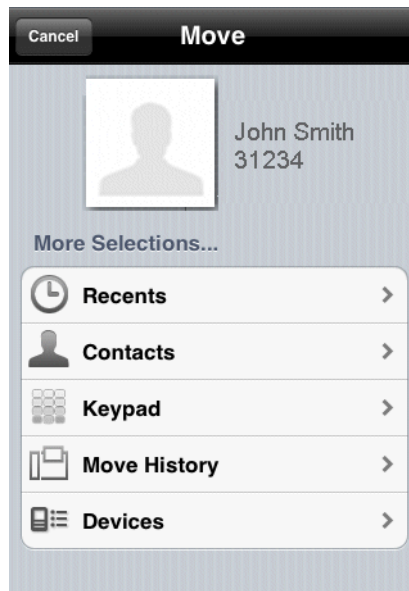
Verwenden von OpenScape Mobile

Verschieben von Anrufen

- Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
 - Berühren Sie das grüne Quadrat mit dem Mobiltelefon und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.
- 3) Wenn Sie den Anruf zu einem anderen Gerät verschieben möchten, tippen Sie auf **Mehr...**

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.


- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der **Anrufliste** aus.
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus.
- Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen**.
- Tippen Sie auf **Move Archiv** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der zuletzt verwendeten Geräte aus.
- Tippen Sie auf **Geräte** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der bevorzugten Geräte aus (in Voice-Only-Konfigurationen nicht angezeigt).

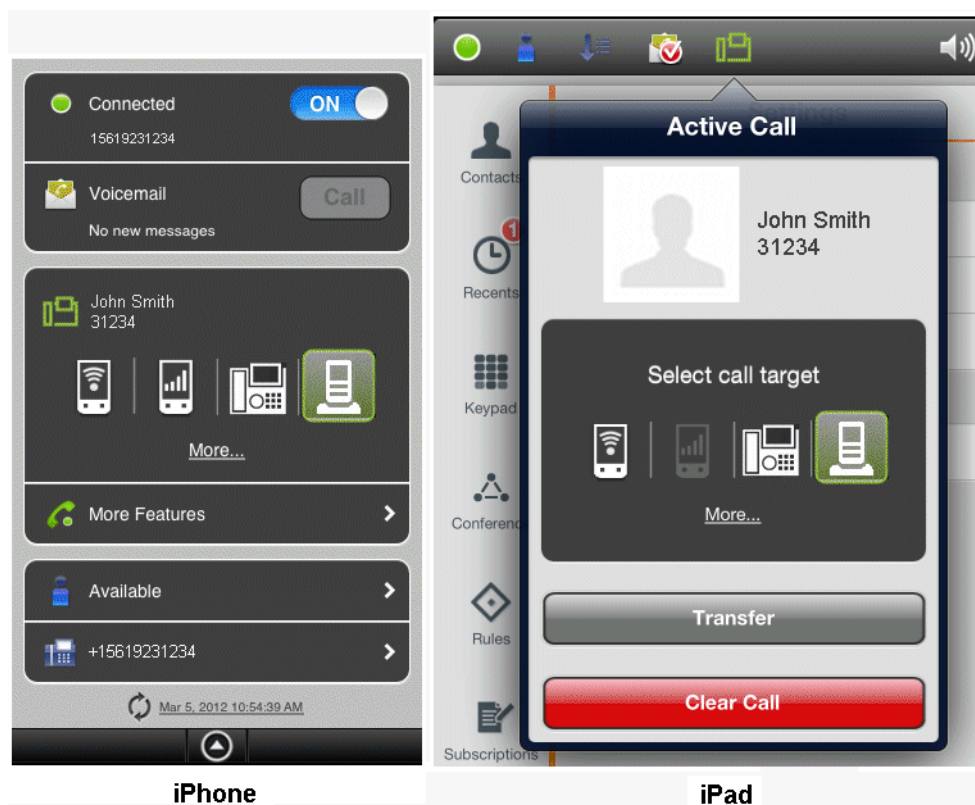


3.3.5 Wie Sie einen Anruf vom zuletzt verwendeten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben

Ein mit dem zuletzt verwendeten Gerät verbundener Anruf kann zu Ihrem Wi-Fi-Gerät, Tisch- oder Mobiltelefon sowie mithilfe der *Anrufliste*, der *Kontaktliste*, des Ziffernblocks oder einer Liste der zuletzt verwendeten Geräte verschoben werden.

Step by Step

- 1) So zeigen Sie die Verschiebemarkierung für den Anruf an.
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf den "Abwärts Pfeil", um die Infoleiste zu erweitern.
 - Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol  in der *Statusleiste*.

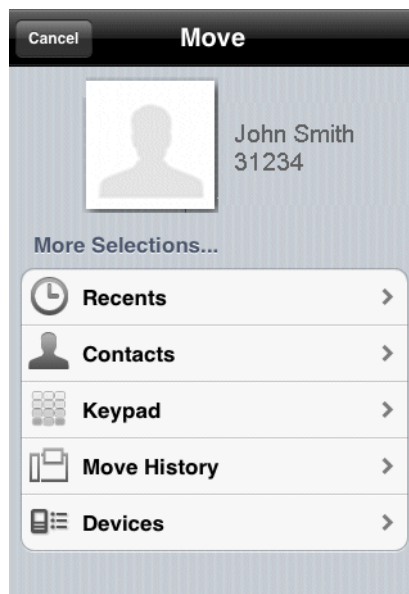


- 2) Verschieben Sie den Anruf zum Wi-Fi-Gerät, Mobil- oder Tischtelefon:
 - Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
 - Berühren Sie das hervorgehobene Quadrat über dem "zuletzt verwendeten Gerät" und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.

- 3) Wenn Sie den Anruf zu einem anderen Gerät verschieben möchten, tippen Sie auf **Mehr...**

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.


- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der **Anrufliste** aus.
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus.
- Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen**.
- Tippen Sie auf **Move Archiv** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der zuletzt verwendeten Geräte aus.
- Tippen Sie auf **Geräte** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der bevorzugten Geräte aus (in Voice-Only-Konfigurationen nicht angezeigt).

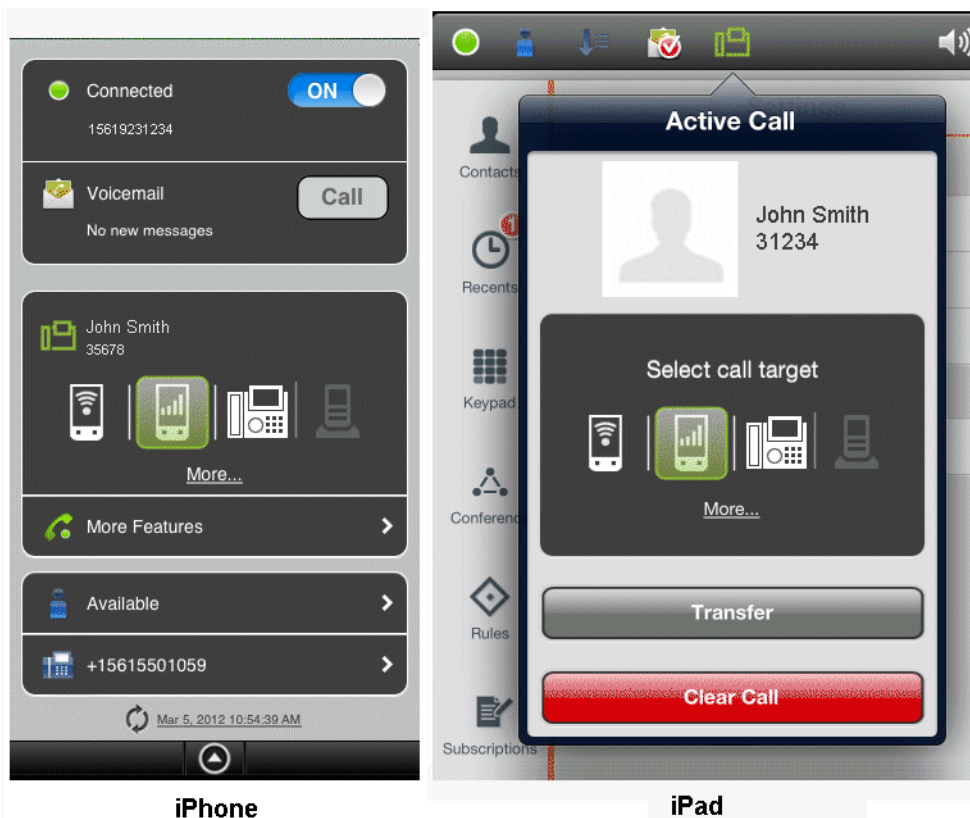


3.3.6 Wie Sie einen Anruf von einem bevorzugten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben (UC-Only- und integrierte Konfiguration)

Sie können einen Anruf von Ihrem bevorzugten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben. Wenn es sich bei Ihrem bevorzugten Gerät beispielsweise um Ihr Mobiltelefon handelt, kann ein mit dem Mobiltelefon verbundener Anruf zu Ihrem Tischtelefon verschoben werden.

Step by Step

- 1) So zeigen Sie die Verschiebemarkierung für den Anruf an.
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf den "Abwärtspfeil", um die Infoleiste zu erweitern.
 - Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol  in der *Statusleiste*.



- 2) Verschieben Sie den Anruf zum Tischtelefon:

- Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
- Berühren Sie das grüne Quadrat mit dem Mobiltelefon und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.

- 3) Wenn Sie den Anruf zu einem anderen Gerät verschieben möchten, tippen Sie auf **Mehr...**

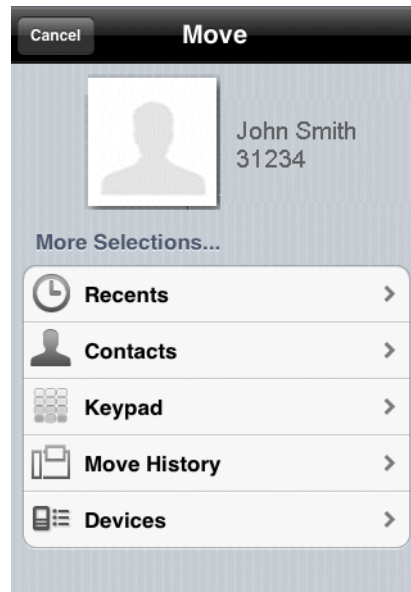
INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der **Anrufliste** aus.

Verwenden von OpenScape Mobile

Verschieben von Anrufen

- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus.
- Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen**.
- Tippen Sie auf **Move Archiv** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der zuletzt verwendeten Geräte aus.
- Tippen Sie auf **Geräte** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der bevorzugten Geräte aus (in Voice-Only-Konfigurationen nicht angezeigt).



3.3.7 Wie Sie die Anrufverschiebung abbrechen

Wenn Sie die hervorgehobene **Move**-Taste für das Tischtelefon ausgewählt haben und dann entscheiden, den Anruf doch nicht zu verschieben, tippen Sie entweder auf **Abbrechen** (iPhone), um die Verschiebemarkierung vom Bildschirm zu entfernen oder erneut auf **Move** (iPad). Wenn Sie den *"Abwärtspfeil"* auf Ihrem iPhone gedrückt haben und den Anruf dann doch nicht verschieben möchten, drücken Sie den *"Aufwärtspfeil"*.

3.3.8 Szenarios, in denen Anrufe nicht verschoben werden können

3.3.8.1 Spezielle Szenarios

In einigen speziellen Szenarios können die Anrufe nicht verschoben werden.

- **Sie nehmen an einer Großkonferenz (teilnehmergesteuerte Konferenz) teil** - Wenn Sie an einer Großkonferenz (eine über das Tischtelefon initiierte On-Demand-Konferenz) teilnehmen, können Sie den Anruf erst verschieben,

nachdem zu einer normalen Zweierverbindung zurückgeschaltet wurde. Das heißt, dass die anderen Teilnehmer die Konferenz verlassen haben und Sie nur noch ein Gespräch mit einer weiteren Person führen.

INFO: Diese Einschränkung gilt nicht, wenn Sie eine Konferenzbrückennummer gewählt haben. In diesem Fall sind Sie weiterhin in der Lage, den Anruf an ein anderes Gerät zu verschieben.

- **Sie nehmen an einem überbrückten Anruf teil** - Wenn Sie an einem überbrückten Anruf teilnehmen, können Sie den Anruf nicht verschieben, bis die Anrufüberbrückung endet.
- **Der Anruf ist in einer Keyset-Sekundärleitungsanzeige** - Wenn der Anruf in einer Sekundärleitungsanzeige aktiv ist, können Sie den Anruf erst verschieben, nachdem Sie ihn in die Primärleitungsanzeige verschoben haben (auf der Sekundärleitung halten, auf der Primärleitung wiederaufnehmen).
- **Sie haben einen Anruf von einer Sammelanschluss-Warteschlange empfangen** - Wenn die Rufnummer Ihres Tischtelefons Agent einer Sammelanschluss-Warteschlange ist und die Pilotrufnummer des Sammelanschlusses nicht mit den Leistungsmerkmalen Anrufübergabe, CSTA-Zugang und One Number Service (ONS) bereitgestellt wurde (ONS Status muss auf "Kommend und Gehend" gesetzt sein), können von dieser Warteschlange (über die Pilotnummer) empfangene Anrufe nicht verschoben werden.

INFO: Dies gilt nicht für Anrufe, die direkt an Ihr Telefon gehen. Wenn ein Teilnehmer Ihr Tischtelefon direkt anruft, können Sie diesen Anruf verschieben.

- **Sie haben einen Anruf mit stummer Überwachung initiiert** - Wenn Sie einen Anruf mit stummer Überwachung initiieren (Sie wählen die Kennzahl für stumme Überwachung, gefolgt von der zu überwachenden Nebenstelle), müssen Sie den Anruf mit dem Gerät beenden, über das er initiiert wurde (z. B. das Tischtelefon oder OpenScape Mobile). Solche Anrufe können nicht von einem Gerät zu einem anderen verschoben werden.
- **Sie haben eine lokale Konferenz vom Tischtelefon aus gestartet** - Wenn Sie eine lokale Konferenz (z. B. eine Dreierverbindung) über Ihr Tischtelefon einrichten, erkennt der OpenScape Voice-Server nicht, dass die gerufenen Teilnehmer in einer Konferenz sind, und verschiebt nur einen Verbindungsstrang der Dreierverbindung. Der andere Teilnehmer verbleibt auf Ihrem Tischtelefon. Dies kann in Zukunft vermieden werden, indem Sie den Systemadministrator bitten, für Sie das Leistungsmerkmal "*Großkonferenz*" (teilnehmergesteuerte Konferenz) zu konfigurieren.

3.4 Sichere Anrufe

OpenScape Mobile ist in der Lage, durchgehend sichere Sprachkommunikation bereitzustellen.

Verwenden von OpenScape Mobile
Sichere Anrufe

Wenn Ihr System für Sprachmediensicherheit konfiguriert ist, ist in der iPhone-Infoleiste ein "Schlosssymbol" zu sehen. (Bei einem iPad erscheint zusätzlich der Hinweis "Verschlüsselter Anruf".) Dieses Symbol zeigt an, dass Sie und der andere Teilnehmer (oder im Falle einer Telefonkonferenz die anderen Teilnehmer) über eine sichere Verbindung sprechen.



iPhone



iPad

Das durchgestrichene Schlosssymbol (und die Hinweismeldung "Unverschlüsselter Anruf" bei einem iPad) weist darauf hin, dass Sie (oder die Teilnehmer Ihrer Konferenz) über eine unsichere Verbindung mit einem Teilnehmer sprechen, dessen Gerät keine sicheren Anrufe unterstützt.



iPhone



iPad

Zusätzlich zu dem durchgestrichenen Schlosssymbol erklingt in folgenden Fällen ein Hinweiston:

- Der Anruf wird an einen Teilnehmer übergeben, der keine sicheren Anrufe unterstützt.
- Einer bestehenden Konferenz wird ein Teilnehmer hinzugefügt, der keine sicheren Anrufe unterstützt. (Eine Konferenz ist nur dann sicher, wenn alle Teilnehmer sichere Anrufe unterstützen.)
- Sie (oder der Teilnehmer, den Sie angerufen haben) werden auf Halten gelegt und der für die Bereitstellung der Wartemusik verwendete Media Server unterstützt keine sicheren Anrufe.

3.5 Übergeben von Anrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)

Ein (über OpenScape Voice eingegangener) Anruf kann von Ihrem Wi-Fi-Gerät, Tisch- oder Mobiltelefon an einen vorherigen Gesprächspartner, eine Person in Ihrer Kontaktliste oder eine über den Ziffernblock eingegebene Rufnummer übergeben werden. Während der Anrufübergabe wird der ursprüngliche Teilnehmer gehalten.

HINWEIS: Bei integrierter Konfiguration: Anrufübertragung funktioniert mit einer Wi-Fi-Verbindung. Diese Funktion ist nicht verfügbar, wenn eine Verbindung über eine Mobilfunkverbindung besteht.

Nach erfolgreicher Übertragung geht die Anrufkontrolle verloren. Wenn die Übergabe fehlschlägt (z.B. wenn der Zielanschluss besetzt oder nicht erreichbar ist), wird der ursprüngliche Anschluss zurückgerufen.

HINWEIS: Falls die Übertragung an einen Anschluss mit OpenScape Mobile fehlschlägt, muss wahrscheinlich Ihr Übergaberückruftimer heraufgesetzt werden, weil er die OpenScape Mobile-Weiterleitungstimer außer Kraft setzt. Wenden Sie sich hierfür an den Systemadministrator.

3.5.1 Wie Sie einen Wi-Fi-Anruf übergeben

Schritt für Schritt

- 1) Auf dem Bildschirm "*Gespräch aktiv*":
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Übergabe**.

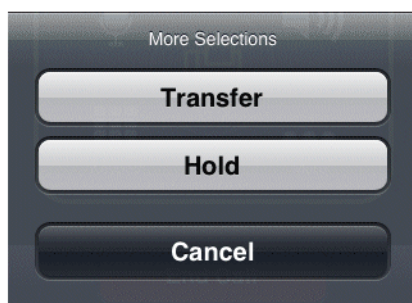
INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In

Verwenden von OpenScape Mobile

Übergeben von Anrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)

anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf **Übergabe**.



iPhone




iPad

- 2) Für die Übergabe eines Anrufs stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:
 - Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der **Anrufliste** aus oder
 - Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus oder
 - Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen**.

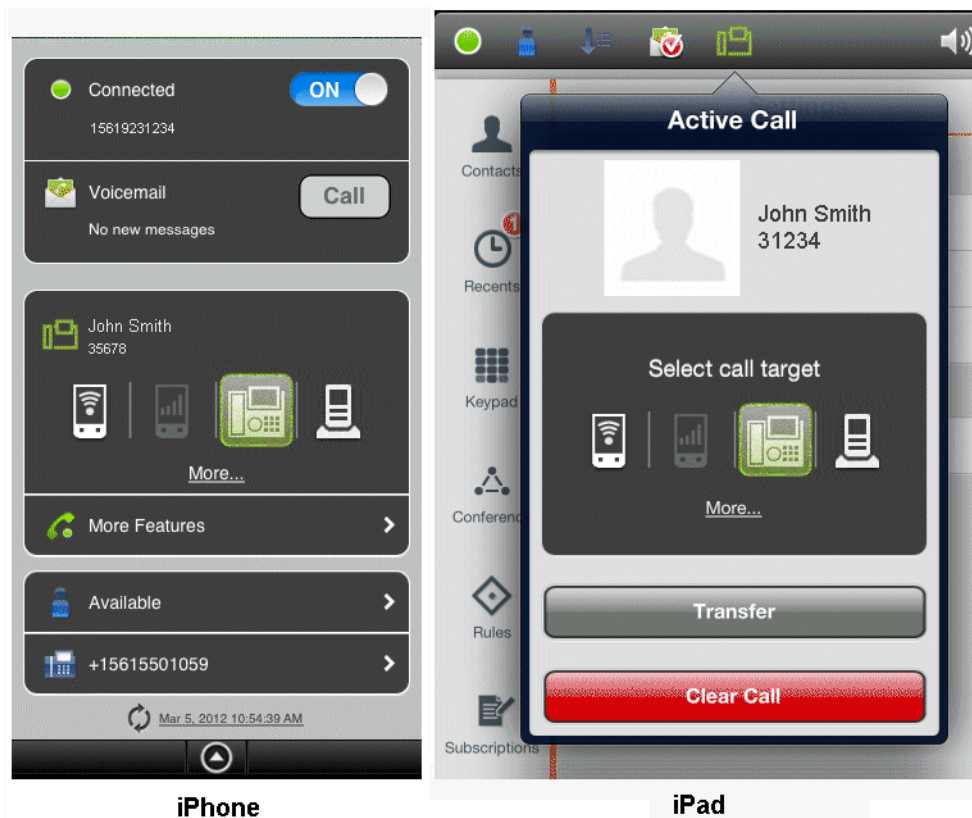


3.5.2 Wie Sie einen Anruf am Tisch- oder Mobiltelefon übergeben

Schritt für Schritt

- 1) So übergeben Sie den Anruf:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf den "Abwärtspeil", um die Infoleiste zu erweitern und anschließend auf **Mehr Leistungsmerkmale**.
 - Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol  in der *Statusleiste*, um die Verschiebemarkierung (Slider) für den Anruf anzuzeigen.

Verwenden von OpenScape Mobile Arbeitsweise ohne OSV-Tischtelefon



- 2) Tippen Sie auf **Übergabe**, um sich die folgende Auswahlliste anzeigen zu lassen:
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der **Anrufliste** aus oder
 - Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus oder
 - Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf **Anrufen**.

3.6 Arbeitsweise ohne OSV-Tischtelefon

OpenScape Mobile kann auch ohne Tischtelefon genutzt werden (d. h. ohne dass ONS registriert ist). Der ONS-Teilnehmer kann seinen Mobile Client als Primärtelefon nutzen, um Anrufe zu tätigen oder anzunehmen, wenn kein physisches Tischtelefon vorhanden ist.

NOTICE: Dies setzt voraus, dass ein ONS-Teilnehmer mit registrierten Sekundärleitungsanzeigen auch über eine registrierte Primärleitung verfügt.

Wenn das Tischtelefon des Benutzers nicht registriert ist, unterstützt die OpenScape Mobile-Anwendung die folgenden Szenarios:

Umleiten von Anrufen:

- Wenn OpenScape Mobile über Wi-Fi erreichbar ist:
 - Der Anruf klingelt zunächst auf dem Wi-Fi-Gerät
 - Da der ONS nicht registriert ist, wird auf dem Wi-Fi-Telefon der Bildschirm "Eingehender Anruf" mit der ausgegrauten Tischtelefon-Taste angezeigt.
 - Wenn Sie versuchen, auf die Tischtelefon-Taste zu tippen, tut sich nichts, d. h. der Anruf wird nicht umgeleitet.

Verschieben (Handover) von Anrufen:

- Wenn OpenScape Mobile über Wi-Fi verbunden ist:
 - Tippen Sie auf die Taste **Move**, um die Verschiebemarkierung (Slider) anzuzeigen.
 - Da der ONS nicht registriert ist, ist die Tischtelefon-Taste auf dem Bildschirm **Anrufziel auswählen** ausgegraut und daher nicht auswählbar.
 - Wenn Sie versuchen, auf die Tischtelefon-Taste zu tippen, findet kein Handover statt und die Verschiebemarkierung (Slider) wird automatisch auf die vorherige Position zurückgesetzt.
- Wenn Ihr OpenScape Mobile über ein Mobilfunknetz verbunden ist und Sie an einen Standort gewechselt haben, an dem WiFi verfügbar ist:
 - Tippen Sie auf die Taste **Move**, um die Verschiebemarkierung (Slider) anzuzeigen.
 - Da der ONS nicht registriert ist, ist die Tischtelefon-Taste auf dem Bildschirm **Anrufziel auswählen** ausgegraut und daher nicht auswählbar.
 - Wenn Sie versuchen, auf die Tischtelefon-Taste zu tippen, findet kein Handover statt und die Verschiebemarkierung (Slider) wird automatisch auf die vorherige Position zurückgesetzt.

Beim OSV-Tischtelefon sind zwei zusätzliche Szenarios denkbar:

- Wenn bei einem Teilnehmer ein noch unregistriertes Tischtelefon registriert wird, während der Mobile Client klingelt, wird die Tischtelefon-Taste wählbar.
- Wenn bei einem Teilnehmer für ein bereits registriertes Tischtelefon die Registrierung aufgehoben wird, während der Mobile Client klingelt, ist die Tischtelefon-Taste nicht mehr wählbar (ausgegraut).

INFO: Bei einem Teilnehmer mit unregistriertem Tischtelefon verhält sich der an das OpenScape Mobile Wi-Fi-Gerät gerichtete Anruf bei aktivem Auto-Pilot-Routing genauso, als wenn der Anruf an ein registriertes ONS-Gerät gesendet worden wäre.

INFO: Wenn keine Mobilnummer konfiguriert ist, ist das Symbol Mobiltelefon ausgegraut und nicht wählbar. Beim Tippen auf das

Symbol Mobiltelefon erfolgt daher keine Umleitung (kein Handover) des Anrufes.

3.6.1 Zusätzliche Dienste

Wenn der Teilnehmer kein Tischtelefon hat oder sein Tischtelefon außer Betrieb ist, werden für OpenScape Mobile die folgenden, zusätzlichen Dienste unterstützt:


- Parallelruf
Sobald der Anruf von einem anderen Teilnehmer der Parallelrufgruppe angenommen wird, hat die OpenScape Mobile-Anwendung keine Möglichkeit mehr, den Anruf zu steuern. Der Anruf wird nicht als verpasster Anruf gemeldet.
- Serieller Ruf
- Anrufumleitung bei Nichtmelden (CFDA)
- Anrufumleitung bei besetzt
- Anrufumleitung, erweitert
- Anrufumleitung - Voice Mail
- Anrufumleitung, nicht erreichbar (bedingt)
- Zentrale Anrufumleitung, intern/extern - bei besetzt (CFSIE-Besetzt)
- Zentrale Anrufumleitung, intern/extern - bei Nichtmelden (CFSIE-DA)
- Zentrale Anrufumleitung, intern/extern - Anrufschutz (CFSIE-ANS)

INFO: Die Funktionsweise der Dienste ist identisch für Anrufe, die wegen Nicht-Registrierung des ONS-Geräts an das OpenScape Mobile Wi-Fi-Gerät umgeleitet werden und für Anrufe an registrierte ONS-Geräte.

Andererseits funktionieren diese Dienste nicht bei an das OpenScape Mobile-Mobiltelefon umgeleiteten Anrufen.

3.7 Wie Sie ein Bluetooth-Gerät verwenden

Wenn ein Bluetooth-Gerät angeschlossen ist, verwendet OpenScape Mobile dieses automatisch für abgehende und ankommende Anrufe. Bluetooth muss also beim Senden und Empfangen von Anrufen nicht von Hand ausgewählt werden.


Die Bluetooth-Erkennung wird über das  Symbol unten rechts im Bildschirm "Gespräch aktiv" angezeigt.

INFO: Falls Sie die Bluetooth-Erkennung aus Sicherheitsgründen deaktiviert haben, müssen Sie sie aktivieren, wenn Sie Bluetooth verwenden möchten.



Während eines Gesprächs kann die Audiowiedergabe von Ihrem Bluetooth-Gerät auf den Lautsprecher oder den Hörer Ihres Geräts umgeschaltet werden.

Step by Step

- 1) Tippen Sie auf das  Symbol unten rechts im Bildschirm.
- 2) Tippen Sie auf die entsprechende Taste, um die Audioausgabe auf den Lautsprecher oder den Hörer des mobilen Geräts umzuschalten.

3.8 Wie Kennzeichen in OpenScape Mobile verwendet werden

Ein Kennzeichen wird zu dem OpenScape Mobile-Symbol auf dem Home-Bildschirm hinzugefügt, um anzuzeigen, wie viele Anrufe Sie verpasst (oder umgeleitet) haben, oder um einfach darauf hinzuweisen, dass Sie nicht abgehörte Voicemail-Nachrichten haben.

INFO: Dies gilt nur für die Voice-Only- und die integrierte Konfiguration. In der UC-Only-Konfiguration werden keine Kennzeichen verwendet.

- Für den ersten verpassten/umgeleiteten Anruf wird ein Kennzeichen mit einer "1" darin hinzugefügt (wenn es derzeit kein Kennzeichen gibt). Die Zahl in dem Kennzeichen wird bei jedem weiteren verpassten/umgeleiteten Anruf

Verwenden von OpenScape Mobile


Wie Sie Ihre Voicemail-Nachrichten abrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)

erhöht. Wenn der Benutzer auf den Titel "Anrufliste" geht, wird das Kennzeichen entfernt (wenn es keine nicht abgehörte Voicemail gibt).

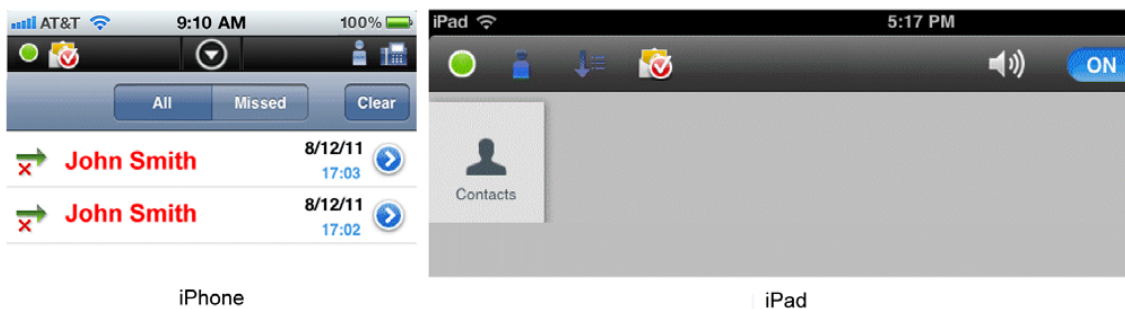
- Wenn es neue (nicht abgehörte) Voicemails für die Rufnummer des Tischtelefons gibt, wird ein Kennzeichen mit einer "1" darin hinzugefügt (wenn es derzeit kein Kennzeichen gibt). Wenn es bereits ein Kennzeichen gibt, wird die Zahl darin um eins erhöht. Wenn der Benutzer alle neuen Voicemails abgehört hat, wird das Kennzeichen entfernt (wenn es keine verpassten/umgeleiteten Anrufe gibt). Die Zahl weist lediglich auf die Tatsache hin, dass es neue Nachrichten gibt. Sie zeigt weder die Anzahl der neuen Nachrichten an noch wird sie bei jeder neuen Nachricht erhöht.



3.9 Wie Sie Ihre Voicemail-Nachrichten abrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)

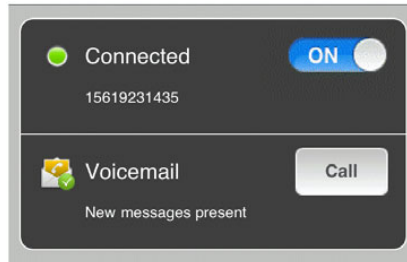
Verwenden Sie OpenScape Mobile, um nicht abgehörte Nachrichten (erkennbar am unten gezeigten *Umschlag*  -Symbol) in der Voicemail-Box des Tischtelefons abzurufen.


INFO: In der UC-Only-Konfiguration nicht verfügbar.



Step by Step

- 1) So stellen Sie eine Verbindung zum Voicemail-Server her:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf den "Abwärtspeil", um die Infoleiste zu erweitern und anschließend auf **Anrufen**.



- Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol  in der Statusleiste.
- 2) Verwenden Sie den **Ziffernblock**, um Ihr Passwort einzugeben.

3.10 Wie Sie während eines Wi-Fi-Anrufs den Verlust der Wi-Fi-Abdeckung verhindern

Wenn das Wi-Fi-Signal während eines aktiven Anrufs schwächer wird, beginnt die Sprache abgehackt zu klingen.

Step by Step

- › Wenn Sie die abnehmende Signalstärke bemerken, haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Bleiben Sie an Ihrem Standort und beenden Sie das Gespräch.
 - Gehen Sie zurück zu einem Standort, an dem das Signal stärker ist.
 - Verschieben Sie den Anruf zu Ihrem Tischtelefon oder Mobiltelefon (wenn das Mobilfunksignal an diesem Standort stark genug ist).

3.11 Erneute Verbindungsherstellung zum OpenScape Voice-Server nach Verlust und Wiederherstellung der Wi-Fi-Verbindung

Wenn OpenScape Mobile erkennt, dass Wi-Fi nicht länger verfügbar ist, versucht es alle 10 Minuten, die Verbindung wiederherzustellen.

INFO: Dies gilt nur für die Voice-Only- und die integrierte Konfiguration. In UC-Only-Anwendungen ist dieses Leistungsmerkmal nicht verfügbar.

Wenn das Gerät die Verbindung zu Wi-Fi wiederherstellt und den OpenScape Voice-Server erreichen kann, stellt OpenScape Mobile die Serververbindung automatisch wieder her. Dies kann jedoch bis zu 10 Minuten dauern. Dieses 10-

Verwenden von OpenScape Mobile

Erneute Verbindungsherstellung zum OpenScape Voice-Server nach Verlust und Wiederherstellung der Wi-Fi-Verbindung

Minuten-Intervall wird durch iOS erzwungen, um die Akkulebensdauer zu erhöhen. (iOS ist das im iPhone, iPod Touch und iPad verwendete Betriebssystem.)

OpenScape Mobile muss in der Lage sein, den OpenScape Voice-Server über diese Wi-Fi-Verbindung zu erreichen. Dies ist an Standorten wichtig, an denen Sie erst die Nutzungsbedingungen in einem Browserfenster akzeptieren müssen, bevor Sie Zugang zum Internet erhalten. Das Gerät kann mit Wi-Fi verbunden sein (das Wi-Fi-Symbol ist zu sehen), aber der Internetzugang wird erst gewährt, wenn Sie die Nutzungsbedingungen akzeptiert haben.

4 Verwenden von OpenScape UC

In der UC-Only- und der integrierten Konfiguration können Benutzer von mobilen Geräten anwesenheitsbasierte Kontaktlisten und Konferenz-Teamworkfunktionen per Fernzugriff bereitstellen.

INFO: Die in diesem Kapitel beschriebenen Leistungsmerkmale sind in Voice-Only-Konfigurationen nicht verfügbar.

Auf einem iPhone

Diese Funktionen können Sie über die *Navigationsleiste* am unteren Rand des Bildschirms aufrufen:

- **Anrufliste** - In dieser Ansicht werden die letzten 20 ankommenden, abgehenden und entgangenen Anrufe angezeigt.
- **Kontakte** - In dieser Ansicht können Sie Kontakte erstellen, bearbeiten, anrufen oder löschen.

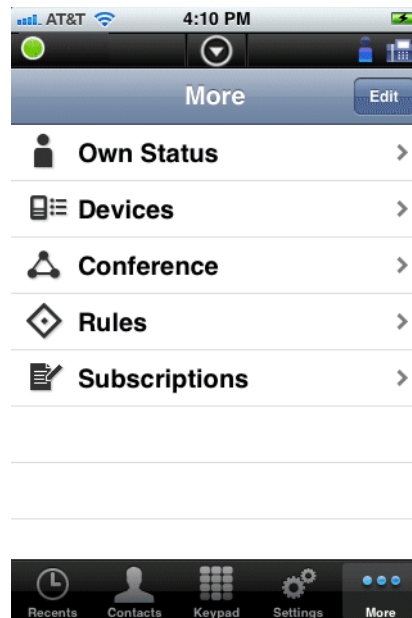
Diese Funktionen können Sie über die Taste **Mehr...** aufrufen.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- **Anwesenheit** - Sie können die Liste der Statusoptionen für Ihre Anwesenheitsanzeige aufrufen.
- **Geräte** - In dieser Ansicht wird Ihre Endgeräteliste angezeigt. Hier können Sie ein Endgerät hinzufügen, bearbeiten oder löschen. Außerdem können Sie ein Gerät als bevorzugtes Gerät für den One Number Service (ONS) auswählen.
- **Konferenz** - In dieser Ansicht können Sie Ihre Konferenzen verwalten.
- **Regeln** - Sie können eine Regel für die Bearbeitung Ihrer Anrufe aktivieren oder deaktivieren.
- **Anfragen** - Sie können Anfragen von OpenScape-Mobile-Benutzern beantworten und verwalten, die Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus auf ihrem Gerät anzeigen möchten.

Verwenden von OpenScape UC



Erneute Verbindungsherstellung zum OpenScape Voice-Server nach Verlust und Wiederherstellung der Wi-Fi-Verbindung



INFO: Zum Anpassen der in der Liste angezeigten Leistungsmerkmale tippen Sie auf **Mehr...** und anschließend auf **Bearbeiten** (rechts oben auf dem Bildschirm). Tippen Sie auf das gewünschte Symbol und ziehen Sie es in die Liste. Nun können Sie das entsprechende Leistungsmerkmal direkt von dieser Ansicht aus aufrufen. Aufgrund einer Einschränkung des iOS-Betriebssystems können in der Liste maximal fünf Symbole angezeigt werden. Wenn sie bereits fünf Symbole enthält, müssen Sie daher ein vorhandenes Symbol durch das gewünschte Symbol ersetzen.

Auf einem iPad

Diese Funktionen können Sie über die *Statusleiste* am oberen Rand des Bildschirms aufrufen:

- **Anwesenheit** - Über das Symbol "Anwesenheit" können Sie die Liste der Optionen für Ihren Anwesenheitsstatus aufrufen. (beispielsweise wird  angezeigt.)
- **Geräte** - Über das Symbol "Geräte" können Sie sich Ihre Endgeräteliste anzeigen lassen. Hier können Sie ein Endgerät hinzufügen, bearbeiten oder löschen. Außerdem können Sie ein Gerät als bevorzugtes Gerät für den One Number Service (ONS) auswählen. (beispielsweise wird  angezeigt.)

Diese Funktionen können Sie über die *Navigationsleiste* am linken Rand des Bildschirms aufrufen:

- **Kontakte** - In dieser Ansicht können Sie Kontakte erstellen, bearbeiten, anrufen oder löschen.
- **Anrufliste** - In dieser Ansicht können Sie sich die letzten 20 ankommenden, abgehenden und entgangenen Anrufe anzeigen lassen.

- **Konferenz** - In dieser Ansicht können Sie Ihre Konferenzen verwalten.
- **Regeln** - In dieser Ansicht können Sie eine Regel für die Bearbeitung Ihrer Anrufe aktivieren oder deaktivieren.
- **Anfragen** - In dieser Ansicht können Sie Anfragen von OpenScape-Mobile-Benutzern beantworten und verwalten, die Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus auf ihrem Gerät anzeigen möchten.



4.1 Kontakte

Kontakte sind die Adresseinträge, die Sie in Ihre privaten Kontaktlisten auf dem OpenScape UC-Server eingetragen haben. Kontakte können in Gruppen zusammengefasst werden. Diese Gruppen werden in der Ansicht **Kontakte** der OpenScape Mobile-Anwendung dargestellt. Die Gruppe **Alle Kontakte** ist eine Standardgruppe, in der alle Ihre privaten Kontakte angezeigt werden.

In der Ansicht **Kontakte** können Sie folgende Aufgaben ausführen:




- **Einen Kontakt anrufen**
- **Einen Kontakt manuell hinzufügen**
- **Einen Kontakt öffnen**

- **Einen Kontakt bearbeiten**
- **Einen Kontakt löschen**
- **Eine Gruppe erstellen**
- **Eine Kontaktgruppe hinzufügen**
- **Eine Gruppe bearbeiten**
- **Eine Gruppe löschen**

4.1.1 Wie Sie einen Kontakt anrufen



Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Kontakte**.
- 2) Wählen Sie einen Kontakt aus einer Gruppe bzw. einer privaten Kontaktliste aus, oder suchen Sie nach einem Kontakt im Adressverzeichnis. Die Telefonstatussymbole der Kontakte haben folgende Bedeutung:  Anschluss besetzt,  Anschluss frei,  Kein Status verfügbar.

INFO: Bitte beachten Sie beim Auswählen der Konferenzteilnehmer deren Telefonstatus.

- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Kontakt, um das Dialogfenster zum Tätigen von Anrufen zu öffnen.
- 4) Wenn dem Kontakt mehrere Geräte zugeordnet sind, wählen Sie eines davon durch Antippen aus, um den Anruf einzuleiten.

NOTICE: Alle Anrufe beginnen zunächst als Sprachanrufe; beide Gesprächsteilnehmer können im Laufe des Gesprächs Video hinzufügen.

- a) Um einen Videoanruf einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf die Option **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamertaste (iPad).
- b) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamertaste (iPad).

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- c) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.


Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

4.1.2 Wie Sie einen Kontakt manuell hinzufügen

So fügen Sie einen Kontakt manuell hinzu:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **Alle Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf das Symbol "Menü"  und anschließend auf **Neuer Kontakt**, um die Eingabemaske für das Erstellen eines neuen Kontakts zu öffnen.
- 4) Tippen Sie auf **Alle Details anzeigen**, um die Datenmaske *Neuer Kontakt* zu öffnen.

INFO: Die Eingabezeile *Symphonia-ID* ist für das Hinzufügen eines globalen Kontakts direkt über die Symphonia-ID vorgesehen. Diese Methode wird zwar auch weiterhin unterstützt, es wird jedoch empfohlen, Kontakte über die **Verzeichnissuche** hinzuzufügen. Diese Methode zum Hinzufügen von Kontakten wird in einer künftigen Version möglicherweise entfernt.

- 5) Geben Sie die Kontaktdaten in die Felder der Maske ein.
- 6) Tippen Sie auf **Speichern**, um das Dialogfenster zu schließen und den Kontakt automatisch Ihrer Liste **Alle Kontakte** hinzuzufügen.

4.1.3 Wie Sie einen Kontakt öffnen

So öffnen Sie einen Kontakt:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **Auswählen** und wählen Sie den gewünschten Kontakt aus.
- 3) Wählen Sie **Öffnen**, um die Kontaktdetails mit der **Zeitzone**, dem **Standort**, der **Notiz** und den Gruppenmitgliedschaften anzuzeigen.

4.1.4 Wie Sie einen Kontakt bearbeiten

So bearbeiten Sie einen Kontakt:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf "Auswählen" und wählen Sie den Kontakt aus, den Sie bearbeiten möchten.
- 3) Wählen Sie **Bearbeiten...**, um das Dialogfenster **Kontakt bearbeiten** zu öffnen.
- 4) Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.

- 5) Tippen Sie auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen und die Kontaktdaten in Ihrer OpenScape-Kontaktliste automatisch zu ändern.

4.1.5 Wie Sie einen Kontakt löschen

So löschen Sie einen Kontakt:

Step by Step


- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **Auswählen** und wählen Sie den Kontakt aus, den Sie löschen möchten.
- 3) Wählen Sie **Löschen** und tippen Sie anschließend auf **OK**.

Das Dialogfenster wird geschlossen und der Kontakt aus Ihrer OpenScape-Kontaktliste entfernt.

4.1.6 Wie Sie eine neue Kontaktgruppe erstellen

So konfigurieren Sie eine neue Kontaktgruppe:

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie in OpenScape Mobile zu **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **OpenScape-Kontakte**.
- 3) Gehen Sie zum *Menü*-Symbol  und tippen Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 4) Tippen Sie auf das grüne **+**-Zeichen und geben Sie den Namen für die **Neue Kontaktgruppe** ein.
- 5) Tippen Sie auf **Fertig**.

Die neue Kontaktgruppe wird erstellt und der OpenScape-Kontaktliste hinzugefügt.


HINWEIS: Möglicherweise müssen Sie Ihre OpenScape-Kontaktliste synchronisieren.

4.1.7 Wie Sie einer Kontaktgruppe Kontakte hinzufügen

So fügen Sie einer Kontaktgruppe Kontakte hinzu:

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie in OpenScape Mobile zu **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **OpenScape-Kontakte**.

- 3) Tippen Sie auf die Gruppe, der Sie einen Kontakt hinzufügen möchten.
- 4) Gehen Sie zum *Menü*-Symbol  und tippen Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 5) Wählen Sie in Ihrer OpenScape-Kontaktliste die Teilnehmer aus, die Sie der Gruppe hinzufügen möchten.
- 6) Tippen Sie auf **Fertig**.


Die Kontakte werden der Gruppe hinzugefügt.

HINWEIS: Möglicherweise müssen Sie Ihre OpenScape-Kontaktliste synchronisieren.

4.1.8 Wie Sie eine Kontaktgruppe bearbeiten

So bearbeiten Sie eine Kontaktgruppe:

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie in OpenScape Mobile zu **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **OpenScape-Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf die Gruppe, die Sie bearbeiten möchten.
- 4) Gehen Sie zum *Menü*-Symbol  und tippen Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 5) Wählen Sie die Teilnehmer aus, die Sie der Kontaktgruppe hinzufügen möchten bzw. heben Sie die Auswahl der Teilnehmer auf, die Sie daraus entfernen möchten.
- 6) Tippen Sie auf **Fertig**.


Die Kontaktgruppe wird aktualisiert.

HINWEIS: Möglicherweise müssen Sie Ihre OpenScape-Kontaktliste synchronisieren.

4.1.9 Wie Sie eine Kontaktgruppe löschen

So löschen Sie eine Kontaktgruppe:

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie in OpenScape Mobile zu **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **OpenScape-Kontakte**.
- 3) Gehen Sie zum *Menü*-Symbol  und tippen Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 4) Tippen Sie auf das rote "-" Zeichen, um die Kontaktgruppe auszuwählen, die Sie löschen möchten.

5) Klicken Sie auf **Löschen** und dann auf **Fertig**.

Die Kontaktgruppe wurde aus der OpenScape-Kontaktliste entfernt.

HINWEIS: Die Kontakte, die der gelöschten Kontaktgruppe angehörten, werden weiterhin in der OpenScape-Kontaktliste angezeigt.

Möglicherweise müssen Sie Ihre OpenScape-Kontaktliste synchronisieren.

4.2 Verzeichnissuche

Mithilfe der **Verzeichnissuche** können Sie einen bestimmten Kontakt auffinden. Bei diesem Suchvorgang werden das globale Adressbuch und Ihr privates Adressbuch in die Suche einbezogen. Sie können wahlweise den Vor- oder den Nachnamen des Kontakts als Suchkriterium verwenden.

In der Ansicht **Verzeichnissuche** haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Einen Kontakt suchen
- Einen Kontakt suchen und hinzufügen
- Einen Kontakt suchen und die Person direkt anrufen
- Einen Kontakt suchen und seine Daten anzeigen

4.2.1 Wie Sie einen Kontakt suchen



So suchen Sie einen Kontakt:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **Verzeichnissuche**.
- 3) Geben Sie in die Eingabezeile den Vornamen, den Nachnamen oder die Anfangsbuchstaben des Namens der gesuchten Kontaktperson ein, um die Suche zu starten.

Eine Liste der Suchergebnisse wird angezeigt.

NOTICE: Wenn Sie Anfangsbuchstaben eingeben und bei der Suche zu viele Einträge aufgefunden werden, müssen Sie die Suche möglicherweise mit mehr Anfangsbuchstaben wiederholen.

4.2.2 Wie Sie einen Kontakt suchen und hinzufügen

So suchen Sie einen Kontakt in Ihrer OpenScape Mobile-Kontaktliste und fügen der Liste einen Kontakt hinzu:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **Verzeichnissuche**.
- 3) Geben Sie in die Eingabezeile den Vornamen, den Nachnamen oder die Anfangsbuchstaben des Namens der gesuchten Kontaktperson ein, um die Suche zu starten.

NOTICE: Wenn Sie Anfangsbuchstaben eingeben und bei der Suche zu viele Einträge aufgefunden werden, müssen Sie die Suche möglicherweise mit mehr Anfangsbuchstaben wiederholen.

- 4) Tippen Sie auf **Auswählen**, um den gewünschten Kontakt in der Ergebnisliste zu markieren.
- 5) Tippen Sie auf **Hinzu** und anschließend auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen und den Kontakt automatisch Ihrer OpenScape-Kontaktliste hinzuzufügen.

4.2.3 Wie Sie einen Kontakt suchen und anrufen

So suchen Sie einen Kontakt und rufen ihn an:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **Verzeichnissuche**.
- 3) Geben Sie in die Eingabezeile den Vornamen, den Nachnamen oder die Anfangsbuchstaben des Namens der gesuchten Kontaktperson ein, um die Suche zu starten.

NOTICE: Wenn Sie Anfangsbuchstaben eingeben und bei der Suche zu viele Einträge aufgefunden werden, müssen Sie die Suche möglicherweise mit mehr Anfangsbuchstaben wiederholen.

- 4) Tippen Sie auf **Auswählen**, um den gewünschten Kontakt in der Ergebnisliste zu markieren.
- 5) Tippen Sie auf **Anrufen...**, um das Dialogfenster zum Tätigen von Anrufen zu öffnen.
- 6) Wenn der Kontakt über mehrere Geräte verfügt, wählen Sie im Dialogfenster unter **Nummer:** eines von ihnen aus.
- 7) Wählen Sie im Kombinationsfeld **Von diesem Gerät anrufen** eines Ihrer Geräte für den Anruf aus.

NOTICE: Alle Anrufe beginnen zunächst als Sprachanrufe; beide Gesprächsteilnehmer können im Laufe des Gesprächs Video hinzufügen.

- a) Um einen Videoanruf einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf die Option **Mehr > Video hinzufügen**.
- b) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamertaste (iPad).

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- c) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

4.2.4 Wie Sie einen Kontakt suchen und die Kontaktdaten anzeigen

So suchen Sie einen Kontakt und zeigen die Kontaktdaten an:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **Verzeichnissuche**.
- 3) Geben Sie in die Eingabezeile den Vornamen, den Nachnamen oder die Anfangsbuchstaben des Namens der gesuchten Kontaktperson ein, um die Suche zu starten.

NOTICE: Wenn Sie Anfangsbuchstaben eingeben und bei der Suche zu viele Einträge aufgefunden werden, müssen Sie die Suche möglicherweise mit mehr Anfangsbuchstaben wiederholen.





- 4) Tippen Sie auf **Auswählen**, um den gewünschten Kontakt in der Ergebnisliste zu markieren.
- 5) Tippen Sie auf **Öffnen**, um die zugeordneten Kontaktdaten aufzurufen.

Die Kontaktdetails werden angezeigt. Hierzu gehören die **Zeitzone**, der **Standort**, die **Notiz** und die Gruppenmitgliedschaften.

4.3 Anrufliste

In der **Anrufliste** werden die letzten 20 ankommenden, abgehenden und entgangenen Anrufe angezeigt.

Der Typ des jeweiligen Listeneintrags (ankommend, abgehend, entgangen) ist links neben dem Namen und der Rufnummer (sofern verfügbar) angegeben:

-  Ankommender Anruf, angenommen
-  Ankommender Anruf, nicht angenommen
-  Abgehender Anruf, erfolgreich
-  Abgehender Anruf, nicht erfolgreich




In der **Anrufliste** können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Die **Anrufliste aktualisieren**
- Eine Rufnummer **anrufen**
- Einen Kontakt **anrufen**
- **Einen Journaleintrag löschen**
- Mehrere Einträge löschen (**Löschmodus**)

4.3.1 Wie Sie die Anrufliste aktualisieren

So aktualisieren Sie die **Anrufliste**:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Anrufliste**.
- 2) Tippen Sie auf das Symbol *Menü*  und anschließend auf **Aktualisieren**, um den Inhalt der **Anrufliste** zu aktualisieren.



4.3.2 Wie Sie einen Namen oder eine Rufnummer anrufen

So rufen Sie einen Namen oder eine Rufnummer in Ihrer **Anrufliste** an:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Anrufliste**.
- 2) Tippen Sie auf den Namen oder die Rufnummer des Kontakts, den Sie anrufen möchten, um den dazugehörigen Journaleintrag aufzurufen.
- 3) Tippen Sie auf **Anrufen**, um den Anruf zu initiieren.



- a) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamertaste (iPad).

- 4) Tippen Sie auf **Anrufen** rechts neben dem Kamerasymbol, um den Videoanruf zu initiieren.

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- a) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:
 - **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
 - **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

4.3.3 Wie Sie einen Eintrag löschen

So löschen Sie einen Eintrag in Ihrer **Anrufliste**:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Anrufliste**.
- 2) Tippen Sie auf Eintrag, den Sie löschen möchten.
- 3) Tippen Sie auf **Journaleintrag löschen**, um das Dialogfenster zu schließen und den Eintrag im Journal automatisch zu löschen.

4.4 Ziffernblock

Sie können den **Ziffernblock** verwenden, um die gewünschte Rufnummer zu wählen.

Über den **Ziffernblock** können Sie folgende Arten von Verbindungen herstellen:

- Sprachanrufe
- Videoanrufe.

4.4.1 Wie Sie eine Rufnummer anrufen

So rufen Sie eine Rufnummer über den **Ziffernblock** an:

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Ziffernblock**.
- 2) Tippen Sie auf die Rufnummer, die Sie anrufen möchten.
- 3) Tippen Sie auf **Anrufen**, um den Anruf zu initiieren.
 - a) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen** (iPhone und iPod) oder auf die grüne Kamerataste (iPad).
- 4) Tippen Sie auf **Anrufen** rechts neben dem Kamerasymbol, um den Videoanruf zu initiieren.

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

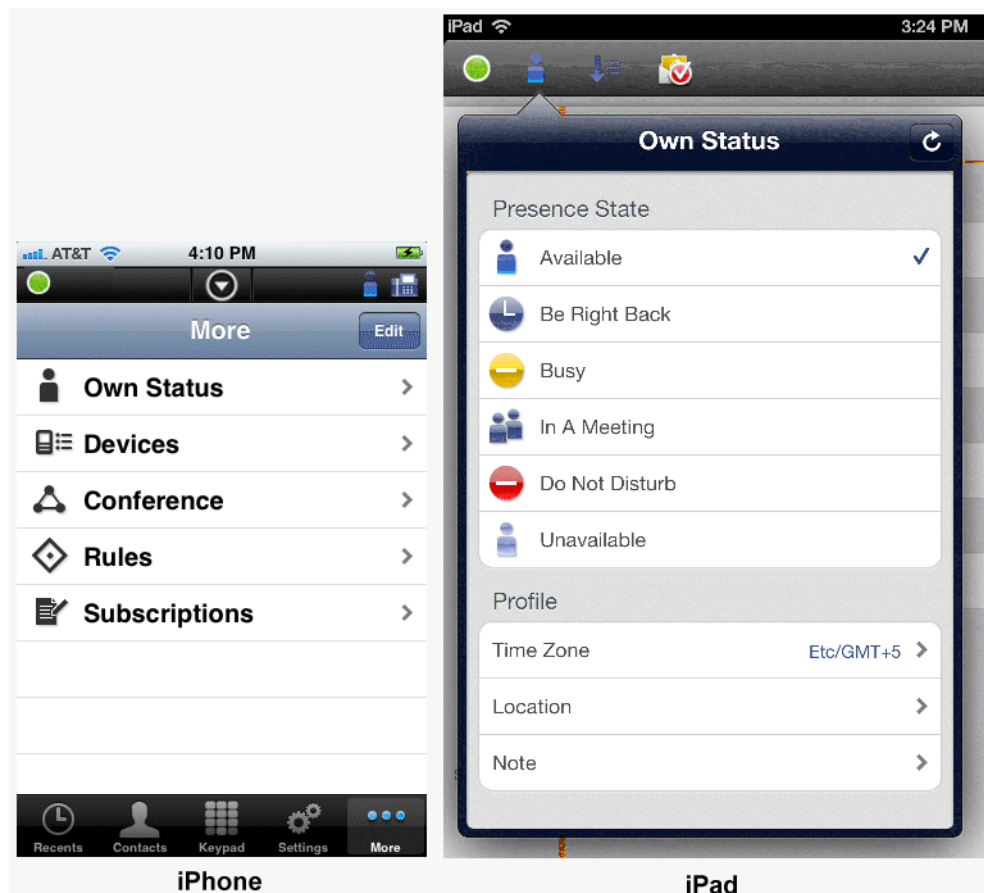
- a) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

4.5 Wie Sie Ihren eigenen Status auswählen




So stellen Sie Ihren eigenen Anwesenheitsstatus ein oder ändern ihn:

Step by Step

1) In OpenScape Mobile:

- Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Anwesenheit**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol "Anwesenheit" in der Statusleiste. (beispielsweise wird  angezeigt).

2) Tippen Sie auf den gewünschten Anwesenheitsstatus.


- **Verfügbar**
- **Bin gleich wieder da**

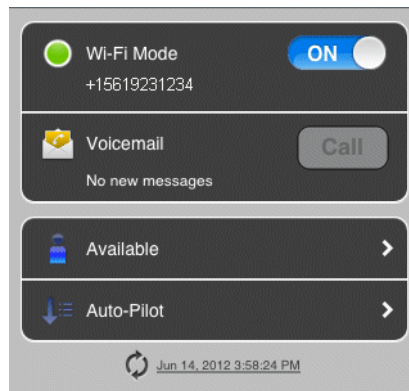
Verwenden von OpenScape UC Geräte

- **Besetzt**
- **In einer Besprechung**
- **Anrufschutz**
- **Nicht erreichbar**

3) Tippen Sie auf **Beenden**.

Der ausgewählte Anwesenheitsstatus wird Ihren OpenScape Mobile-Kontakten nun in der Leiste am unteren Rand ihres Bildschirms angezeigt.

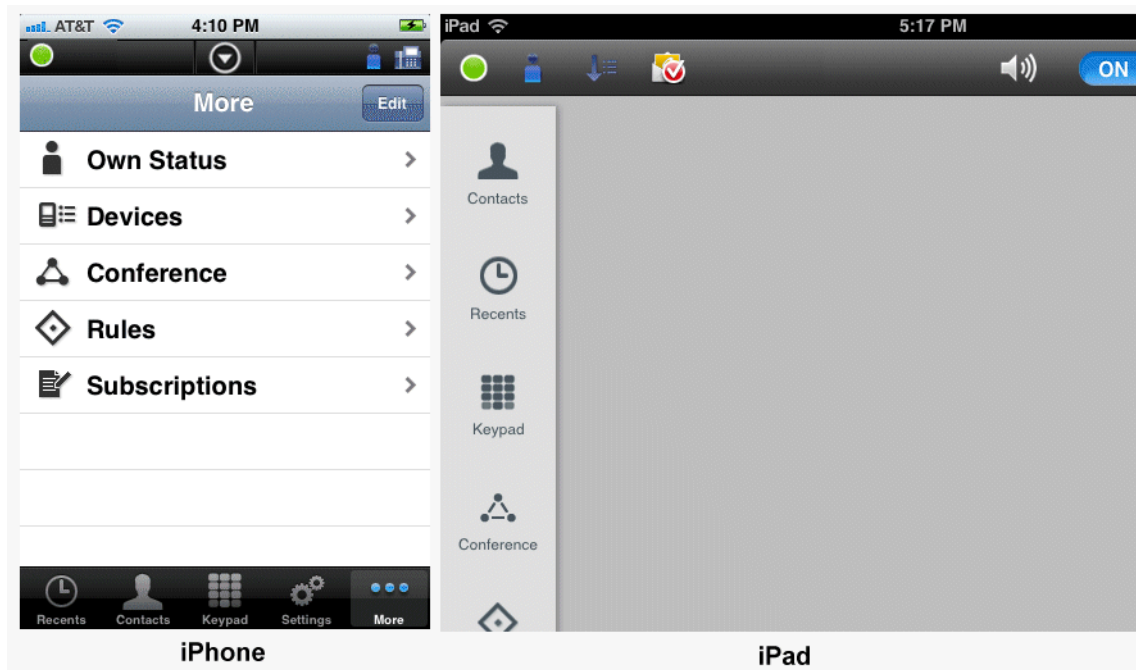
NOTICE: Auf einem iPhone können Sie Ihren Status auch direkt über die Infoleiste festlegen, indem Sie auf den Abwärtspfeil und anschließend auf das angezeigte Symbol "Anwesenheit" tippen (siehe ).



4.6 Geräte

Die Liste Ihrer Endgeräte rufen Sie über die Ansicht **Geräte** auf dem iPhone oder über das Symbol *Geräte* in der Statusleiste des iPad auf. (Dieses Beispiel zeigt

 .)



Hier können Sie ein Endgerät auswählen, hinzufügen, bearbeiten oder löschen. Das ausgewählte Endgerät wird als bevorzugtes Gerät für Ihre aktuelle Kommunikation verwendet. Alle ankommenden Anrufe werden an dieses Gerät geleitet und alle abgehenden Anrufe über dieses Gerät initiiert.

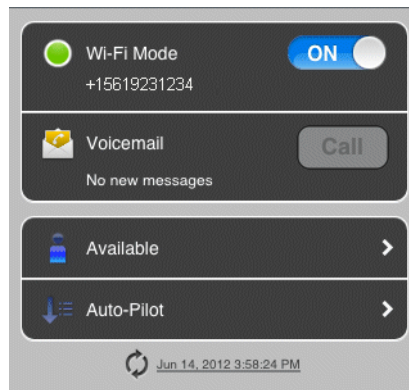
Standardmäßig werden folgende Geräte bereitgestellt:

- **Auto-Pilot** - Anrufe werden zunächst an Ihr mobiles Gerät, dann an Ihr Tischtelefon und schließlich an die Voicemail (sofern konfiguriert) geleitet. (Weitere Informationen finden Sie unter "Anrufe annehmen" und "Anrufe tätigen".)
- **Bürotelefon** - Anrufe werden zunächst an Ihr Bürotelefon und dann an die Voicemail (sofern konfiguriert) geleitet.
- **OpenScape Mobile** - Anrufe werden zunächst an Ihr mobiles Gerät und dann an die Voicemail (sofern konfiguriert) geleitet.
- **OpenScape Mobile-Mobiltelefon** - Anrufe werden zunächst an Ihr Mobiltelefon und dann (sofern konfiguriert) an die Voicemail geleitet.

In der Ansicht (bzw. über das Symbol) **Geräte** können Sie folgende Aufgaben ausführen:

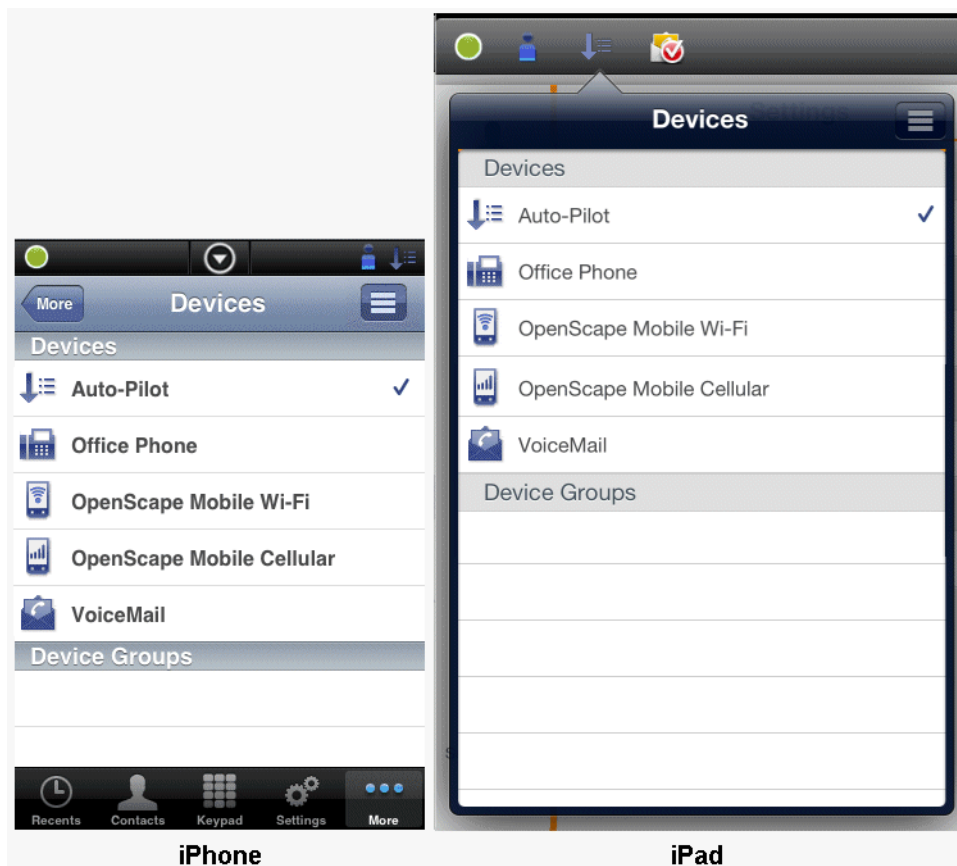
- Wählen Sie Ihr bevorzugtes Gerät.
- Der Liste **Geräte** ein neues Gerät hinzufügen
- Die Einstellungen eines Geräts bearbeiten
- Ein Gerät löschen

HINWEIS: Sie können die Geräteeinstellungen direkt über die Infoleiste vornehmen, indem Sie auf das angezeigte Symbol *Gerät* tippen. Im folgenden Beispiel wurde *Auto-Pilot* als bevorzugtes Gerät ausgewählt.



4.6.1 Wie Sie das bevorzugte Gerät auswählen


Auswählen eines anderen Geräts in der *Geräteliste*.

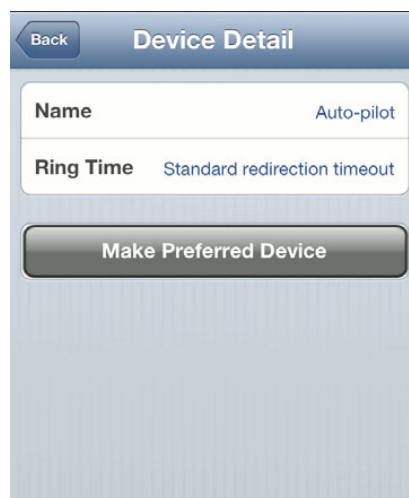


Schritt für Schritt

- 1) In OpenScape Mobile:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Geräte**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol "Geräte" in der Statusleiste. (beispielsweise wird  angezeigt).
- 2) Tippen Sie in der Liste auf das Gerät, das Sie am liebsten verwenden.
 - 3) Tippen Sie auf **Zum bevorzugten Gerät machen**.





4.6.2 Wie Sie ein neues Gerät hinzufügen

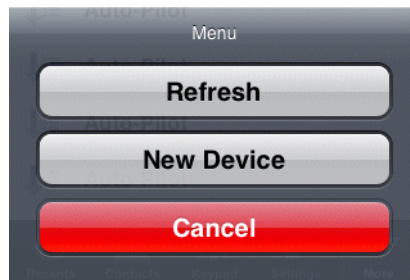
So fügen Sie der Geräteliste ein neues Gerät hinzu:

Schritt für Schritt

- 1) In OpenScape Mobile:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Geräte**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol "Geräte" in der Statusleiste. (beispielsweise wird  angezeigt).
- 2) Tippen Sie auf das Symbol "Menü" .



- 3) Tippen Sie auf **Neues Gerät**, um das Dialogfenster zu öffnen.
- 4) Geben Sie die folgenden Informationen ein:
Name: <Geben Sie einen eindeutigen Namen ein>
Adresse: +491710007222 (Beispiel Europa)
Adresse: +15619231234 (Beispiel USA)
- 5) Mit der Optionsschaltfläche **RNA** können Sie die maximale Anrufmeldedauer für dieses Gerät festlegen (**Unbegrenzt** bedeutet beispielsweise eine unbegrenzte Anrufmeldedauer).
- 6) Tippen Sie auf **Speichern**, um das Fenster zu schließen und die Geräteliste automatisch zu aktualisieren.

4.6.3 Wie Sie Geräteeinstellungen bearbeiten


So bearbeiten Sie die Einstellungen eines Geräts:

INFO: Sie können nur die Einstellungen von Geräten bearbeiten, die Sie der Liste selbst hinzugefügt haben.

Schritt für Schritt

- 1) In OpenScape Mobile:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Geräte**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol "Geräte" in der Statusleiste. (beispielsweise wird  angezeigt).
- 2) Tippen Sie auf das Gerät, das Sie bearbeiten möchten, um das Dialogfenster zu öffnen.
 - 3) Tippen Sie auf **Bearbeiten** und nehmen Sie in den Feldern die gewünschten Änderungen vor.

- 4) Mit der Optionsschaltfläche **RNA** können Sie die maximale Anrufmeldedauer für dieses Gerät festlegen (**Unbegrenzt** bedeutet beispielsweise eine unbegrenzte Anrufmeldedauer).
- 5) Tippen Sie auf **Speichern**, um das Fenster zu schließen und die Geräteliste automatisch zu aktualisieren.



4.6.4 Wie Sie ein Gerät löschen


So löschen Sie ein Gerät in der Geräteliste:

INFO: Sie können nur diejenigen Geräte bearbeiten, die Sie der Liste selbst hinzugefügt haben.

Schritt für Schritt

- 1) In OpenScape Mobile:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Geräte**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol "Geräte" in der Statusleiste. (beispielsweise wird  angezeigt).
- 2) Tippen Sie auf das Gerät, das Sie löschen möchten.
 - 3) Tippen Sie auf **Bearbeiten** und anschließend auf **Gerät löschen**.




Das Gerät wird gelöscht und die Geräteliste automatisch aktualisiert.

4.7 Konferenzfunktionen

In der Ansicht **Konferenz** können Sie eine Ad-hoc-Konferenz erstellen und starten, geplante Konferenzen starten, die Sie bereits erstellt haben, und/oder die Konferenzdaten anzeigen.

NOTICE: Über den OpenScape Mobile-Client können keine neuen geplanten Konferenzen konfiguriert werden.

Die in diesem Zusammenhang verwendeten Konferenzstatussymbole haben die folgende Bedeutung:

-  Ad-hoc-Konferenz
-  Gestartete Konferenz
-  Derzeit inaktive Konferenz

Das Kontextmenü einer geplanten Konferenz weist die folgenden Optionen auf:

- **Öffnen** zum Anzeigen der Details einer Konferenz
- **Konferenz starten** zum Öffnen des Dialogfensters für das Starten einer Konferenz


Der Einwahlstatus eines Teilnehmers einer geplanten Konferenz kann über dessen Kontextmenü geändert werden. Mithilfe des Einwahlstatus können Sie festlegen, ob sich ein Konferenzteilnehmer selbst einwählen muss oder ob er vor Beginn der Konferenz automatisch angerufen wird.




4.7.1 Wie Sie eine Ad-hoc-Kontaktkonferenz initiieren

So initiieren Sie eine Ad-hoc-Konferenz über die Kontaktliste.

INFO: Derzeit lassen sich Ad-hoc-Konferenzen nicht über den Ziffernblock oder die Anrufliste erstellen.

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie in OpenScape Mobile zu **Kontakte**.
- 2) Tippen Sie auf **OpenScape-Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf das Symbol "Menü"  und anschließend auf **Kontaktkonferenz starten**, um die Kontaktliste zur Auswahl der Konferenzteilnehmer zu öffnen.
- 4) Tippen Sie auf die Einträge der gewünschten Konferenzteilnehmer. Die ausgewählten Einträge werden mit einem Häkchen gekennzeichnet.

HINWEIS: Bitte beachten Sie beim Auswählen der Konferenzteilnehmer deren Telefonstatus, der durch die folgenden Symbole dargestellt wird:  Anschluss besetzt,  Anschluss frei,  Kein Status verfügbar.

- 5) Tippen Sie auf **Starten**, um die Ad-hoc-Konferenz zu initiieren.

4.7.2 Wie Sie eine Konferenz starten

So starten Sie eine verfügbare Konferenz:

Step by Step

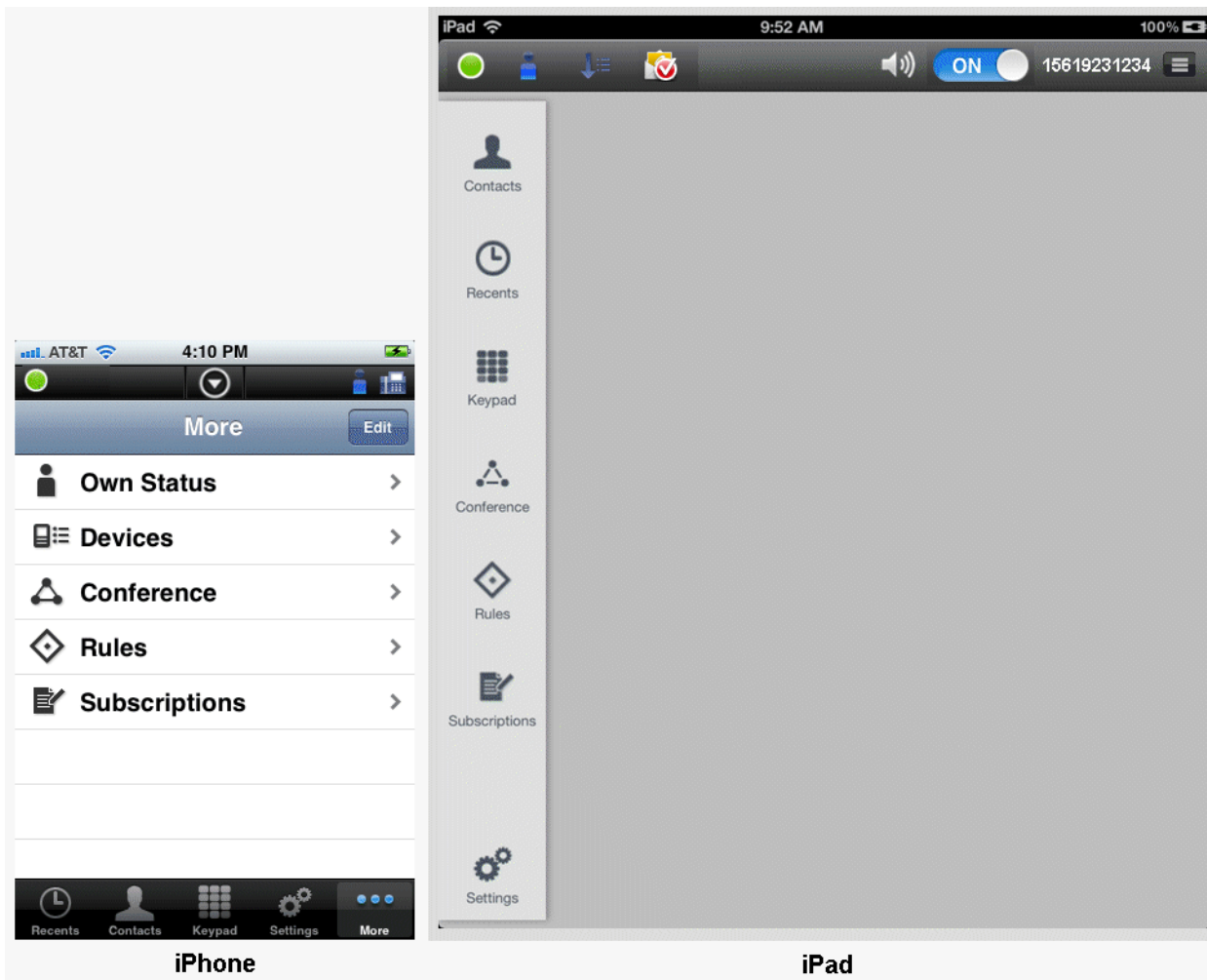
- 1) In OpenScape Mobile:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Konferenz**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

 - Bei einem iPad: Tippen Sie auf **Konferenz**.
- 2) Tippen Sie auf eine Konferenz und anschließend auf **Konferenz starten**, um die geplante Konferenz zu initiieren.

4.7.3 Wie Sie einen Konferezeintrag aufrufen

Öffnen eines verfügbaren Konferezeintrags zur Anzeige der Konferenzdaten.



So zeigen Sie einen Konferenzeintrag an:



Step by Step

1) In OpenScape Mobile:

- Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Konferenz**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf **Konferenz**.
- 2) Tippen Sie auf einen Konferenzeintrag, um das dazugehörige Kontextmenü zu öffnen, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus.

- Ändern Sie die Wählrichtung (Einwählen  oder Auswählen ) eines oder mehrerer Konferenzteilnehmer, indem Sie auf das Wählsymbol der betreffenden Einträge tippen.
- Tippen Sie direkt in diesem Dialogfenster auf **Konferenz starten**, um die Konferenz zu initiieren.

4.8 Wie Sie eine Regel einrichten

Aktivieren oder Deaktivieren einer vordefinierten Weiterleitungsregel für die Bearbeitung Ihrer Anrufe. (Weitere Informationen finden Sie im *OpenScape UC Application Web Client Benutzerhandbuch*.)

Voraussetzungen

- Bevor Sie eine Regel aktivieren oder deaktivieren können, müssen Sie mindestens eine Regel in Ihrem OpenScape Desktop Client oder OpenScape Web Client definiert haben.

HINWEIS: Falls HAProxy verwendet wird, werden die Regeloptionen im OpenScape Mobile client nicht angezeigt.

Schritt für Schritt

- 1) In OpenScape Mobile:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Regeln**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf **Regeln**.
- 2) Tippen Sie auf die Regel, die Sie aktivieren (oder deaktivieren) möchten.
 - 3) Tippen Sie auf **Speichern**, um die ausgewählte Regel zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

Die aktive Regel ist mit einem Stern gekennzeichnet. Wenn eine Regel aktiviert ist, die Sie nicht verwenden möchten, heben Sie die Auswahl der aktivierten Regel auf und wählen Sie eine andere Regel aus. Wenn eine Regel eingestellt ist, wird das Regelsymbol in der Statusleiste aller Bildschirme des OpenScape Mobile Client angezeigt.

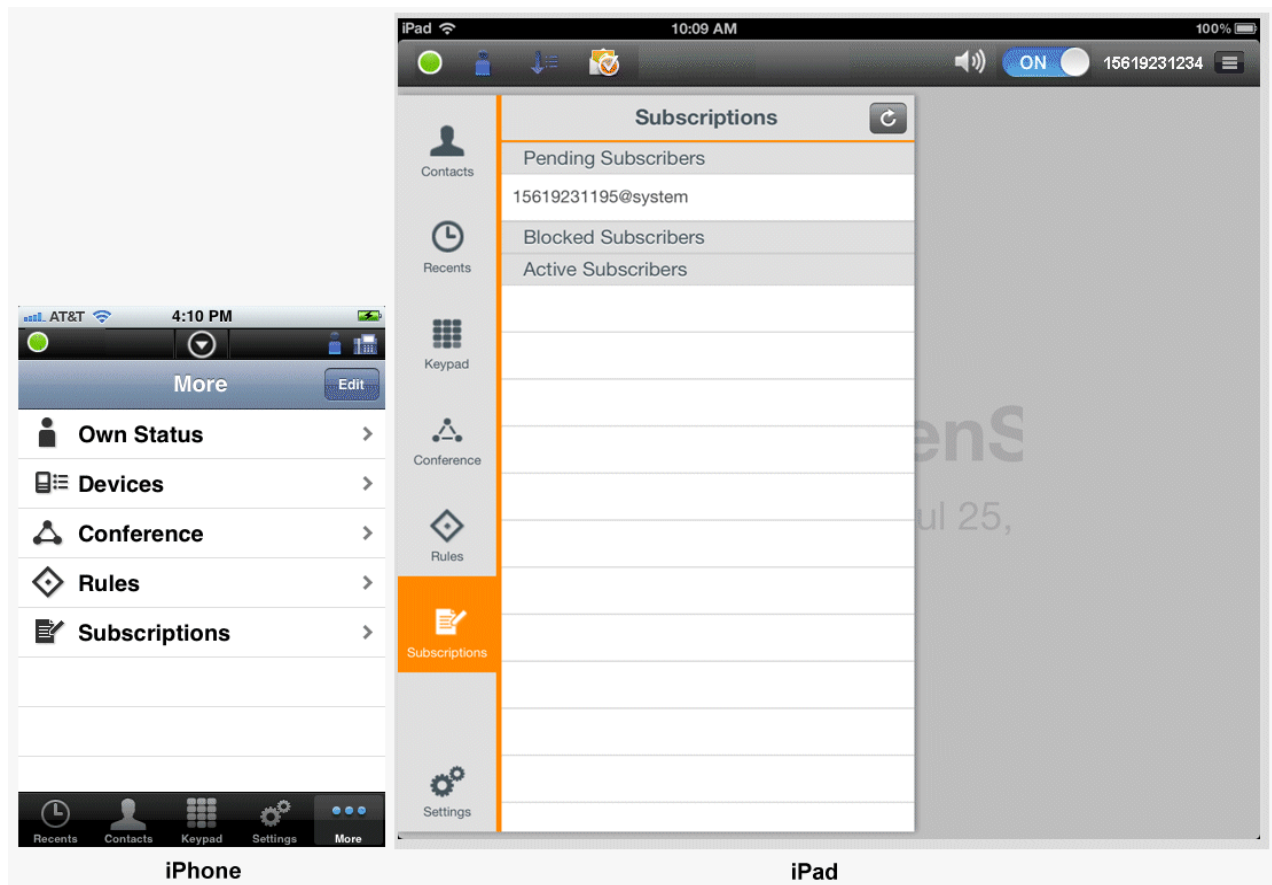
4.9 Anfragen

Mithilfe dieses Leistungsmerkmals können Sie Anfragen von OpenScape Mobile-Benutzern beantworten und verwalten, die Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus auf ihrem Gerät anzeigen möchten. Diese Anfragen werden im OpenScape Web Client generiert und können dann über den OpenScape Mobile Client beantwortet und verwaltet werden.

NOTICE: Mit dem OpenScape Mobile Client können keine Anfragen bezüglich der Anzeige des Telefon- und Anwesenheitsstatus anderer Benutzer erstellt werden.

In diesem Dialogfenster werden der Status aller aktuellen Anfragen und die Optionen zu Ihrer Bearbeitung angezeigt. Die einzelnen Anfragen sind nach ihrem jeweiligen Status in den folgenden Kategorien zusammengefasst:


- **Warteliste** - In dieser Liste sind alle Benutzer der OpenScape UC-Anwendung aufgeführt, deren Anfrage Sie noch nicht beantwortet haben.
- **Aktive Teilnehmer** - In dieser Liste sind alle Benutzer der OpenScape UC-Anwendung aufgeführt, die Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus anzeigen dürfen.
- **Blockierte Teilnehmer** - In dieser Liste sind alle OpenScape-Benutzer aufgeführt, denen Sie derzeit keine Berechtigung zur Anzeige Ihres Telefon- und Anwesenheitsstatus erteilt haben.




4.9.1 Optionen für die Bearbeitung von Anfragen

In diesem Abschnitt wird die Verarbeitung von Anfragen beschrieben.

Neben den Namen der OpenScape Mobile-Benutzer werden in der Liste der Anfragen Symbole für die Verarbeitung von Anfragen angezeigt.

- **Anfrage annehmen**  - Tippen Sie auf dieses Symbol, wenn Sie dem anfragenden OpenScape Mobile-Benutzer erlauben möchten, Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus anzuzeigen. Dieser OpenScape Mobile-Benutzer wird dann zugleich auch in die Kategorie "Akzeptiert" verschoben.


NOTICE: Sie können diese Einstellung ändern, indem Sie auf das Symbol **Blockieren** oder **Anfrage zurückweisen** eines Benutzers in der Kategorie **Akzeptiert** tippen.

- **Anfrage blockieren**  - Tippen Sie auf dieses Symbol, wenn Sie dem anfragenden OpenScape Mobile-Benutzer derzeit nicht erlauben möchten, Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus anzuzeigen. Dieser OpenScape Mobile-Benutzer wird dann zugleich auch in die Kategorie "Blockiert" verschoben.

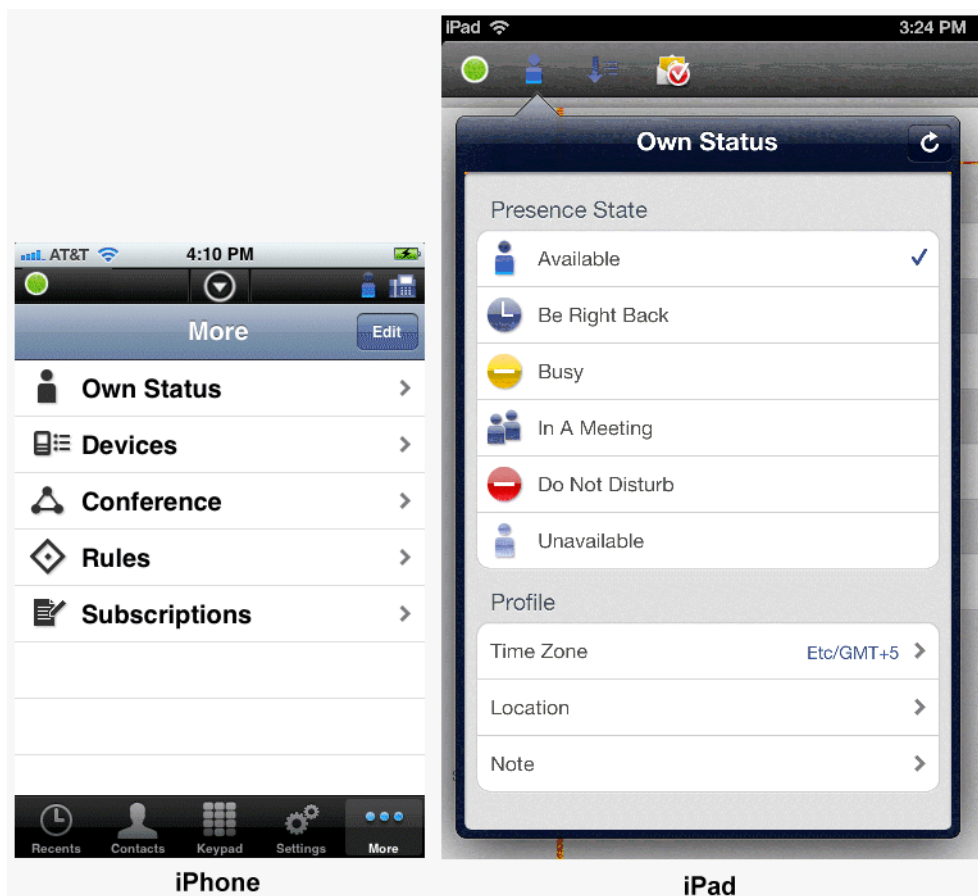
Verwenden von OpenScape UC

Wie Sie die aktuelle Zeitzone einstellen

NOTICE: Sie können diese Einstellung ändern, indem Sie auf das Symbol **Erlauben** oder **Anfrage zurückweisen** eines Benutzers in der Kategorie **Blockiert** tippen.

- **Anfrage zurückweisen**  - Tippen Sie auf dieses Symbol, wenn Sie dem anfragenden OpenScape Mobile-Benutzer nicht erlauben möchten, Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus anzuzeigen. Dieser OpenScape Mobile-Benutzer wird aus der Liste entfernt und muss die Anfrage zur Anzeige Ihres Telefon- und Anwesenheitsstatus zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen.

4.10 Wie Sie die aktuelle Zeitzone einstellen




So stellen Sie die aktuelle Zeitzone ein:

Step by Step

- 1) In OpenScape Mobile:
 - Bei einem iPhone: Tippen Sie auf **Mehr.....** und anschließend auf **Anwesenheit**.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Bei einem iPad: Tippen Sie auf das Symbol "Anwesenheit" in der Statusleiste. (beispielsweise wird  angezeigt).
- 2) Tippen Sie unter *Profil* auf **Zeitzone** und wählen Sie in der Popupliste die aktuelle Zeitzone aus.
- 3) Geben Sie in das Feld **Standort** eine passende Standortbeschreibung ein.
- 4) Im Abschnitt **Notiz** können Sie eine optionale Mitteilung eingeben, die anderen OpenScape Mobile-Benutzern zusammen mit Ihrem Anwesenheitsstatus angezeigt wird.
- 5) Tippen Sie auf **Fertig**.

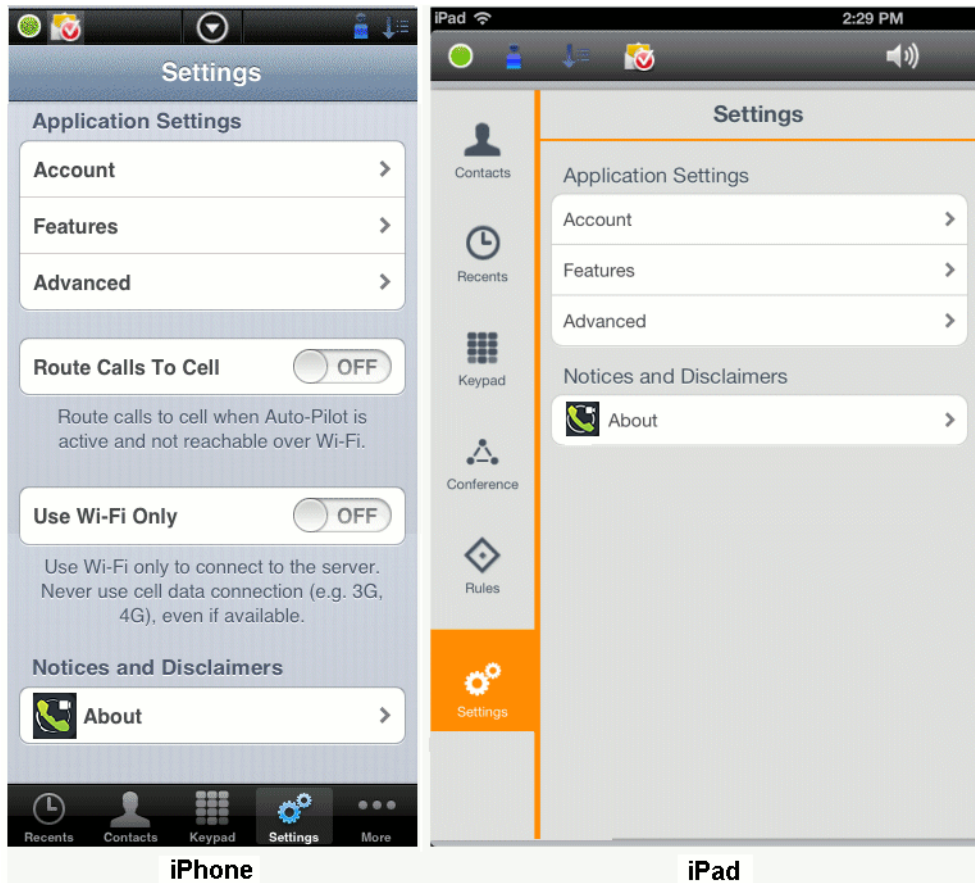
Die geänderten Konfigurationseinstellungen werden kopiert und das Dialogfenster wird geschlossen.

Einstellungen

Wie Sie die aktuelle Zeitzone einstellen

5 Einstellungen

In diesem Abschnitt werden die Kontoeinstellungen, die Leistungsmerkmaleinstellungen und die erweiterten Einstellungen für die ordnungsgemäße Konfiguration von OpenScape Mobile für den Verbindungsaufbau mit dem OpenScape Voice-Server (Voice-Only-Konfiguration) oder mit dem UC-Server (UC-Only- oder integrierte Konfiguration) beschrieben.

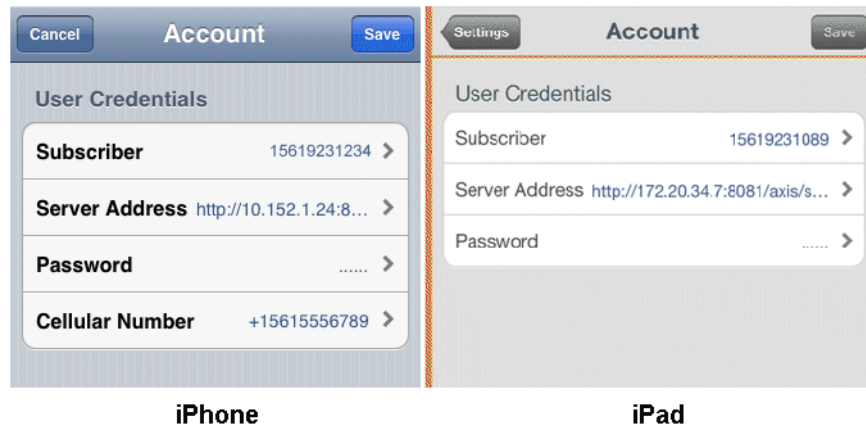


Die folgenden Einstellungen sind auf diesem Bildschirm (nur beim iPhone) verfügbar:

- *Anrufe auf das Handy* - Wenn diese Option **aktiviert** ist, wird ein eingehender Anruf auf Ihr Mobiltelefon umgeleitet, wenn kein Wi-Fi verfügbar ist und Sie den Anruf nicht an Ihrem Tischtelefon entgegennehmen.
- *Nur das Wi-Fi benutzen* - Wenn diese Option **aktiviert**, können Sie selbst Anrufe nur über Wi-Fi tätigen. Third-Party-Anrufe über 3G sind selbst dann nicht möglich, wenn Sie den entsprechenden Dienst abonniert haben.

5.1 Wie Sie auf die Kontoeinstellungen zugreifen

Diese Einstellungen werden vom OpenScape Mobile-Benutzer während der Installation von OpenScape Mobile ausgefüllt und sind im Bildschirm **Einstellungen** verfügbar.



Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Einstellungen**.
- 2) Tippen Sie auf **Konto**, um die folgenden *Zugangsdaten des Benutzers* anzuzeigen:
 - a) **Teilnehmer** - Die Rufnummer Ihres Tischtelefons.
 - b) **Serveradresse** - Die IP-Adresse oder der Servername (FQDN und Port), die Sie vom Systemadministrator erhalten haben.
 - c) **Passwort** - Das Passwort, das Sie vom Systemadministrator erhalten haben.
 - d) **Mobilnummer** - Ihre Mobiltelefonnummer (im GNF, zum Beispiel +15615556789).

INFO: Dieses (schreibgeschützte) Feld wird auf Ihrem iPad nur angezeigt, wenn Sie Ihr iPhone zuvor registriert haben.

5.2 Wie Sie auf die Leistungsmerkmalseinstellungen zugreifen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)

Die Leistungsmerkmalseinstellungen können über den Bildschirm **Einstellungen** aufgerufen werden.

INFO: In der UC-Only-Konfiguration nicht verfügbar.

Einstellungen

Wie Sie auf die Leistungsmerkmalseinstellungen zugreifen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)



Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Einstellungen**.
- 2) Tippen Sie auf **Leistungsmerkmale** um Folgendes anzuzeigen:
 - a) **Voicemail**
 - b) **Anrufumleitung**.

5.2.1 Voicemail-Zugang

Zugangsnummer

Die Hauptnummer für den Voicemail-Dienst in OpenScape Voice-Server. Diese wird vom Systemadministrator konfiguriert und automatisch an Ihr Gerät gesendet. (Diese Angabe dient nur zu Informationszwecken, die Nummer kann nicht geändert werden.)

Override-Nummer

Wenn Ihre Tischtelefon-Rufnummer nicht Teil der Voicemail-Server-Hauptnummer ist, können Sie sie hier in die Nummer des dem Tischtelefon zugewiesenen Voicemail-Servers ändern. Der Systemadministrator wird Sie informieren, wenn diese Nummer geändert werden muss.

Sie können auch das Passwort als Teil dieser Nummer eingeben, um eine Ein-Klick-Verbindung zu Ihrer Voicemail-Box einzurichten. Geben Sie die Mailbox-Nummer, dann eine "Wartezeit" und dann das Passwort ein (z. B. 15615556789;1234#). Auf diese Weise wird zunächst die Voicemail-Zugangsnummer gewählt, worauf Sie aufgefordert werden, auf die Taste *Wählen* zu tippen, bevor die restlichen Ziffern der gespeicherten Rufnummer gewählt werden. (Zum Schutz Ihres Passworts sind die Zeichen in diesem Feld verborgen.) Um eine automatische Verbindung einzurichten, verwenden Sie "Pausen" anstelle einer "Wartezeit", aber geben Sie drei Pausen ein, um dem System eine Antwortzeit von ca. zehn Sekunden zu gewähren (z. B. 15615556789,,,1234#).

5.2.2 Wie Sie die Anrufumleitung konfigurieren

OpenScape Mobile ist in der Lage, die Anrufumleitung zu aktivieren oder zu deaktivieren. Anrufe an Ihr Tischtelefon werden an die ausgewählte Rufnummer umgeleitet.

Die folgenden Varianten der Anrufumleitung werden unterstützt:

Wie Sie auf die Leistungsmerkmalseinstellungen zugreifen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)

- **Alle** - Für den Teilnehmer bestimmte Anrufe werden an ein anderes Ziel umgeleitet.
- **Besetzt** - Für den Teilnehmer bestimmte Anrufe werden an ein anderes Ziel umgeleitet, wenn sowohl das Tischtelefon als auch das mobile Gerät des Teilnehmers besetzt ist.
- **Keine Antwort** - Für den Teilnehmer bestimmte Anrufe werden an ein anderes Ziel umgeleitet, wenn der Anruf innerhalb von 12 Sekunden nicht entgegengenommen wird (Timer kann vom Systemadministrator konfiguriert werden).

NOTICE: Die Anrufumleitungsvariablen können nur geändert werden, wenn OpenScape Mobile mit dem OpenScape Voice-Server verbunden ist.

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Einstellungen**.
- 2) Tippen Sie auf **Leistungsmerkmale** und anschließend auf **Anrufumleitung**.
- 3) Konfigurieren Sie eine oder alle der folgenden Varianten (bei Bedarf auch mit unterschiedlichen Zielen):
 - a) **Alle** - Tippen Sie auf diesen Eintrag, um diese Umleitungsvariante einzuschalten, und anschließend auf **Ziel**, um den Ziffernblock aufzurufen.

Hinweis: Wenn **Alle** aktiviert ist, werden die Einstellungen für **Besetzt** und **Keine Antwort** ignoriert.
 - b) **Besetzt** - Tippen Sie auf diesen Eintrag, um diese Umleitungsvariante einzuschalten, und anschließend auf **Ziel**, um den Ziffernblock aufzurufen.
 - c) **Keine Antwort** - Tippen Sie auf diesen Eintrag, um diese Umleitungsvariante einzuschalten, und anschließend auf **Ziel**, um den Ziffernblock aufzurufen.

Auf der rechten Seite der Infoleiste wird ein grüner Rechtspfeil eingeblendet, um anzuzeigen, dass das Leistungsmerkmal "Anrufumleitung" aktiviert wurde.



5.3 Wie Sie auf die erweiterten Einstellungen zugreifen

Die erweiterten Einstellungen können im OpenScape Mobile-Bildschirm **Einstellungen** aufgerufen werden.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile auf **Einstellungen**.
 - 2) Tippen Sie auf **Erweitert**.
 - 3) In den *erweiterten Einstellungen* gibt es folgende Kategorien:
 - *UC-Optionen:*
 - Automatisch aktualisieren** – OpenScape Mobile fordert automatisch ein Server-Update an, während Sie die verschiedenen Bereiche aufrufen. (Nur-UC-Konfigurationen und integrierte Konfigurationen).
 - Abfrage abgehender Anruf** - Wenn diese Option aktiviert ist, fragt OpenScape Mobile nach, welches Gerät Sie für den Anruf verwenden möchten. Deaktivieren Sie diese Option, wenn OpenScape Mobile den Anruf automatisch mit dem Wi-Fi-Telefon (sofern in einer integrierten Konfiguration verfügbar) oder mit dem Mobiltelefon (sofern Wi-Fi nicht verfügbar) tätigen soll. Ihre Mobiltelefonnummer wird in diesem Fall nicht angezeigt. Dem anderen Teilnehmer wird Ihre Bürotelefonnummer angezeigt. (UC-Only- und integrierte Konfiguration.)
 - *Videoanrufe - Video-Qualität* - Diese Optionen werden weiter unten in diesem Kapitel beschrieben.
 - *Klingeltöne:*
 - Klingelton wählen** - Wenn Sie mehrere iOS-Geräte (z. B. iPhone und iPad) verwenden, können Sie mit dieser Option für die eingehenden OpenScape Mobile-Anrufe unterschiedliche Klingeltöne (pro Gerät) nutzen und festlegen.
- Um einen bestimmten Klingelton auszuwählen, tippen Sie auf die Option **Klingelton wählen** und wählen Sie dann (als Vorschau) einen der verfügbaren Klingeltöne aus. Der derzeit ausgewählte OpenScape Mobile-spezifische Klingelton wird neben der Option **Klingeltöne** angezeigt. Wenn kein spezieller Klingelton für OpenScape Mobile ausgewählt wurde, dann wird der aktuell ausgewählte native Klingelton für eingehende „OpenScape Mobile“-Anrufe angezeigt und abgespielt.

HINWEIS: Der spezielle Klingelton für OpenScape Mobile wirkt sich nicht auf benutzerdefinierte Klingeltöne für einzelne Kontakte aus (d.h. auf die Klingeltöne, die Sie in den nativen Kontakteinstellungen des Telefons ausgewählt haben).

Daraus ergibt sich:

- Alle eingehenden Handyanrufe (d.h. Anrufe, die über den Mobilfunkanbieter des Benutzers getätigt werden) verwenden den Klingelton des nativen Geräts.

- Wenn ein eingehender OpenScape Mobile-Anruf erkannt und die Nummer des anrufenden Teilnehmers in der Kontaktliste (Telefonad-ressbuch) gefunden wird und für den Kontakt ein vorkonfigurierter Klingelton vorhanden ist, spielt die OpenScape Mobile-Anwendung diesen vorkonfigurierten Klingelton ab, bis der Anruf angenommen oder gelöscht wird, bevor er angenommen wird. Anderenfalls wird der aktuelle OpenScape Mobile-spezifische Klingelton wiedergegeben.

- **Anruffortschrittstöne:**

Land wählen - Mit dieser Option können Sie während ausgehender OpenScape Mobile-Anrufe die länderspezifischen Anruffortschrittstöne wie Klingeln, Besetztzeichen, schnelle Besetztzeichen und spezielle Informationstöne wiedergeben.

Um einen länderspezifischen Ton auszuwählen, tippen Sie auf die Option **Land wählen** und wählen Sie dann den Ton aus, der mit einem der folgenden Länder verknüpft ist:

- Österreich
- Belgien
- Brasilien
- Chile
- China
- Deutschland
- Russland
- Singapur
- Schweiz
- Vereinigte Staaten

Der ausgewählte länderspezifische Anruffortschrittston wird neben der Option **Land wählen** angezeigt.

Wenn kein landesspezifischer Fortschrittston für Anrufe ausgewählt wurde, dann werden die Standardtöne für das jeweilige Land verwendet.

Das **Land** wird durch die aktuelle **Spracheinstellung** des Geräts ermittelt, woraus sich die folgenden Regeln ergeben:

Spracheinstellung	Standard-Ländereinstellung
Deutsch	Deutschland
Portugiesisch	Brasilien
Englisch	Vereinigte Staaten
Russisch	Russland
Mandarin	China
Spanisch	Chile
Jede andere Spracheinstellung	Deutschland

Einstellungen

Wie Sie auf die erweiterten Einstellungen zugreifen

- *Weitere Optionen:*
 - Abfrage Mobiltelefon** - Wenn diese Option aktiviert ist, fordert OpenScape Mobile eine Bestätigung an, bevor das Mobiltelefon für einen Anruf verwendet wird (falls OpenScape Mobile nicht mit dem OpenScape Voice-Server verbunden ist). Deaktivieren Sie diese Option, wenn OpenScape Mobile bei Bedarf automatisch das Mobiltelefon für einen Anruf verwenden soll. (Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.)
 - Warnungen zur Anrufqualität deaktivieren** - Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt OpenScape Mobile während eines Anrufs keine Meldungen zur Qualität des Netzwerks mehr an. Deaktivieren Sie diese Option, wenn Sie Meldungen zu einer Verschlechterung der Netzwerkqualität erhalten möchten (z. B. **schlechte Netzwerkqualität**).
- *Diagnose:*
 - Diagnose** - Wird weiter unten in diesem Kapitel beschrieben.
- *Protokollierung* - Wird weiter unten in diesem Kapitel beschrieben.
- *Zertifikatverwaltung* – Enthält die folgenden Optionen:
 - Installierte Zertifikate** - Zeigt alle im Schlüsselbund der OpenScape Mobile-Anwendung installierten Client-Zertifikate an.
 - Ungültige Zertifikate zulassen** - Legt fest, ob die Anmeldung beim UC-Server auch dann fortgesetzt werden soll, wenn das Serverzertifikat ungültig ist. (Diese Option ist standardmäßig aktiviert.)

WICHTIG: Wenn Sie diese Option deaktivieren, wird die Anmeldung mit einem ungültigen Zertifikat blockiert und der Benutzer erhält eine Fehlermeldung.

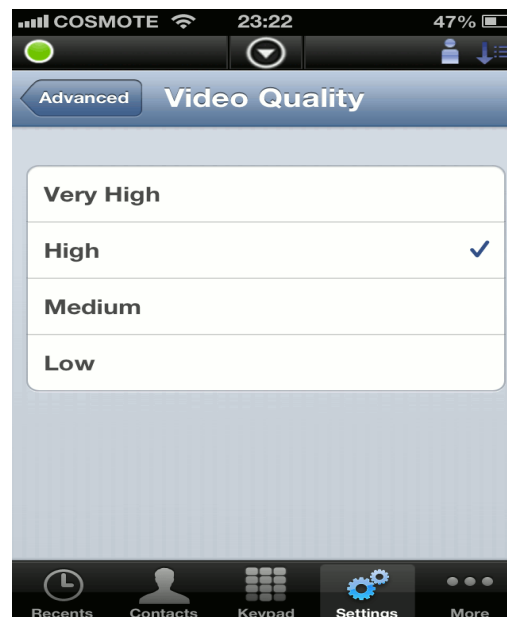
5.3.1 Video-Qualität

Die Qualität von Videoanrufen ist abhängig von der verfügbaren Bandbreite, der Kameraauflösung, der Rechenleistung und der Codec-Komprimierung.

OpenScape Mobile-Anwendung bietet dem Benutzer die Möglichkeit, die Videoqualität zu ändern.

Dabei werden die folgenden Einstellungen für die Videoqualität unterstützt:

- **Sehr hoch** (benötigt eine große Bandbreite)
- **Hoch**
- **Mittel**
- **Niedrig**



5.3.2 Diagnose

Diese Option bietet folgende Informationen:

- **Status** – Enthält Informationen über den Status und die Dauer der WLAN-Verbindung sowie über die Software-Versionen des OpenScape-Servers und des „OpenScape Mobile“-Clients. Falls auch eine Verbindung zum Event-Server besteht, wird dies ebenfalls hier angezeigt. (Lesen Sie im Abschnitt zur Problembehandlung nach, wie diese Informationen verwendet werden können).
- **Neuere Ereignisse** – Die Datei „quickDiagnostic.txt“ enthält die wichtigsten Ereignisse, wie zum Beispiel: Status der WLAN-Verbindung, anrufbezogene Informationen.
- **Ältere Ereignisse** – Dient zur Anzeige von älteren Ereignissen.
- **SBC-Adresse** – Zeigt die Adresse des SBC („Session Border Controller“) an, über den die Verbindung zum „OpenScape Voice“-Server hergestellt wird, wenn Sie sich außerhalb des Firmennetzwerks befinden. Dies wird vom System-Administrator konfiguriert und automatisch an Ihr Gerät gesendet. (Diese Angabe dient nur zu Informationszwecken, eine Änderung ist nicht möglich.)
- **OSV-Adressen** – Zeigt die Adressen der redundanten „OpenScape Voice“-Server an. Dies wird vom System-Administrator konfiguriert und automatisch an Ihr Gerät gesendet. (Diese Angabe dient nur zu Informationszwecken, eine Änderung ist nicht möglich.)

5.3.3 Protokollierung

Protokollstufe

Die folgenden Stufen sind verfügbar. Der Systemadministrator wird Sie auffordern, die Stufe zu ändern, wenn dies erforderlich ist.

- *Aus* - Die Protokollierung ist vollständig ausgeschaltet.
- *Min* - Die minimale Stufe dient dazu, mehr Daten (aber weniger Details) in den Protokollen aufzuzeichnen.
- *Med* - Die mittlere Stufe ist die Standardoption. Sie sollten diese Stufe verwenden, sofern Sie nicht aufgefordert werden, sie zu ändern.
- *Max* - Die maximale Stufe dient dazu, Probleme im Zusammenhang mit dem Stimmübertragungsweg und der Netzwerkverbindung genauer zu diagnostizieren.

WICHTIG: Wenn die maximale Protokollstufe eingestellt ist, kann dies die Dienstqualität beeinträchtigen (z. B. langsame Handover, Einweg-Sprachverbindung). Verwenden Sie diese Stufe nur nach Anweisung Ihres Systemadministrators.

Protokolldateiverwaltung

OpenScape Mobile protokolliert Informationen im Hintergrund, die bei der Diagnose von Problemen behilflich sein können. Diese Protokolle werden benötigt, wenn Sie ein Problem melden (siehe *Problembehandlung*). Die Protokolle werden im internen Speicher des Geräts in einem nur für OpenScape Mobile zugänglichen Bereich gespeichert.

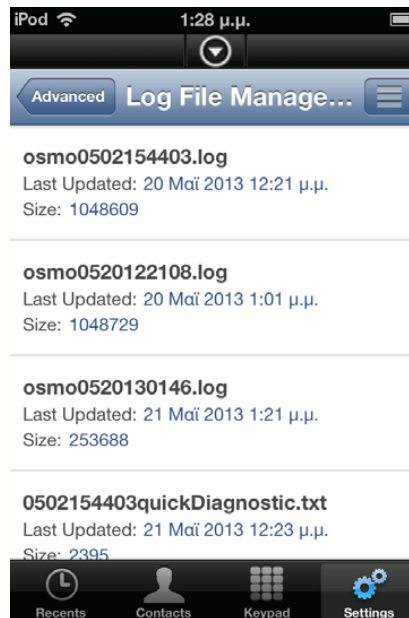
Im Bereich **Protokolldateiverwaltung** werden zwei Arten von Dateien angezeigt:

- Dateien mit der Erweiterung *.log*
- Dateien mit der Erweiterung *.txt*

Es werden bis zu fünf *.log*-Dateien (mit einer Größe von jeweils einem MB) erstellt. Wenn OpenScape Mobile die letzte der fünf *.log*-Dateien aufgefüllt hat, wird die älteste Datei gelöscht, um Speicherplatz freizugeben. Wenn fünf Dateien protokolliert wurden, steht die neueste Datei ganz unten.

Die Datei *quickDiagnostic.txt* dient der schnellen Diagnose von Problemen mit der OpenScape Mobile-Anwendung. Diese Datei enthält eine Liste der wichtigsten Ereignisse wie z. B. Status der Wi-Fi Verbindung, anrufbezogene Informationen (Anrufbeginn, Anrufende, Anrufer, Anrufqualität) ...

INFO: Tippen Sie auf eine Protokolldatei, um die Details dazu anzuzeigen (dies dauert einige Sekunden).



Mit der Taste "Optionen" gelangen Sie zu den folgenden Optionen:

- *Aktualisieren* – Aktualisiert die Dateiliste.
- *Löschen* – Löscht alle Protokolldateien. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.
- *Senden* – Sendet die Protokolldateien per E-Mail, um ein Problem zu melden. Die Dateien werden zunächst komprimiert und dann an eine E-Mail-Adresse gesendet, die automatisch auf die Adresse des technischen Kundendienstes (dies ist gewöhnlich der Systemadministrator) konfiguriert ist.

6 Geräte-Informationen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu OpenScape Mobile-Geräten.

6.1 Akkuverbrauch

OpenScape Mobile verbraucht ungefähr 1 % der Akkukapazität pro Stunde auf einem iPhone, iPad oder iPod, während die Verbindung zum OpenScape Voice-Server hergestellt ist.

INFO: Dies gilt nur für die Voice-Only- und die integrierte Konfiguration. In der UC-Only-Konfiguration ist die Anwendung im Hintergrund inaktiv.

Es gibt verschiedene Maßnahmen, um die Akkulebensdauer des Geräts zu erhöhen:

- Verringern Sie die Helligkeit der Anzeige.
- Verlängern Sie die Zeitintervalle, in denen Hintergrundanwendungen auf neue Daten prüfen (E-Mails, Social-Media-Anwendungen usw.).
- Deaktivieren Sie Ortungsdienste, wenn sie nicht verwendet werden.
- Deaktivieren Sie Bluetooth, wenn es nicht verwendet wird.
- Schalten Sie Wi-Fi aus, wenn Sie wissen, dass Sie nicht im Abdeckungsbereich sind oder keine Wi-Fi-Funktionen (einschließlich OpenScape Mobile) verwenden.

Sie können Wi-Fi problemlos ausschalten, ohne zuerst OpenScape Mobile auszuschalten. (Die Verbindungsstatus-LED in der Infoleiste wechselt von Grün auf Rot.) Wenn Wi-Fi wieder eingeschaltet wird und das Gerät die Verbindung zu einem Netzwerk herstellen kann, versucht OpenScape Mobile automatisch, die Verbindung zum OpenScape Voice-Server wiederherzustellen.

INFO: Es kann bis zu 10 Minuten dauern, bis die Verbindung wiederhergestellt ist, wenn OpenScape Mobile im Hintergrund läuft. Das iOS erzwingt dieses Intervall für alle Anwendungen, um die Akkulebensdauer zu erhöhen. Wenn Sie versuchen möchten, die Verbindung zum OpenScape Voice-Server sofort herzustellen, tippen Sie auf das OpenScape Mobile-Symbol, um die Anwendung in den Vordergrund zu bringen.

OpenScape Mobile kann auch ausgeschaltet werden, ohne Wi-Fi auszuschalten. Der Wi-Fi-Funk des Geräts hat in diesem Modus immer noch einen gewissen Stromverbrauch.

6.2 Wi-Fi-Verbindungsprobleme

Betriebswiederaufnahmefähigkeit - OpenScape Mobile ist in der Lage, den Betrieb nach einer kurzzeitigen Unterbrechung der Wi-Fi-Verbindung wiederaufzunehmen. Wi-Fi-Unterbrechungen über wenige Sekunden hinweg führen nicht zu einem Abbruch des Anrufs, wenn OpenScape Mobile die Verbindung zum selben Wi-Fi-Netzwerk (mit derselben SSID) wiederherstellt und von diesem dieselbe IP-Adresse erhält. Wenn der andere Teilnehmer noch in der Leitung ist, kann das Gespräch nach dem Wiederherstellen der Netzwerkverbindung fortgesetzt werden.

INFO: Wenn OpenScape Mobile nach der Unterbrechung eine Verbindung zu einem anderen Wi-Fi-Netzwerk herstellt oder eine andere IP-Adresse erhält, wird der Anruf abgebrochen.

Router:

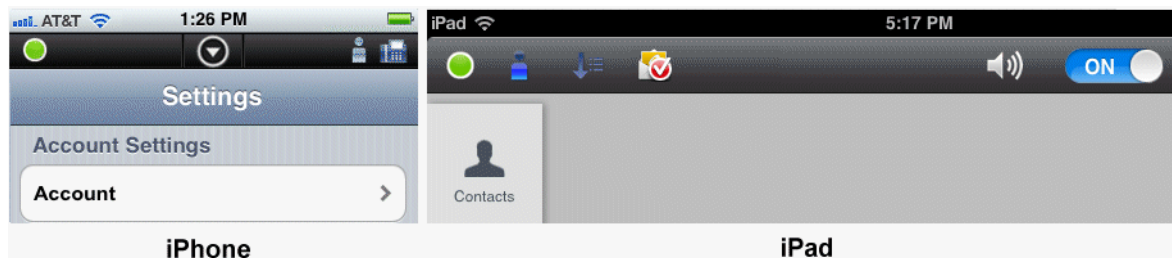
- D-Link DIR-601 - Von der Verwendung dieses Routers als drahtlosem Home-Router wird abgeraten. Während abgehende Anrufe zwar möglich sind, bricht dieser Router die Netzwerkverbindung ohne Vorwarnung ab, wenn OpenScape Mobile mehr als eine Minute lang inaktiv ist, und ist dann über Wi-Fi nicht mehr erreichbar. Wenn *Anrufe auf das Handy* aktiviert ist, wird OpenScape Voice gezwungen, die Mobilnummer anzuwählen.
- Linksys WRT54G - Dieser Router funktioniert möglicherweise nicht mit OpenScape Mobile. OpenScape Mobile kann innerhalb des Firmennetzwerks eine Verbindung herstellen, aber nicht aus einem anderen Wi-Fi-Netzwerk, das diesen Router verwendet. Versuchen Sie ein Upgrade auf die neueste Firmware-Version des Routers. Falls dies keine Lösung bringt, müssen Sie einen neuen Router erwerben. (Bei diesem Router gibt es leider Probleme bei der NAT-Unterstützung.)

Wiedereinschalten des WAP - Wenn der Wireless Access Point/Router aus- und wiedereingeschaltet wird, während sich das Gerät im Standby-Modus befindet, kann die Wiederherstellung der Verbindung zwischen der OpenScape Mobile-Anwendung und dem OpenScape Voice-Server bis zu eine Stunde in Anspruch nehmen. Sie können den Vorgang beschleunigen, indem Sie die Anwendung nach dem Einschalten des Geräts gegebenenfalls in den Vordergrund holen, damit die Verbindung sofort wiederhergestellt wird.

7 Problembehandlung

7.1 Verbindungsstatusanzeige

OpenScape Mobile zeigt eine farbige LED in der Infoleiste an, um den Status seiner Verbindungen zum Server darzustellen. Die LED wird nicht angezeigt, wenn OpenScape Mobile ausgeschaltet ist.



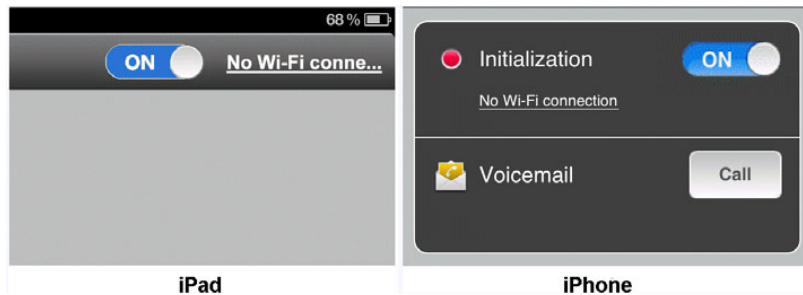
INFO: Beim Einschalten von OpenScape Mobile in integrierten Konfigurationen (d.h. Voice+UC) wird kurzzeitig ein farbiger Ring angezeigt, der die Verbindung zum Façade-Server darstellt.

- Grüne LED ● - Wi-Fi Modus - OpenScape Mobile hat (über funktionierendes Wi-Fi) eine Verbindung zum Server hergestellt und ist bereit, Anrufe über das Wi-Fi-Netzwerk abzusetzen und zu empfangen. (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)
- Grüner Ring ○ - Rückruf Modus - OpenScape Mobile hat eine mobile Datenverbindung hergestellt, um mit dem Server zu kommunizieren. Wenn Sie in diesem Modus telefonieren, wird der Server Sie auf Ihrer Mobilnummer zurückrufen (oder ein anderes von Ihnen ausgewähltes Gerät bei UC-Only- und integrierter Konfiguration). Ihre Mobiltelefonnummer wird nicht angezeigt. Der Teilnehmer sieht Ihre Bürotelefonnummer.
- Orangefarbene LED ● - OpenScape Mobile versucht, eine Verbindung zum Server herzustellen. Dieser Status sollte für ungefähr eine Minute andauern. Danach wird die LED grün (bereit) oder rot (Verbindung fehlgeschlagen).
- Rote LED ● - OpenScape Mobile konnte keine Verbindung zum Server herstellen oder konnte den Benutzer (mit diesem Teilnehmernamen und Passwort) nicht verifizieren. Gewöhnlich wird noch eine Fehlermeldung angezeigt. Nachdem diese Meldung bestätigt wurde, bleibt die LED rot, bis der Fehlerzustand, der das Problem verursacht hat, behoben ist.

7.2 Diagnosemeldungen

Überprüfen Sie vor Beginn einer Problembehandlung die Farbe der Verbindungsstatus-LED in der Infoleiste.

Bei einem iPad: Wenn die LED rot ist, wird der Fehlerzustand, der das Problem verursacht hat, rechts neben der Taste EIN/AUS angezeigt. Bei einem iPhone: Wenn die LED rot ist, tippen Sie auf den "Abwärtspfeil", um die Infoleiste zu erweitern. Im unten stehenden Bild hat OpenScape Mobile erkannt, dass das Gerät nicht mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist.



Tippen Sie auf die Hinweismeldung "Keine Wi-Fi-Verbindung", um den Diagnosebildschirm zu öffnen. In diesem Bildschirm listet OpenScape Mobile alle gefundenen Probleme auf, die die rote LED verursacht haben. Wenn es mehrere Probleme gibt, werden sie nach Priorität angeordnet, wobei die schwerwiegenderen Probleme oben stehen. Durch Beheben dieser Probleme sollte OpenScape Mobile in der Lage sein, die Verbindung zum OpenScape Voice-Server herzustellen.

Im nachstehenden Bild ist die Tatsache, dass Wi-Fi ausgeschaltet ist, das einzige Problem. Durch Beheben der Ursache sollte das Problem zu lösen sein.



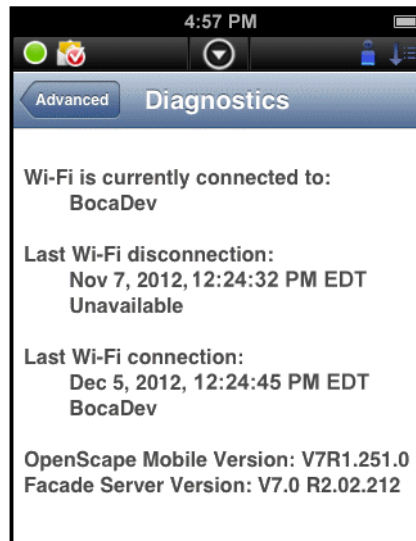
7.3 Problembehandlung bei speziellen Problemen

7.3.1 OpenScape Mobile verliert im Wi-Fi-Modus die Verbindung zum Server

Wenn einige Anrufe auf dem Wi-Fi-Gerät und andere Anrufe direkt auf dem Tischtelefon klingeln, liegt dies wahrscheinlich an einer instabilen Wi-Fi-Verbindung. Das Gerät kann wahrscheinlich die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk herstellen, diese wird aber von Zeit zu Zeit unterbrochen. Anhand des Wi-Fi-Status im Bildschirm "Diagnose" können Sie sehen, wie stabil die Verbindung ist. Gehen Sie zu **Einstellungen/Erweitert/Diagnose**.

Problembehandlung

Problembehandlung bei speziellen Problemen



In einem stabilen Wi-Fi-Netzwerk stellt das Gerät ein Mal die Verbindung her, sobald es in Reichweite ist, und trennt die Verbindung erst wieder, wenn es außerhalb der Reichweite ist. Ein solcher Fall wird in dem hier gezeigten Bild dargestellt. Das Gerät hat die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk um 12:24 Uhr hergestellt und bleibt für eine lange Zeitdauer verbunden – in diesem Fall bis 16:57 Uhr (siehe die Angabe 4:57 PM am rechten oberen Bildschirmrand).

Bei einer instabilen Verbindung werden Werte im Feld *Letzter Wi-Fi-Verbindungsabbau* angezeigt, die nahe (nur um einige Minuten oder gar Sekunden abweichend) bei der aktuellen Uhrzeit liegen. Dies weist auf eine instabile Verbindung hin. Wenn das Gerät die Wi-Fi-Verbindung verliert, sendet der OpenScape Voice-Server den Anruf an das Tischtelefon (oder Mobiltelefon, je nach Konfiguration). Wenn das Gerät die Verbindung wieder herstellt, klingelt der Anruf wieder zuerst auf dem Wi-Fi-Gerät.

INFO: Diese Informationen sind nur verfügbar, wenn OpenScape Mobile eingeschaltet ist und Wi-Fi-Ereignisse empfängt. Wenn die Anwendung ausgeschaltet ist, werden diese Felder vom Bildschirm entfernt. Die Informationen im iOS sind genau, wenn OpenScape Mobile im Vordergrund ist, und um bis zu 10 Minuten verzögert, wenn OpenScape Mobile im Hintergrund ist.

Sie können die Option "Anrufe auf das Handy" aktivieren, wenn Ihre Wi-Fi-Verbindung instabil ist. Wenn OpenScape Mobile nicht über Wi-Fi erreichbar ist, sendet OpenScape Voice den Anruf an Ihr Mobiltelefon. Bitte beachten Sie, dass abhängig von Ihrem Netzbetreiber für das Gespräch möglicherweise Mobilfunkgebühren anfallen.

Weitere Hinweise zur Problembehandlung finden Sie in der Anleitung zum *Wi-Fi-Troubleshooting* von Apple unter http://support.apple.com/kb/TS1398?viewlocale=de_DE.

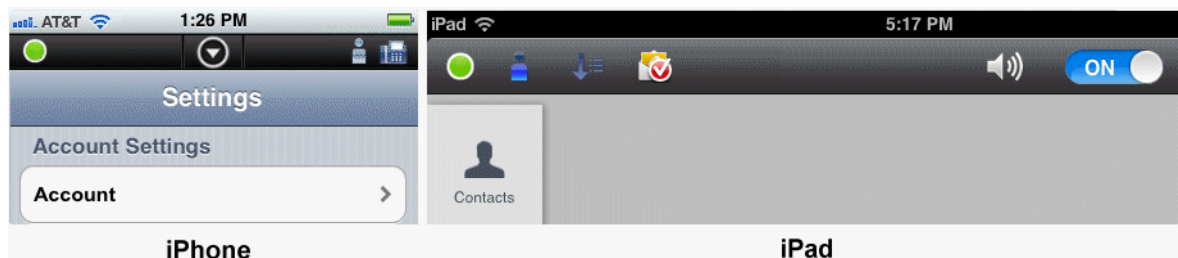
7.3.2 OpenScape Mobile kann keine Verbindung zum OpenScape Voice-Server herstellen

Die meisten Ursachen für dieses Problem hängen mit Wi-Fi-Verbindungen zusammen. Die Wi-Fi-Verbindung wird durch das iOS-basierte Gerät verwaltet. Abgesehen davon, dass es die Wi-Fi-Verbindung nutzt, hat OpenScape Mobile keinen direkten Bezug zur Wi-Fi-Konfiguration. Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie feststellen können, ob das iOS-Gerät mit Wi-Fi verbunden ist oder nicht.

Sehen Sie sich zunächst die Infoleiste an. Der Status der iOS-Wi-Fi-Verbindung wird hier über das Wi-Fi-Standardsymbol angezeigt. Je mehr Balken angezeigt werden, desto stärker ist das Signal. Das unten stehende Symbol zeigt ein starkes Signal an.



Das folgende Bild zeigt, dass das mobile Gerät mit Wi-Fi verbunden ist und dass OpenScape Mobile die Verbindung hergestellt hat und betriebsbereit ist (grüne LED). Dieser Gerätestatus ist Voraussetzung dafür, dass OpenScape Mobile verwendet werden kann.



Wenn das Wi-Fi-Symbol nicht gezeigt wird, ist entweder Wi-Fi nicht eingeschaltet oder es wurde ein Wi-Fi-Netzwerk gefunden, aber keine Verbindung hergestellt. Führen Sie folgende Schritte durch, um diese Fehlersituation zu beheben.

Step by Step

- 1) Drücken Sie auf die *Home*-Taste des Geräts.
- 2) Blättern Sie zu **Einstellungen** und tippen Sie darauf.
- 3) Tippen Sie auf **Wi-Fi** (gewöhnlich eine der ersten Optionen im Menü).
- 4) Tippen Sie auf **Wi-Fi**, um es **einzuschalten**.
- 5) Wählen Sie ein Netzwerk in der Liste aus (alle Netzwerke in Reichweite sind angegeben). Geben Sie das Passwort für das Netzwerk ein (wenn Sie danach gefragt werden) und tippen Sie auf **Verbinden**. Wenn die Verbindung zum Netzwerk hergestellt ist, erscheint das Wi-Fi-Symbol in der Infoleiste.

INFO: Wenn Sie weiterhin keine Verbindung zu Wi-Fi herstellen können oder die Verbindung nicht stabil ist, gehen Sie nach den

Problembehandlung

Problembehandlung bei speziellen Problemen

von Apple unter <http://support.apple.com/kb/TS1398> bereitgestellten Problembehandlungsschritten vor.

7.3.3 Während eines Mobiltelefongesprächs kann keine Serververbindung hergestellt werden (nur beim iPhone)

Wenn Ihr Netzbetreiber mit CDMA-Technologie arbeitet, können Sie die mobile Datenverbindung während eines Mobiltelefongesprächs nicht nutzen. Ohne die Datenverbindung ist OpenScape Mobile nicht in der Lage, die Verbindung zum Server herzustellen.

Wenn beispielsweise während eines Mobiltelefongesprächs die Wi-Fi-Verbindung abbricht, besteht keine UC-Konnektivität und Sie können den Anruf nicht verschieben. Dies ist nicht auf ein Problem mit OpenScape Mobile zurückzuführen, sondern eine Einschränkung der CDMA-Technologie.

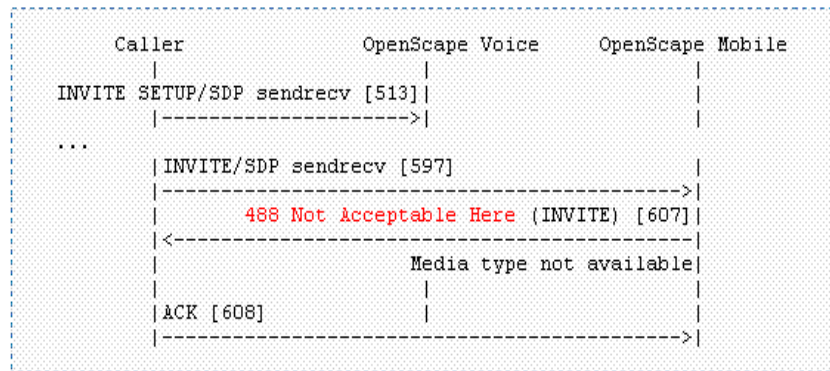
7.3.4 Anrufe gehen zeitweise direkt an das Tischtelefon

Wenn einige Anrufe auf dem Wi-Fi-Telefon und einige andere Anrufe direkt auf dem Tischtelefon klingeln, liegt dies wahrscheinlich an einer instabilen Wi-Fi-Verbindung. In Abschnitt 7.3.1 können Sie nachlesen, wie Sie eine instabile Verbindung erkennen können.

7.3.5 Trotz gutem Wi-Fi-Empfang klingeln einige Anrufe nur auf dem Tischtelefon und Mobiltelefon

OpenScape Mobile weist den Wi-Fi-Anruf wahrscheinlich zurück, weil es den Sprechweg mit dem Anrufer nicht verarbeiten kann. In diesem Fall versucht der OpenScape Voice-Server, Sie auf dem mit Ihrem OpenScape Mobile-Gerät verbundenen Tischtelefon und Mobiltelefon zu erreichen.

Technisch gesehen sind die für den Anruf angebotenen Codecs nicht mit den Codecs kompatibel, die OpenScape Mobile verarbeiten kann. In der aktuellen Version werden G.711, G.722, ISAC und iLBC unterstützt. Wenn der Anrufer keinen dieser Codecs verwendet, wird der Wi-Fi-Anruf zurückgewiesen, an das Tischtelefon umgeleitet und, falls er dort nicht angenommen wird, an das Mobiltelefon (sofern konfiguriert) oder Voicemail umgeleitet. Für den Systemadministrator sieht der Nachrichtenfluss wie in dem unten stehenden Bild aus. Der Wi-Fi-Anruf wird mit dem SIP-Fehlercode 488 zurückgewiesen, was darauf hinweist, dass kein kompatibler Codec zum Annehmen des Anrufs gefunden wurde.



7.3.6 Klingelton kann nicht geändert werden

Leider können die von Apple für das Mobiltelefon bereitgestellten Klingeltöne nicht auch in anderen Anwendungen verwendet werden. Die aktuelle Version von OpenScape Mobile wird mit einem (1) Klingelton geliefert. Weitere Klingeltöne mit der Möglichkeit zur Auswahl des gewünschten Klingeltons werden in zukünftigen Versionen hinzugefügt.

7.3.7 OpenScape Mobile zeigt Option zum Verschieben eines Anrufs nicht an

7.3.7.1 Spezielle Szenarios

In einigen speziellen Szenarios können die Anrufe nicht verschoben werden.

- **Sie nehmen an einer Großkonferenz (teilnehmergesteuerte Konferenz) teil** - Wenn Sie an einer Großkonferenz (eine über das Tischtelefon initiierte On-Demand-Konferenz) teilnehmen, können Sie den Anruf erst verschieben, nachdem zu einer normalen Zweierverbindung zurückgeschaltet wurde. Das heißt, dass die anderen Teilnehmer die Konferenz verlassen haben und Sie nur noch ein Gespräch mit einer weiteren Person führen.

INFO: Diese Einschränkung gilt nicht, wenn Sie eine Konferenzbrückennummer gewählt haben. In diesem Fall sind Sie weiterhin in der Lage, den Anruf an ein anderes Gerät zu verschieben.

- **Sie nehmen an einem überbrückten Anruf teil** - Wenn Sie an einem überbrückten Anruf teilnehmen, können Sie den Anruf nicht verschieben, bis die Anrufüberbrückung endet.
- **Der Anruf ist in einer Keyset-Sekundärleitungsanzeige** - Wenn der Anruf in einer Sekundärleitungsanzeige aktiv ist, können Sie den Anruf erst verschieben, nachdem Sie ihn in die Primärleitungsanzeige verschoben

Problembehandlung

Problembehandlung bei speziellen Problemen

haben (auf der Sekundärleitung halten, auf der Primärleitung wiederaufnehmen).

- **Sie haben einen Anruf von einer Sammelanschluss-Warteschlange empfangen** - Wenn die Rufnummer Ihres Tischtelefons Agent einer Sammelanschluss-Warteschlange ist und die Pilotrufnummer des Sammelanschlusses nicht mit den Leistungsmerkmalen Anrufübergabe, CSTA-Zugang und One Number Service (ONS) bereitgestellt wurde (ONS Status muss auf "Kommend und Gehend" gesetzt sein), können von dieser Warteschlange (über die Pilotnummer) empfangene Anrufe nicht verschoben werden.

INFO: Dies gilt nicht für Anrufe, die direkt an Ihr Telefon gehen. Wenn ein Teilnehmer Ihr Tischtelefon direkt anruft, können Sie diesen Anruf verschieben.

- **Sie haben einen Anruf mit stummer Überwachung initiiert** - Wenn Sie einen Anruf mit stummer Überwachung initiieren (Sie wählen die Kennzahl für stumme Überwachung, gefolgt von der zu überwachenden Nebenstelle), müssen Sie den Anruf mit dem Gerät beenden, über das er initiiert wurde (z. B. das Tischtelefon oder OpenScape Mobile). Solche Anrufe können nicht von einem Gerät zu einem anderen verschoben werden.
- **Sie haben eine lokale Konferenz vom Tischtelefon aus gestartet** - Wenn Sie eine lokale Konferenz (z. B. eine Dreierverbindung) über Ihr Tischtelefon einrichten, erkennt der OpenScape Voice-Server nicht, dass die gerufenen Teilnehmer in einer Konferenz sind, und verschiebt nur einen Verbindungsstrang der Dreierverbindung. Der andere Teilnehmer verbleibt auf Ihrem Tischtelefon. Dies kann in Zukunft vermieden werden, indem Sie den Systemadministrator bitten, für Sie das Leistungsmerkmal "*Großkonferenz*" (teilnehmergesteuerte Konferenz) zu konfigurieren.

7.3.8 Rufton wird gleichzeitig mit Ansage oder Sprache abgespielt

In einigen Fällen wird der Rufton zur gleichen Zeit wie eine Ansage (z. B. Voicemail-Eingabeaufforderung) oder Sprache vom gerufenen Teilnehmer abgespielt.

Dieser Zustand kann einige Sekunden oder für die gesamte Anrufdauer anhalten. Dies tritt gewöhnlich auf, wenn es Verzögerungen im Netzwerk gibt. Das gerufene Gerät hat den Anruf bereits angenommen und sendet Sprachpakete (RTP-Streaming), aber die Antwortnachricht (SIP 200 OK-Nachricht) ist noch nicht am Gerät angekommen.

Wenden Sie sich an den Systemadministrator, um den Zustand des Wi-Fi-Netzwerks untersuchen zu lassen.

7.3.9 Erster Anruf nach Einschalten des Geräts benötigt mehrere Sekunden bis zum Klingeln, geht manchmal direkt an das Tischtelefon

Nach dem Einschalten des iOS-Geräts (iPhone, iPod Touch oder iPad) dauert es beim ersten Anruf sehr lange bis zum Klingeln, oder der Anruf geht direkt an das Tischtelefon. Dies tritt auf, weil das iOS-Gerät den Startvorgang noch nicht abgeschlossen hat.

Wenn das Gerät gestartet wird, muss es alle Anwendungen, die für permanente Ausführung konfiguriert sind, neu laden (hierzu gehört auch OpenScape Mobile). Während das Gerät mit dem Laden und Initialisieren der Anwendungen beschäftigt ist, können diese noch nicht richtig arbeiten. Es dauert ein bis zwei Minuten, bis die Initialisierung abgeschlossen ist. Danach sollten alle Anwendungen, einschließlich OpenScape Mobile, voll funktionsfähig sein.

7.3.10 Telefon muss zum Annehmen von OpenScape Mobile-Anruf manuell entsperrt werden

Leider bietet Apple anderen Anwendungen keine Möglichkeit, den Bildschirm zu entsperren. Dies ist nur über die Mobiltelefon-Anwendung möglich.

HINWEIS: Um einen Anruf von OpenScape Mobile zu beantworten, während Ihr Telefon gesperrt ist, müssen Sie zunächst einen Zugangscode eingeben. Diese Aktion startet die OpenScape Mobile-Anwendung und Sie können den Anruf annehmen.

Es gibt jedoch einige Methoden, um die Interaktion zwischen OpenScape Mobile und der Bildschirmssperrfunktion zu verbessern:

- Bitten Sie den Systemadministrator zu überprüfen, ob Ihr Telefon darauf konfiguriert ist, mindestens 15 Sekunden in OpenScape Mobile zu klingeln, bevor der Anruf an das Tischtelefon geht.
- Stellen Sie unter **Einstellungen > Automatische Sperre** den maximalen Wert ein, um einerseits zu verhindern, dass der Bildschirm zwischen Anrufen gesperrt wird, andererseits aber eine Sperre nach längerer Inaktivität zu ermöglichen.

7.3.11 OpenScape Mobile zeigt die auf meinem Gerät gespeicherten Kontakte nicht an.

OpenScape Mobile kann die auf dem Gerät gespeicherten Kontakte nicht sehen.

Ab iOS Version 8 muss der Benutzer bestimmten Anwendungen manuell den Zugriff auf die Systemressourcen ermöglichen. Geben Sie OpenScape Mobile die Erlaubnis, auf die gespeicherten Kontakte des Geräts zuzugreifen.

Problembehandlung

Problembehandlung bei speziellen Problemen

Schritt für Schritt

- 1) Drücken Sie die *Home*-Taste des Geräts.
- 2) Tippen Sie auf **Einstellungen, Datenschutz, Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **OpenScape**, um den Zugriff für OpenScape zu **aktivieren**.



7.3.12 OpenScape Mobile klingelt, wenn "Bitte nicht stören" (Anrufschutz) aktiviert ist

OpenScape Mobile hat keine Möglichkeit zu erkennen, dass "Bitte nicht stören" (Anrufschutz) aktiviert ist.

Ab iOS Version 8 gelten die nativen "Bitte nicht stören"-Einstellungen des iPhone nur für Mobiltelefongespräche. Andere Anwendungen haben keinen Zugriff auf diese Einstellung.

7.3.13 OpenScape Mobile kann auf dem iPad 1 in der "UC-Only Konfiguration" nicht ausgeführt werden

OpenScape Mobile kann unter Umständen auf einem iPad 1 im "UC-Only"-Modus nicht ausgeführt werden, wenn Ihr UC-Datenvolumen (in Form von Kontakten, Konferenzen, Abonnements etc.) sehr groß ist.

Wenn Sie feststellen, dass OpenScape Mobile einige Sekunden nach Ihrer Anmeldung geschlossen wird, verfügt das iPad 1 nicht über genügend Speicher, um alle unter Ihrem Konto verfügbaren Daten abzuspeichern (gemeint ist hier verfügbarer interner RAM-Speicher, nicht Datenspeicher).

Wenn Sie feststellen, dass OpenScape Mobile einige Sekunden nach Ihrer Anmeldung geschlossen wird, verfügt das iPad 1 nicht über genügend Speicher, um alle unter Ihrem Konto verfügbaren Daten abzuspeichern (gemeint ist hier verfügbarer interner RAM-Speicher, nicht Datenspeicher). Dieses Problem lässt sich nur durch Verwendung eines neueren iPads oder iPhones umgehen; diese verfügen über mehr Speicher.

7.3.14 Keine Benachrichtigung über eingehende OpenScape Mobile-Anrufe bei eingeblendeter Infoleiste (Mitteilungszentrale)

Wenn der Mitteilungsbildschirm (mit Wetter- und Aktieninformationen) durch Streichen nach unten einblendet wurde und die aktive OpenScape Mobile-Anwendung überdeckt, erhält der Benutzer keine Benachrichtigung über den eingehenden Wi-Fi-Anruf.

Nachdem der Mitteilungsbildschirm durch Streichen nach oben geschlossen wird, ist der Zugriff auf den OpenScape Mobile-Bildschirm mit dem OpenScape Mobile-Anruf wieder möglich.

Da OpenScape Mobile keinerlei Kontrolle über den Bildschirm oder Audiosignale hat, verfügt es auch über keine Möglichkeit, den Benutzer über den eingehenden Anruf zu benachrichtigen. Dies ist streng genommen kein Problem der Anwendung OpenScape Mobile, sondern eine grundsätzliche Beschränkung der aktuellen iOS-Version, die auch andere Anwendungen betrifft.

7.4 Wie Sie ein Problem melden

Wenn Sie auf Ihrem Gerät E-Mails senden und empfangen können, können Sie zum Melden eines Problems die Protokolldateien per E-Mail versenden.

Step by Step

- 1) Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** auf **Erweitert**.
- 2) Tippen Sie auf **Protokolldateiverwaltung**, um die Liste mit den Protokolldateien anzuzeigen.
- 3) Tippen Sie auf **Optionen** und dann auf **Senden**.
- 4) Denken Sie daran, zu der E-Mail eine Beschreibung des aufgetretenen Problems sowie zugehörige Daten wie die Uhrzeit, Telefonnummern usw. hinzuzufügen.

INFO: Die Adresse, an die diese E-Mail gesendet wird, ist entweder die Adresse des Systemadministrators oder eines Ansprechpartners beim technischen Kundendienst.

Problembehandlung
Wie Sie ein Problem melden


Cancel **OpenScape Mob...** Send

To: 1 recipient

Cc/Bcc, From: john.smith@anywhere.com

Subject: **OpenScape Mobile iPhone Logs**

Add your description below this line:


OSMO_IOS_3...105139.zip

8 Sicherheitscheckliste

Wenden Sie sich an den Systemadministrator, um zu bestimmen, welche Sicherheitsmaßnahmen Sie auf Ihrem mobilen Gerät umsetzen müssen.

Stichwörter

A

Ad-hoc-Konferenz initiieren 84
Aktualisieren 73
Allgemein 69, 88
Anfragen 88, 89
Anrufen von Kontakten 70
Anrufen von Rufnummern 74
Anzeigen von Kontaktdaten 72

B

Bearbeiten von Geräteeinstellungen 82
Bearbeiten von Kontakten 66

E

Einstellen der aktuellen Zeitzone 90
Einstellen des Anwesenheitsstatus 77

F

Funktionsmenü "Mehr" 88, 89

G

Geräte 79
Geräteeinstellungen 81, 82, 83

H

Hinzufügen von Geräten zur Geräteliste 81
Hinzufügen von Kontakten zur Kontaktliste 70

J

Journal 73, 74, 75

K

Konferenzfunktionen 85, 86
Konferenzstatussymbole 84
Kontakte 67, 68
Kontakte zu einer Kontaktgruppe hinzufügen 67
Kontaktfunktionen 63
Kontaktgruppe bearbeiten 68
Kontaktgruppe löschen 68

L

Löschen von Geräten in der Geräteliste 83
Löschen von Journaleinträgen 75
Löschen von Kontakten 67

M

Manuelles Hinzufügen von Kontakten 65

N

neue Kontaktgruppe erstellen 67

O

Öffnen von Kontakteinträgen 66

S

Starten von Konferenzen 85

Suchen von Kontakten 70

T

Telefonstatussymbole 85

V

Verarbeitung 89

Verzeichnissuche 69, 70, 72

Z

Ziffernblock 76